



一月十七日,旅客在成都火车站准备乘车。

(新华社发)

年复一年春运 一票依旧难求



核心提示

□新华社记者 王攀 吴涛 黄浩范

18日,农历腊月二十五。春运进入高峰。雨雪天气渐次降临。在幅员辽阔的中国内地,有人已经喜悦还家,有人正在回家的路上,还有人滞留在各大城市的车站,苦苦等待那张牵连温暖与亲情的车票。

1 年复一年春运,几多欢喜烦忧

尽管我国陆路、水路、航空的运力不断增长,然而在大多数远程返乡的人看来,年复一年的春运仍然像一部猜不到结局的“悬疑大片”:回家过年能否踏上归途?

“为这两张票,可没少费时费力。好在最后终于买到了,虽然辛苦,也算是有了个好的结果,想着就能回家了,拿到票的时候挺开心的。”在广州工作的李丹告诉记者。

李丹老家在河北。她说,为了买21日回家的票,她9日和10日几乎整天都花在购买上,“左手打电话订票,右手在网上刷票”。

李丹说,如此双管齐下,但“打了上百次电话,登录了上千次,还是没有买到票”。后来李丹

在网上搜寻“订票秘籍”时发现了一款自动刷票程序,借此“偏门”成功买到了火车票。

虽然过程辛苦,但李丹的结局是美好的,而在北京工作的老汪就没有她这么幸运。

老汪说,他们一行5人原先准备坐飞机回家过年,不料春节期间航班调整,预订的航班延迟。于是转而购买火车票,通过关系,只买到了两张。另外通过电话订票,又买到两张,还缺一张再也无法买到。无可奈何之下,剩下1人只能借车自驾回家。

“一张火车票,不把你急死,也得把你给愁死。”老汪说。

在“一票难求”的春运期间,这样的故事每天都在发生。据广

铁集团统计,从去年12月8日至今年1月12日,该集团通过网络和电话售票数量近600万张,占总售票量比例近80%,因而出现了“堵”“慢”“忙”问题。

也有人留在工作的城市过年,避免卷入这些烦忧中。“那时候才是真难啊!闷罐子车里人挤得跟沙丁鱼似的,从四川一路不吃东西,三天三夜才到广州。到站也不敢下去,下去就上不来。”20世纪80年代就从四川南下广东打工的张喜洋回忆起当年情景,还忍不住感叹。

张喜洋说,现在春运的条件好多了,有座位还有吃的,“不过要挤回去还是觉得受罪,所以就不回去了,把孩子接过来过年也不错”。

2 交通运力增长,难追春运客流

17日下午的广州南站,浩荡的人潮让偌大的候车大厅也显得拥挤。这是2010年投入使用的国内最大的火车站之一,尽管采取了多种分流措施,但这里仍然是人潮汹涌。

近年来,我国交通基础设施建设不可谓不快。统计数据显示,截至目前,全国高速公路达7万多公里,铁路营业里程达到9万多公里,位居世界第二。仅2011年,我国新增高速公路1.1万公里,民航实现固定资产投资额1585亿元,同比增长129%左右。

参加工作31年的广铁集团老列车长李锦源对记者说,10

年前使用绿皮车输送春运旅客,从广州到四川达州往返需要6天时间,如今只需要56个小时,时间缩短了,车次也多了,输送的旅客大大增加。

然而,迅速增长的交通运力,始终追不上迅速增长的春运客流。权威部门预测,今年春运,全国累计将有31亿多人乘坐各种交通工具出行,比去年增长超过9%。“超过了运能的支撑,各种运能需要超能力发挥。”国家发改委副主任、能源局局长刘铁男如是说。

广铁集团客运处长黄欣分析认为,各种客流不断上升,加重了春运压力。“以往一所大学

新生一年也就2000人左右,如今一年新生招生数动辄2万人。”同时,今年春节较早,大学生放假、农民工返乡以及探亲旅游客人,一起叠加在这段时间,可以说疏导今年春运客流,是一个世界级的难题。

铁道部测算,今年春运,全国铁路将发送旅客2.35亿人次,同比增加1352万人次,运输需求与运力之间的矛盾非常突出。“以广东为例,如今虽然有了京九、广茂和武广高铁等新通道,可是春运面临的出省运输需求达1600万人次,现有运力只能发送800万人次,缺口达800万人次。”黄欣说。

3 增加应急渠道,化解春运难题

自由流动和迁徙,是每一个人应享有的权利。业内人士指出,春运这种短时间大规模的交通流量,并不是中国特有的现象,不少发达国家在圣诞节前后也会出现“一票难求”的情况。

在京广线坪石口,呼啸的列车几乎是无缝隙地飞驰而过。广铁集团工作人员说:“每趟列车间隔仅9分钟,再多发就要撞车了,你给我再多的车也发不了。”黄欣说,春运期间广铁集团几乎是满负荷运行,各大干线过车能力已达极限。

国务院发展研究中心农村经济研究部研究员崔传义说,从社会整体效益考虑,显然不能用春运客流量来设计交通运输的日常供给能力。“如果运力供给能够充分满足春运客流需求,日常运力必定严重过剩。毕竟春运只有几十天时间。”

“一方面要加大基础设施建设,另一方面应当调整思路,采取

一些结构性的调整措施,增加应急渠道,形成社会合力,化解这一社会性难题。”崔传义说。

一些人士建议,相对铁路而言,公路提供运力的弹性要大得多,如果春节前后一些公路收费站减免收费,将大大降低公路运输成本,使得拥有私家车的人群可以腾出部分运力,也会刺激社会车辆临时投入经营性运营。

还有人士建议,有关部门及企业可以考虑春运期间适当让利或者下调油价等,刺激航空、公路等运输潜能的进一步释放。

“事实上,技术方案也许是有限的,无法解决春运的核心问题。”崔传义说,如何让迁徙的农民工融入城市安定下来,让农民工里有更多的张喜洋,不要永远在火车线上来回迁徙。“否则即使全中国的土地上铺满了铁轨,也无法让春运难题彻底解决。”

相关链接

18日铁路加开客车712列

根据客流需求,1月18日,铁路部门计划加开客车712列。互联网售票和电话订票当日开始预售1月29日的火车票。

1月17日春运第10天,全国铁路发送旅客582.1万人次。当天,铁路部门加开客车686列,全路运输秩序基本正常。

从车票预售情况看,1月20日前,北京、上海、广州地区去往成渝、南昌、湖北、湖南等重点方向的车票基本售完。1月20日北京西至重庆L603次、北京西至成都南L277次列车有余票。1月21日北京西至宜昌东L187次、北京至合肥L161次、北京至南昌L271次有余票。1月18日至21日北京至大连K1021次列车有余票。1月

19日至21日上海至合肥D5442次、金华西至合肥D5678次有余票。1月20、21日广州地区去往武汉方向K2008、K2016等次列车有余票,1月21日东莞东至阜阳L110次、汕头至南昌L184次有余票。1月22日、23日各方向车票比较充裕。

铁路部门提示,针对节后旅客特别是农民工居住地分散、离车站和代售点较远的情况,为方便电话订票后的取票,从1月20日订票日起,武汉、成都、南昌、上海、呼和浩特、昆明、乌鲁木齐铁路局和广铁集团公司将延长电话订票的取票时间。当日12时前预订的,订单保留到次日24时;当日12时后预订的,订单保留至第三天12时。