

夜间突击检查 两个换热站“不及格”



核心提示

□记者 冯莹雅

临近春节,恰逢降温。春节期间,无论你是要宅在家里,还是要到亲朋好友家做客,大家都希望屋里暖暖和和的,能过个温暖的节日。为此,市供热办、市物业办联合在春节前组织人员,对平日投诉相对集中的小区进行了突击检查。

【现场】

夜间突击检查,两个换热站的供回水温度不达标

17日20时至18日0时30分,市供热办专业技术人员和市物业办工作人员组成的突击检查小组进入平日投诉相对集中的6个小区,对这些小区的换热站进行突击检查,本报记者一路随行。

突击检查地点: 涧西区域尚城小区
突击检查时间: 17日20时许
突击检查结果: 未成功检查

17日20时许,我们来到黄河流域尚城小区。根据小区居民的提示,我们找到该小区位于地下室的换热站,但换热站的大门紧锁,门内发出“嗡嗡”声。

我们敲了半天门,一直无人应答。由于门上没有任何文字提示,我们未能成功检查。

突击检查地点: 涧西区中侨绿城小区
突击检查时间: 17日21时许
突击检查结果: 二次网供回水温度偏低

我们在建设路中侨绿城小区内里问路时,小区居民王先生非常热情地带领我们来到该小区的换热站。

换热站里有一名工作人员在值班。我们在专业技术人员的带领下查看了该换热站的一次网供水温度、二次网供水温度和二次网回水温度,分别为110℃、51℃、44℃。

该换热站值班室墙上的醒目位置挂着《热交换站操作规程》,规程明确规定:“供暖期间,供水温度应控制在65℃至90℃,回水温度应控制在50℃至80℃。”

技术人员说,该小区的建筑物属于非节能建筑,一次网供水温度正常,二次网供回水温度均偏低,可能是二次网供热阀门被调小所致,这样就会造成小区部分住户家里温度不够,尤其是管网末端的住户。

随后,我们来到王先生家。王先生住该小区7号楼,离小区换热站较远,靠近管网末端。他打开客厅的立式空调,空调的显示屏显示“当前温度为15℃”。我们摸了摸客厅、卧室、餐厅以及卫生间的暖气片,感觉温温的,不能说冷,但也不能说很热。

突击检查地点: 涧西区华山路家园小区
突击检查时间: 17日21时40分许
突击检查结果: 二次网供回水温度中等

华山路家园位于华山路中段,从去年开始供暖。该小区没有物业公司,换热站由业主委员会管理。

技术人员查看了该小区的一次网供水温度、二次网供水温度和二次网回水温度,分别为110℃、58℃、43℃。

技术人员分析,虽然二次网供回水温差较大,但该小区的建筑物属于节能建筑,该供水温度应能保证住户室内温度。

随后,我们来到该小区3号楼1楼的某住户家,他家里的温度计显示室温为20℃。

但2号楼4楼的住户张女士却说她家的暖气很凉,小孩在家都不敢脱棉袄。

对此,技术人员表示,住户家中暖气不热有多种原因,可请专业人员对其进行逐项排查,找准原因,对症下药。

突击检查地点: 洛龙区中泓·湖滨苑小区
突击检查时间: 17日22时20分许
突击检查结果: 二次网供回水温度正常

该小区的换热站也在小区的地下室里。

技术人员逐一查看一次网供水温度、二次网供水温度、二次网回水温度,分别为98℃、62℃、44℃。

技术人员表示,该供回水温度正常。

市物业办的工作人员查看了该换热站值班人员记的“设备运行记录参数”发现,一天内的参数均正常。

突击检查地点: 洛龙区顺驰第一大街小区
突击检查时间: 17日23时10分许
突击检查结果: 二次网供回水温度正常

顺驰第一大街小区位于太康路与龙门大道交叉口,我们来到该小区换热站时吃了“闭门羹”,这里大门紧闭。据门卫介绍,换热站里有值班人员,但我们敲门无人应答。

经多方联系、持续敲门,该换热站的值班人员终于醒了。对此,技术人员表示,换热站大门紧闭,里面还有人在熟睡,存在安全隐患。

技术人员查看了该小区的一次网供水温度为102℃,二次网的供回水温度分别为:高区64℃、46℃;低区68℃、45℃。

技术人员表示,该供回水温度正常。

市物业办的工作人员查看了该换热站的“记录”,一天以内的参数均正常。

突击检查地点: 西工区上阳华府小区
突击检查时间: 18日0时15分
突击检查结果: 二次网供回水温度偏低

上阳华府小区位于西工区上阳路,为新建小区。小区换热站位于地下室,属汽-水交换站。该小区物业规定,没有证件的人员不许走进换热站。由于技术人员和市物业办的工作人员均未携带相关工作证件,因此,只有携带记者证的记者一人走进换热站。

在技术人员的引导下,记者查看了该换热站的一次网供汽压力,为6公斤左右,二次网供回水温度分别为:高区51℃、39℃;低区50℃、39℃。

记者将该数据交给技术人员,技术人员分析说,虽然该小区的建筑物均为节能建筑,一次网供汽压力正常,但是二次网供回水温度偏低,可能是供热阀门被调小所致。

由于夜已深,我们未能入户查看住户家中此时温度如何。

【处理】

达不到规定要求的,通报批评,限期整改

细心的读者应该还记得本报2011年12月7日A05版刊登的《供热阀开多大,并非物业说了算》一文。市物业办于2011年11月7日已特别下发文件,对物业服务企业做好2011年度冬季供暖工作提出了具体规定,且该文件已下发给各县(市)区物业办和全市各物业服务企业。

规定指出,凡有转供热任务的物业服务企业应及时检查设备,保障按时开阀供暖;在整个供暖期内,不得随意关闭、调小阀门,降低管道压力和供暖质量。对物业服务企业在供暖期内恶意调小阀门或调低管道压力的,各区物业办应迅速查处,并视情节给予警告、限期整改、降低企业资质或注销企业资质等处罚。

市物业办有关负责人表示,若供热企业供暖正常,而物业服务企业恶意调小阀门或调低管道压力,造成住户室内温度下降的,将依法予以处理,以儆效尤。

对于此次突击检查的结果,市物业办有关负责人表示,对检查中发现的一次网供水温度、供汽压力正常,但二次网供回水温度偏低的换热站所属的物业服务企业中侨物业管理有限公司、星河物业管理有限公司给予通报批评、警告处分,并责令这两家物业服务企业限期整改,将择日再对其进行突击回访。

相关链接

一次网:也叫主管网,为供热企业供给采暖小区或单位的热力管网,从供热企业起,止于小区或单位换热站。

二次网:也叫庭院管网,为换热站向小区住户输入暖气的热力管网,起于换热站,止于住户家门口。

高区、低区:有高层建筑的小区区分高区供暖和低区供暖。低区、高区的划分没有统一标准,有的是13层以上的为高区,有的是11层以上的为高区。

暖气不热 暖气漏水
请找 棋祥暖通
24小时服务热线:
62788657 1337372097