

# 春节出行指南·火车篇

编者按

再过两天就是除夕,新年就要来了。火车上、汽车上、飞机上……人人都盼着快点儿到家。你是不是还没买到票呢?你是不是不是一个人回家有点儿害怕?这一路上有哪些需要咱们注意?相关部门的专业人士有哪些需要提醒大家?来看看吧,晚报记者都一一打听过了。希望这份春节出行指南,能伴您平安回家!

## 买票

### 记住这些招 帮您买到票

□记者 冯莹雅 实习生 山珊 通讯员 廉洁 李瑾

#### 洛阳龙门站,买票有这几种方式

从2010年2月6日正式运营以来,洛阳龙门站已经是第三次迎接春运客流。据悉,从2012年1月8日开始,10对高铁、5对动车已全部投入运营。

据了解,洛阳龙门站的售票处位于车站一层候车大厅东侧。人工售票窗口的开放数量会根据客流情况随时调整,5

台自动售票机全部开启,售票时间为每日7:00至21:30,同时受理工行、中行、农行、招行的银行卡支付业务。需要注意的是,洛阳龙门站仅售高铁或动车车票。

旅客也可考虑网上购票(提前12天售票)或电话订票(提前11天售票),还可到市区各火车票代售点购票(提前

10天售票)。

网上购票的旅客凭二代身份证可直接到自动售票机取票。在人工售票窗口购买车票的,需持有效身份证件,用自动售票机购票的,需持二代身份证。若您在洛阳龙门站购票时忘带身份证件,可在售票厅的公安临时制证点办理

临时身份证明(有效期一天)。

为保证乘客能得到优质服务,洛阳龙门站不售郑西高铁和动车的无座票,全程对号入座,全线联网公开售票,提醒广大旅客尽早购票,以免耽误出行。

旅客如果遇到问题,可拨打洛阳龙门站24小时服务电话15203790101求助。

#### 洛阳火车站,售票窗口有明确分工

在洛阳火车站售票厅购票,一定要找到你所需要的窗口。

1号窗口是值班主任窗口,主要办理团体接洽、旅客投诉、重点旅客服务,春运高峰期,这里将开设无障碍通道;2号窗口是退票窗口;3号窗口是中转签

字窗口;4号窗口是残疾人售票专口;5号至21号窗口,目前发售10日内车票(根据春运客流变化情况,车票预售期可能会调整,请大家关注车站公告);22号窗口是实名制公安制证窗口。

洛阳火车站候车大厅共有4个候车

室,1楼的第一候车室为软席候车室,第二候车室目前仅供K270和K869两趟列车的乘客候车;2楼的第三候车室里目前人最多,它主要为乘坐西去方向列车的旅客服务,乘坐部分南去方向列车的乘客也在此候车,第四候车室主要为乘坐

东去方向和南去方向列车的旅客服务。

据悉,洛阳火车站失物招领处设在车站二楼西厅第四候车室的客运值班室里,若旅客在站内遗失物品,请于30日内与火车站失物招领处联系,联系电话为62561242。

#### 为省钱,能改签就别退票

洛阳火车站目前只要求旅客在开车前进行退票,至于开车前多久没有限制,但洛阳龙门站则要求在列车开车2小时前到窗口进行退票。退票手续费均按5%计收。旅客要求退票时,应当在购票地车站或票面始发站办理,目前代售点不办理退票和改签手续。

退带有“行”字戳的车票,应先办理行李变更手续。旅客开始旅行后不能退票,但如因伤、病不能继续旅行时,经站、车证实,可退还已收票价与已乘区间票价差额;已乘区间不足起码里程

时,按起码里程计算;同行人同样办理。如果因承运人责任致使旅客退票,在发站,退还全部票价;在中途站,退还已收票价与已乘区间票价差额,已乘区间不足起码里程时,退还全部票价;在到站,退还已收票价与已使用部分票价差额,未使用部分不足起码里程按起码里程计算;空调列车因空调设备故障在运行过程中不能修复时,应退还未使用区间的空调票价。以上均不收退票费。

如果在网站12306网站购票,在车票载明的列车开车2小时前,尚未换取

纸质车票的,可以在该网站办理退票、改签手续;列车开车前2小时内或者已经换取纸质车票的,只能在车站退票窗口办理退票;在车站办理退票、改签手续时,需携带与购票时一致的有效身份证件。使用二代身份证以外的其他有效身份证件购票或者二代身份证不能识读的,还须提供车票订单号码。

进行改签的新票票价高于原票票价的,应使用购票时所使用的银行卡或具备网上银行功能的其他银行卡支付新票全额票款,原票款将在银行规定

时间内退回购票时所使用的银行卡;退票或改签后的新票票价低于原票票价的,应退票款将在银行规定时间内退回购票时所使用的银行卡;改签后的新票票价等于原票票价的,不需办理支付手续。

需要注意的是,车票只能改签一次。车票改签后,旅客取消旅行的,可按规定退票,但因特殊情况在开车后改签的车票不予退票。因为改签不产生费用,所以为了省钱,能改签就不要退票。

#### 买票有技巧 教您这几招

因洛阳站属于中等车站,始发车较少,票额有限。因此您在长途旅行时如有直达车可选择购买直达票,也可选择分段购买车票,以便增加购买到有座位车票的概率。如果您在车票预售期内往返乘车,可以一次性购买往返车票。

#### 买票也讲技巧,通过不同方式购票,需要注意以下几个方面

##### ●网上购票 电脑一定要好,网速一定要快

目前铁路售票网站只有www.12306.cn,此外,还有一个电话订票热线95105105。由于这两种订票方式购买车票的预售期较窗口和代售点提前,订票成功的概率更大,因此抢票的人也非常“凶猛”。旅客在购票前,最好先注册并开通银行卡网上支付功能,完成账号激活,并熟悉整个购票流程,以便在抢票时“身手敏捷”。

##### ●电话订票 随手备好日历、纸、笔

如果选用电话订票,则建议用信号稳定的座机拨打95105105。若只能

使用手机拨打订票电话,则需找一个信号较好、周围环境安静的地点。电话订票是按语音提示操作的,在语音信息播放3遍后,电话会自动挂断,因此,您最好提前多列出几趟自己可以购买的车次等信息,提前备好日历和纸、笔,根据语音提示的车票信息做一些记录。

特别提示:电话订票成功后切记要在指定时限内取票,过期订单将作废。

##### ●窗口购票 备好二代身份证

要提前在纸上列出所需购买的车次和一两天内备用选择的车次,并准备好二代身份证。

##### ●广撒网 动员亲友多管齐下

在购买热点区域春运火车票时,大可尝试在车票开售当日,请亲戚朋友通过多种渠道帮忙代买,电话订票、网上订票、窗口购票多管齐下。

##### ●别犹豫 该出手时立即出手

网络订票、电话订票、窗口售票、代售点售票和自助售票机售票,不存在票额按比例分配的问题,实行“通售共享”。目前12306网站已有800万以上的注册用户,电话订票已扩容至16000线,加上代售点、售票窗口,理论上可以有800多万人同时“秒杀”车票。当有余票时,千万别犹豫,该出手时就出手。