

# 春节出行指南·汽车篇

## 乘汽车

乘坐客运车  
返乡也通畅

核心提示

□记者 谢磊 见习记者 范瑞

又是一年春运时，归心似箭的人们再一次踏上了回家的路。为了让人们的返家之旅更为顺畅、舒心，市区的汽车站做了哪些准备工作？买票和乘车过程中，急于回家的您又该注意哪些事项？

17日，本报记者来到市交通运输集团客运总公司（下称市交运集团）下属的洛阳汽车站、锦远汽车站和洛阳客运总站进行采访，为您打探回家的路。

### 洛阳汽车站：尽全力让每个乘客顺利返家

17日上午9时，记者在位于道南路和金谷园路交叉路口的市交运集团洛阳汽车站附近看到，连日来的阴霾天气没有阻挡人们返家的脚步。车站内外熙熙攘攘，随处可见提着大包小包准备登车的人，一辆辆载满旅客的长途车由车站停车场内驶出，位于进站口附近的一个售票窗口前排着长长的队伍。

洛阳汽车站党总支书记毕松茂介绍，为应对春运出行高峰，站内17个售票窗口和5个临时售票窗口全部开放，车站根据人流情况加开了24小时售票窗口，保证市民无论何时都能前来买车票。

为方便市民购票，洛阳汽车站开设了订票热线(0379-63233186)，市民足不出户便可预订车票。“电话订票时，需要留下乘客的姓名和有关信息。”毕松茂说，领取车票时，工作人员会核对订票市民的身份信息，确认无误后，市民即可领票登车。

像往年一样，今年春运前，洛阳汽车站还派人深入市区的各大工地，主动上门为外来务工人员现场售票。凡是购票人数达到一定标准的，客运车辆可直接到工地拉送乘客。此外，到站购票的外来务工人员也不用担心车票不好买，该车站专门设有6个窗口供外来务工人员优先购票，并开设了外来务工人员绿色通道，方便他们候车。

在洛阳汽车站候车厅，凡有旅客遇

到难题，身着统一制服的工作人员便会立即上前服务。毕松茂说，今年春运，他们专门安排了8名导乘人员，为乘客提供必要的服务和帮助。

据了解，作为洛阳最大的长途客运汽车站，本次春运启动以来，该车站日均发送旅客2.9万人次。大年初三，也就是本月25日，将会出现首个返程高峰期。据了解，根据相关部门的安排和要求，今年春运将力争做到不让一个旅客滞留。为此洛阳汽车站将根据天气变化和其他紧急情况，调整班次，调配车辆，如有需要将启动“行车紧急预案”，尽全力保证每个旅客都顺顺利利买票、开开心心回家。

毕松茂表示，市民如需乘车或咨询相关信息，可以直接到洛阳汽车站候车大厅内的总服务台咨询，或拨打该站热线电话0379-63233186、0379-63239453。

#### 洛阳汽车站热门客运车次

- 往驻马店：每日6:10~14:30，每小时一班
- 往周口：每日8:00、10:00、13:30、14:30发车
- 往信阳：每日9:30发车
- 往商丘：每日8:00~17:00，每小时一班

### 洛阳客运总站：东南部城市较热门

春运期间，市交运集团洛阳客运总站也迎来了大量客流。据了解，从春运开始至今，该车站日均发送乘客约8000人次。该站在春运期间也推出24小时热水服务，增设卫生间和盥洗室，为乘客提供贴心服务。

该站在春运期间共开设3个售票窗口，每日售票时间为4:30~20:30。

洛阳客运总站工作人员介绍，省内

到偃师、汝州、郑州、三门峡、焦作、平顶山、南阳等城市的乘客较多，省外福州、泉州、厦门等东南部城市较为热门。

“我们会根据客流实际情况增加车辆，保证不让乘客滞留。”该工作人员介绍。

如乘客需要咨询客运车次或在站内遇到其他问题，可拨打交运集团客运总站24小时咨询电话：0379-63230594。

### 锦远汽车站：省际线路忙不停

17日，记者从市交运集团锦远汽车站获悉，从春运开始至今，该车站日均发送乘客1万人次，截至目前共发送旅客10万人次左右，节前高峰期预计在18日至20日。为应对春运期间的客流高峰，锦远汽车站推出多项便民措施，让乘客安全、便捷地回家过年。

锦远汽车站站长张斌表示，为方便外出务工人员和大中专院校学生购票乘车，该站在春运期间，走进各施工工地和大中专院校售票。到达同一目的地的外出务工人员只要超过35人，该车站就会派车到工地上直接拉送乘客。

除了上门服务，锦远汽车站还在原有的5个售票窗口的基础上增设2个售票窗口，并确保24小时提供售票服务，乘客可提前15天购买车票。

为确保乘客候车及乘车安全，锦远汽车站还增加了1台“三品”检查仪器。“目前有两台仪器运转，确保乘客不会将危险品带上车。”该负责人介绍道。

记者在锦远汽车站候车厅看到，该车站通过电子屏、黑板等多种方式，让乘客及时了解当日天气及道路情况。

“乘客在车站遇到任何问题，都可

以到候车厅内的客服中心咨询。”该负责人表示，考虑到春运期间天气寒冷，锦远汽车站24小时为乘客提供热水。

据了解，春运期间，锦远汽车站还新开了洛阳到张家口和洛阳到武汉的客车，发车时间分别为每天15:30和18:30。除此之外，发往省外的成都、上海、沈阳、福州、烟台、宁波、延安、漳州、常德、珠海以及发往省内的郑州、新乡、濮阳等线路的客车都比较热门。

“省际客车都是每天一班，但考虑到春运期间客流量大，我们会根据客流实际情况增开车次，或采取其他应急措施，确保不让一个乘客在此滞留。”该负责人表示。

17日，我市出现大雾天气，受此影响，锦远汽车站的部分客车出现晚点情况。针对大雾雨雪等恶劣天气，锦远汽车站也做了充分的应急准备。“我们随时与高速交警等部门联络，一旦遇到高速公路封闭的状况，客车将改走国道和省道等低速公路。”该负责人介绍。

如乘客需要咨询客运车次或在站内遇到其他问题，可致电车站客服中心，电话：0379-63195333。

### 锦远汽车站热门客运车次

- 往成都：每日14:00发车
- 往上海：每日14:00发车
- 往沈阳：每日13:40发车
- 往福州：每日11:00发车
- 往烟台：每日17:00发车
- 往宁波：每日12:30发车
- 往延安：每日18:00发车
- 往漳州：每日13:30发车
- 往常德：每日12:00发车
- 往沙市：每日15:30发车
- 往珠海：每日9:00发车
- 往太原：每日17:00发车
- 往郑州：每日7:45、8:45、9:45、10:45、11:45、12:45、13:45、14:45、15:45、16:30、17:30、18:30、19:00发车
- 往新乡：每日5:30、8:30、9:30、11:00、11:50、13:00、14:00、15:00、16:10、17:00发车
- 往焦作：每日4:30、5:30、6:30、7:10、7:50、8:35、9:20、9:50、10:45、11:20、12:00、13:00、14:00、15:00、16:00、17:00、18:30、19:30发车
- 往濮阳：每日6:45、12:30发车

#### 温馨提示

#### 轻松上路早准备

1. 春运期间出行是件十分劳累的事，出行前合理安排旅程，不要安排得过于紧张，以免身体吃不消。
2. 起程前应做好春运人多、拥挤、乘车环境差等的心理准备，出行前保证充分休息，切忌仓促上路。

3. 忘掉工作、生活中的烦恼，避免紧张、焦虑等情绪在人多拥挤的春运环境中被激发、放大。

4. 不要携带太多现金，预先用汇款、银行转账等方式把钱“送”回家，自己带银行卡轻松上路。