



两会热点

转变作风 为民服务

代表委员 征民意

扶持文化产业发展 帮助市民自主创业

□见习记者 崔晓斌

我市两会正在进行,代表、委员将继续收集市民们提出的热点问题,并在整理后将其带上两会。

如果有什么问题想反映,您可以登录洛阳网 www.lyd.com.cn 两会报道专题跟帖留言,或拨打电话 66778866 讲述。

不少网友很关心洛阳文化产业发展。对此,市政协委员宁健表示自己一直在关注网友们的发言。他说,希望政府能够进一步加大对洛阳文化产业的扶持力度,促进我市国际文化旅游名城的建设。

一名网友说,建设中原经济区,大力弘扬中原文化,洛阳有得天独厚的条件。建议我市各媒体能够不断探索、创新,充分结合洛阳深厚的历史文化底蕴,打造一些优秀栏目。宁健表示,会将这些建议反映到两会上。

不少热心市民提出,城市中的60岁以上低收入老年群体值得关注,建议政府在公共出行、城市低保等方面予以照顾,对此,政协委员刘晓良表示会将市民的声音带到会上。

网友“赵小乐”说,会展行业能有力带动经济发展,建议洛阳大力发展会展业,有效带动旅游业等多个行业的发展,提高城市知名度。

市民林女士建议,政府应继续加大小额贷款的投放力度,为更多希望自主创业的市民提供创业启动金。

有网友建议,对我市的火车站、关林、东出入口这三个地区加大治理力度,使城市形象进一步提升。

市人大代表张晓理、廉春宁、张欣等表示,感谢广大市民和网友积极建言献策,虽不能一一回复大家的留言,但会在两会期间找时间认真整理大家的意见和建议并带到会上。

两会花絮

做好安保不放松 餐厅增加服务员

□记者 申利超

“您好,请出示您的证件。”每一名进入两会会场的人都会听到这样一句话。

两会期间,会场内外的安保人员的任务光荣而重大。张瑞是武警洛阳市支队第四大队的一名战士,他今年在钼都利豪国际饭店负责警卫工作。“白天两人一班岗,晚上一个人一班岗,一班岗两个小时。”张瑞说,他们在两会期间的作息与部队上一样,早上6点15分起床,整理内务、洗漱,安排一天的工作。

张瑞说,负责两会的警卫工作责任重大,他们将确保会议的顺利进行。

王亚辉是钼都利豪国际饭店二楼西餐厅的一名服务员。“我们平常只有早餐和晚餐,两会期间增加了午餐。”王亚辉说,两会期间,餐厅内的130多个座位很快就会坐满,餐厅还因此增加了两名服务员。

据王亚辉介绍,为了更好地服务两会,餐厅还特意对服务人员进行了培训,培训内容包括与客人交流的方式、询问客人的饮食习惯等。

□记者 孟国庆



核心提示

作风硬,洛阳兴。两会期间,如何使优良作风成为凝聚党心民心的强大力量,推动洛阳各项事业平稳较快发展,是许多代表、委员热议的话题。

做好群众的勤务员 做好企业的服务员

在谈到作风转变问题时,市人大代表,市委常委、宣传部部长杨炳旭说,作风问题事关党的形象,决定事业兴衰。持续“六加一”、提升“六加一”,要靠各级领导干部领导方式转变的持续提升、靠全市干部作风转变的持续提升。

他说,过去的一年,我们的工作卓有成效。福民强市系列战略的实施,“六加一”攻坚战提得响、抓得实,与各级机关和广大干部的作风转变不无关系。

但是也应该看到,尽管我们的审批项目做到了全省最少,但仍有少数部门利用手中的审批权“拿捏”企业;尽管我们全面推进了政务公开,但仍有一些当场能解决的群众诉求,仍遭遇“踢皮球”,要上会讨论研究,给群众带来不便。

杨炳旭说,转变作风的核心要求,就是要切实加大对企业的服务力度,切实优化营商环境;就是要加大对群众的服务力度,切实改善民生;就是善于做企业的服务员、群众的勤务员。

杨炳旭表示,对企业的服务,要着力在“落实”二字,使全市经济社会发展的各项任务落到实处;对于全市经

济社会工作的重大决策、重要措施,对于省、市确定的重点工程、重点项目,要确保政令畅通,落实到位,不能出现梗阻。要走出办公室,深入基层,到工矿企业车间调查研究,现场帮助企业解决生产和发展难题。

对群众的服务,要做到“真心”二字,密切同人民群众的血肉联系;对于惠民措施,要不折不扣地施行,要迅速到位,切实改善民生;要上门为群众办实事,切实为群众解决生产生活难题,急群众之所急,想群众之所想,以维护广大人民群众的利益为一切行动的出发点,着力打造“阳光洛阳”、“高效洛阳”。

解放思想善于学习 俯下身子倾听民意

转变作风从哪里做起?市人大代表王逢伟认为,市委经济工作会议强调,转变作风要提高三个方面的能力:一是解放思想的能力,二是化危为机的能力,三是解决具体问题的能力。他认为,树立良好的作风,要进一步加强学习。对每一位领导干部来说,学习也是工作,是必须承担的责任。广大领导干部要

发扬勤奋好学、学以致用的良好作风,通过学习促进观念更新,带动作风转变。

市人大代表、吉利区区委书记李焦峰认为,作风转变,思想解放是关键。解放思想,一是要结合实际,一切从实际出发;二是要从领导者向服务者转变,坚持思想上尊重群众、感情上贴近群众、工作上依靠群众,从群众中汲取智慧和力量。

李焦峰说,不能一讲管理就是罚款,一

谈领导就盛气凌人。我们要明确政府“规划、监管、协调、服务”的基本职能定位,把政府职能真正转变到宏观调控、社会管理和公共服务上来,真正消除“官本位”思想,完善公共服务体系,以人性化的理念、有心人的心态服务群众,并注重民主在经济社会发展中的基础性作用,悉心会集民意、集中民智,真正造福于民。

明确职能理顺关系 建立健全决策机制

政协委员吴志明说,作风要得到切实转变,需要完善的制度保障。

吴志明说,要转变作风,先要明确部门职能,理顺管理关系。事难办、门难进、脸难看,往往因为事太繁,职能太杂。部门之间推诿扯皮,审批流程互为前置,办事人员效率低下,寻租心理与现象仍然存在,是机关作风建设的大敌。这些问题的出现,在一定程度上源自政出多门。

吴志明表示,要转变作风,必须打破

陈规陋习,瞄准“小政府,大社会,大服务”的目标,按照责权一致的原则,合理划分部门职责,同一类业务应由一个部门集中管理;确需几家共管的,也要分清主次。“职能明确了,想‘踢皮球’也没借口了。”吴志明说。

吴志明还表示,要转变作风,就要建立健全决策机制。要坚持领导干部调查研究制度、重大事项公示制度,坚定不移地推进党务政务公开,不断完善群众参与、专家论证相结合的决策机制。还要

探索建立决策后的检验校正机制,确保各项决策和政策顺应民意、维护民利、赢得民心。

吴志明说,要转变作风,还要完善干部任用制度。正如市委书记毛万春强调的那样,要以科学发展论英雄、凭群众满意度用干部、看工作实绩定奖惩。要按照“五重五不简单”和“两公一程序”的原则,真正在“六加一”攻坚战中考验干部、识别干部、选用干部,让想干事、会干事、干成事、不出事的干部受重用。

作风转变是否到位 老百姓最有发言权

网友“皓月天空”认为,能不能真正转变作风,关系到干部愿不愿意真正为老百姓谋利益的大问题。领导干部应深入实际,到群众最需要的地方去,通过调查了解,为群众解决实实在在的问题。

市民李先生说,作风是否真的转变,应该由广大人民群众说了算。群众的眼睛

是雪亮的,党员干部的作风实不实、干事不干事、效果好不好,群众心里最清楚,最有发言权,是最好的评判者。只有把评判权交给群众,才能充分调动和发挥广大党员和群众的积极性、主动性和创造性。

网友“爱我洛阳”说,能感到各单位转变作风的工作已经取得了一定成效,推进

了各项工作的开展。作风建设不能紧一阵、松一阵,应不断推向深入,努力使弘扬新风正气成为常态,化为各级领导干部的自觉行动。大家坚信,作风转变必能带动领导方式的转变,带动发展方式的转变,必能大大促进我市社会经济的发展,造福广大群众。

3G 全程报道
两会离您更近

转变作风 持续提升
2012年洛阳两会特别报道

