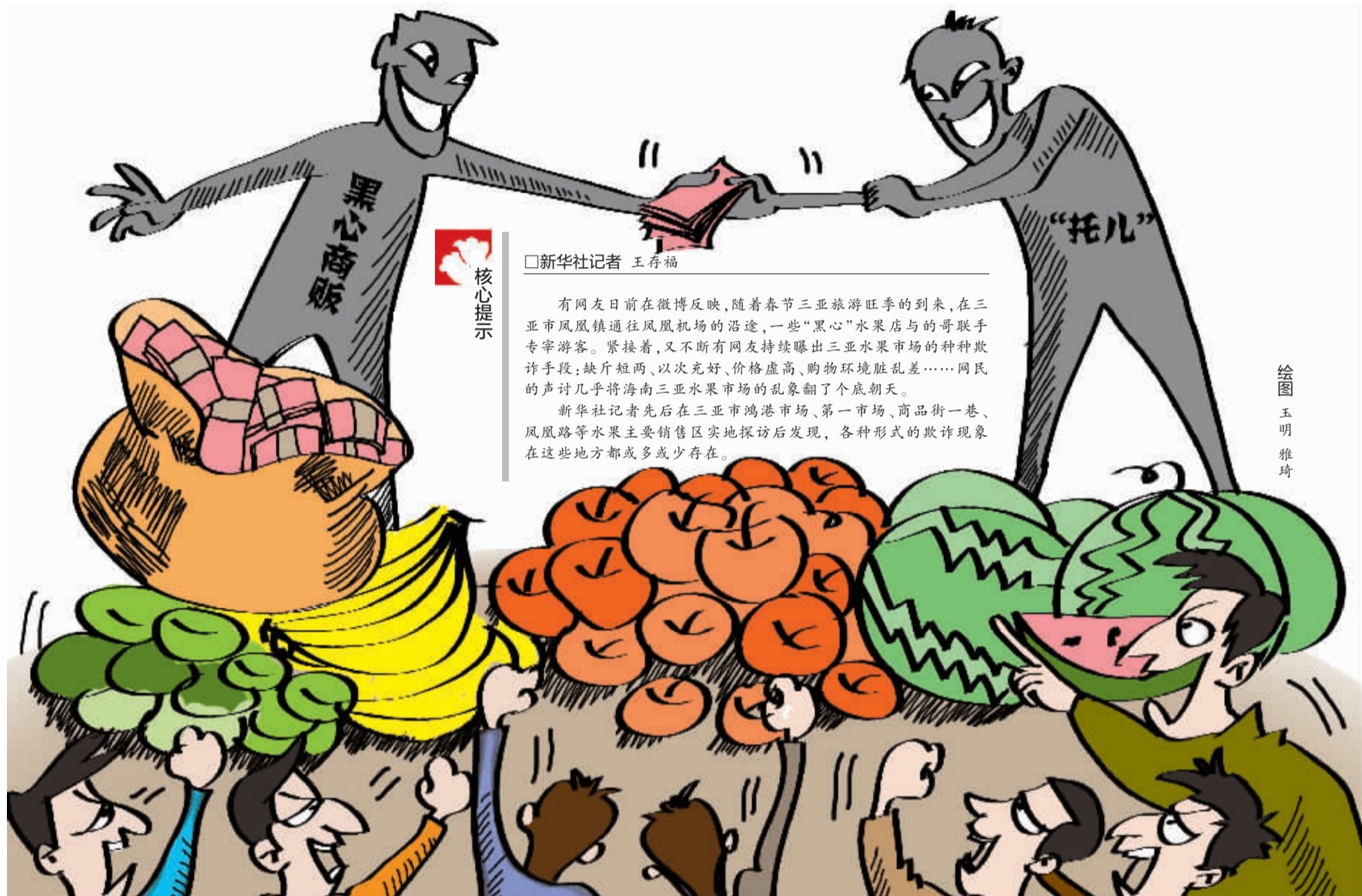


水果香甜 商贩“黑心”

网曝海南三亚水果市场乱象调查



□新华社记者 王存福

有网友日前在微博反映,随着春节三亚旅游旺季的到来,在三亚市凤凰镇通往凤凰机场的沿途,一些“黑心”水果店与的哥联手专宰游客。紧接着,又不断有网友持续曝出三亚水果市场的种种欺诈手段:缺斤短两、以次充好、价格虚高、购物环境脏乱差……网民的声讨几乎将海南三亚水果市场的乱象翻了个底朝天。

新华社记者先后在三亚市鸿港市场、第一市场、商品街一巷、凤凰路等水果主要销售区实地探访后发现,各种形式的欺诈现象在这些地方都或多或少存在。

绘图 玉明 雅琦

【核心网事】

网民曝光三亚水果市场之乱

北京的张先生日前在微博发帖称:“今离三亚前,匆匆到三亚第一市场里买点热带水果回京。在市场里见一老妇人摆水果摊,就想照顾她的生意。她推荐我买成箱的‘释迦’和莲雾。我因急着赶飞机,因此,匆忙买完后就付钱走人了。

回家打开看:一整箱‘释迦’是坏的!一箱莲雾表面排了一层,下面是纸屑。之前听到三亚商贩恶名,今见识了!去三亚的‘童鞋’小心啦!”

张先生说,他在网上发帖并没有损三亚的意思,就是想提醒游客注意。他本人在三亚也买了

房,经常会到三亚。三亚旅游市场整体是好的,三亚的商贩多数是依法经营,热情待客,但不能因为个别商贩的行为而“搅臭了一锅粥”,希望三亚政府部门严厉打击不法水果贩,切实维护消费者的合法权益。

针对水果市场之乱,不

少热心网友还贴出“三亚避免被宰心得”“防宰手记”等,建议外地游客去第一市场买水果可以自备一把小电子秤,且装箱时需谨慎以防被掉包等,不然买四斤会少两斤,新鲜水果可能是烂掉的坏水果等。

【反馈链接】

整治三亚水果市场乱象需出重拳

针对三亚水果市场的乱象,不少网民除了表达愤怒外更深表忧虑。网友“★DD★”说:“哎,越来越心痛,三亚这样做生意迟早要打烂自己饭碗的。”网友“小妮可”认为,三亚旅游市场经常爆出价格欺诈等事件,这跟当地商贩的心态以及当地政府的监管紧密相关,真心希望三亚能“hold”住整个旅游市场,营造出一个赏心悦目的购物、旅游环境。

对此,三亚市相关监管部门接受记者采访时表示,三亚市政府三令五申严禁商店、商场及销售店包括景点销售假货或欺诈游客,但仍有个别商家利欲熏心,以不法手段坑害游客,对此我们将严厉打击,绝不手软。

而在刚刚举行的三亚市两会上,与会政协委员提出,对伙同水果店宰客的不良司机要坚决开除,对赚黑心钱的水果店要吊销营业执照,令其“一次性死亡”。

三亚市工商局有关负责人表示,严重欺客和宰客将被实行“一次性死亡”政策。他说,个别不良水果经营者的行为给三亚抹了黑,造成极坏影响,春节期间,三亚将采取水果“裸称”、加强价格监管等一系列措施,为市民和游客营造良好的节日环境。

【记者调查】

“黑心”商贩欺诈手法花样百出

根据网民反映的情况,记者连续在三亚等地进行了调查了解,发现一些“黑心”商贩为了欺诈游客,其手段可谓花样百出。

手法一:喷水加重

记者在三亚市鸿港市场调查时发现,一些商贩通过不断地给水果喷水,使水果在过秤时增加重量。

记者以游客的身份在三亚市鸿港市场以每斤10多元的价格购买了一箱芒果,同时购买了一箱山竹,总计近400元,但是记者回头称重后发现,仅芒果的包装纸箱加上里面的“水果纸托”等重量就已经达4斤,粗略计算,至少损失了四五十元。

手法二:整箱卖,不“裸称”

记者15日晚上在三亚市

商品街一巷采访时,旁边一位游客上前向商贩询问芒果的价格。“7元1斤,也有12元1斤的。”商贩指着摆在地摊上的水果漫不经心地说。游客决定买两箱,商贩见状,立即拉出两箱芒果过程,游客要求“裸称”,但是遭到了商贩的拒绝,“这里所有的水果摊都是不裸称的,这是行规啊”。游客无奈,带着两箱芒果离去。

而记者随后调查发现,在这种本身重量就非常大的包装纸箱中,里面居然还塞满了各种废报纸等填充物,这些填充物加箱子的重量至少占了整箱水果总重量的1/4左右。

手法三:联手司机,抬高价格

在三亚市凤凰镇通往凤凰机场的沿途,有热带水果店20多家,这些水果店生意十分红

火,店门前停放着不少出租车。不少游客在的哥带领下入店挑选水果,打包付钱后很快便离去。更有网友曝出有无良的哥用海南话与黑心店主联手抬高水果价格,每斤水果要价比市场高出十几元。这些的哥每帮店主卖出一箱水果,最多可获得上百元回扣……

经调查发现,出租车司机等群体充当起了水果商贩的“托儿”,然后通过高价卖出水果,取得回扣。据业内人士透露,这种现象在凤凰机场附近尤为严重,经常看到出租车司机带着游客前往水果摊购买,记者暗访时也会经常发现出租车跟商贩之间的私下交易。

出租车和商贩联手“演戏”,欺骗消费者,双方获得收益,最后受伤的还是消费者。一

名女店员说出了内幕:三亚市凤凰镇不少热带水果店和出租车司机联合抬高水果价格宰游客后,再私下各自分成,有些水果每斤可以让出租车司机获得4元至8元的回扣甚至更多,还有就是按卖出水果价格的30%提成,而不少着急赶飞机的游客通常都是成箱购买,按照一箱水果重10斤到20斤计算,出租车司机带游客买一箱水果就能得到40元至100元甚至更多的回扣,游客买得越多,水果店店主也赚得越多,自然愿意和出租车司机联手。

此外,记者调查了解到,有网友爆料所称的三亚水果市场除了采取各种方式缺斤短两之外,通过包装、运送等途径调包水果的现象也确实或多或少存在。