

架起信息桥梁 聚集优质人才

——访青峰网络人力资源总监傅红梅



人物简介

傅红梅,出生于20世纪70年代,高级人力资源管理师,从业近20年;目前就职于洛阳青峰网络科技有限公司,担任百度(洛阳)客户中心人力资源总监。

笔者:请您大致介绍一下,青峰网络是怎样的一家公司?

傅红梅:青峰网络科技是一家专业从事互联网技术服务、企业网络推广服务的高科技网络公司,同时也是百度在洛阳的独家代理商。近年来,公司凭借领先的技术优势、完善的后期服务,迅速得到了洛阳广大企业用户的认可。公司聚集IT界精英,由资深的网页设计师、美术设计师、电脑程序员和专业的销售顾问及专业客服团队等组成,现有员工百余名。

笔者:以您的经验看,该如何管理一家上百人的网络公司,而且每年都能保持高速的业绩增长?

傅红梅:洛阳青峰成立4年来,一直保持着高速的业绩增长,这和公司的现代化管理密不可分。在公司的管理中,仅仅凭借一个老总的管理是不够的,如何让所有的管理者都成为高效的管理者是关键。如何让公司内部所有的管理者都成为高效的管理者呢?在管

理上,我公司采用了如下步骤:

1. 确立方向建立远景,要有明确的目标才能行动。首先是确立自己在多长时间达到什么样的水平,需要提升哪些方面的能力并根据重要性进行排序,使自己有清晰的目标和明确的方向,并持之以恒。
2. 管理者在工作中提高自己的能力。在工作中学习,学了就应用于工作中。
3. 对成功的经验进行整理提炼。能力和技能都要通过练习和积累才能很快地提升,如写好管理者日记,对自己的成功经验进行整理并从中找出规律,使长处更长,对自己的缺点及时改正,使短处更短。
4. 内部分享和外部学习提升。如果不向外部学习,就会使思维固化,缺乏创新性。
5. 每个管理者都要有建立团队意识。如果得到员工的认可,管理者在员工心中就有了一定的威信,要不遗余力地帮助员工,提升每一位员工的能力,并进行团队建设,打造一支高效的团队,让团队的运营效率最大化。

笔者:我们知道青峰网络也同时是百度洛阳客服中心,那么公司的人才价值观是什么,是不是和百度的一样呢?

傅红梅:没有任何两家企业的人才价值观是相同的。基于不同的公司形式、基本架构和业务形式的公司,会采取不同的人才价值观。“开放、自由、严谨、自律”这8个字是青峰网络企业文化的核心,也是青峰人才价值观的体现。百度的人才价值观是:第一是招最好的人,第二是给最大的空间,第三是看最后的结果,第四是让优秀的人才脱颖而出。但好的

企业总是有异曲同工之处,比如,有两点,这两个企业都是认同的:第一,就是给你一个足够大的空间,这个空间是开放的;第二,让优秀的人才脱颖而出,这个脱颖而出意味着你是自由的,你对工作无限创意和发展、创作的自由。

笔者:有人说“洛阳收入水平不高”,您是如何看待这种现象的?

傅红梅:所谓人才,就是能在相应的岗位上发挥自己作用的人,倘若一个人,不能发挥自己的作用,坦白地说,算不上人才,因为没有产生价值。不能产生价值,就不会有价值的直接体现——高收入。在青峰,根据工作表现的不同,他们会得到不同的价值体现,月薪一万元在这里不是神话。

笔者:从您作为人事管理者的角度来看,洛阳民营企业人才现状是怎样的呢?

傅红梅:洛阳大部分民营企业的人才现状,属于“进不来,出不去”的状况,所谓“进不来”,就是好的人才不能够引进。很多公司没有配套的人才引进计划和相应的制度,只能是有人才需求的时候想办法,不规范也不成体系。实际上正确的做法是,企业在建立发展战略的同时,及时开展人力资源规划,并逐步实施,这样才能满足企业快速发展和经营管理的需要。要彻底改变这一现象,还需要管理者有强烈的人才意识和人才前瞻性。所谓“出不来”,就是一些不适合岗位的人员因为各种原因,不能够被淘汰出局,即使想优胜劣汰,却说不出口淘汰理由,仅仅凭借感觉这个人

不行,这是行不通的。造成这个现象最根本的原因就是没有一个详细的绩效考核和素质要求的定量、定性的体制。

笔者:要改变这个现状,您有哪些建议呢?

傅红梅:采取多种人才引进机制,进行招聘形式的改革。比如,现场招聘会和网上招聘都会给企业带来大量的人才信息,河洛人才市场就是一个兼顾网上和现场招聘良好的招聘地点。我们公司参加过多次河洛人才网的招聘会,无论在环境和服务上,都有良好的表现,期待在年后的河洛人才市场的招聘会上,我们有更大的收获。

笔者:刚刚您提到了河洛人才市场,那么对于咱洛阳首家的民营人才服务机构,有什么评价?

傅红梅:作为洛阳首家民营人才服务机构,他们做得很不错。在他们的展区,设置了VIP展位,我们在那里招聘过,可以现场播放公司的企业文化和形象宣传片,每次招聘会,我们都能吸引很多求职者驻足询问,大大提高了企业的知名度和形象认知度。还有一点我也注意到,就是在其现场有免费提供的网上简历注册区域,这大大方便了现场来参加招聘会的应聘人员,假如没有简历,可以很快地注册和浏览招聘信息。另外,就是他们的VIP洽谈室,由于公司在招聘的时候,有些高级人才是愿意在一个私密的空间里进行详谈的,设置洽谈区和洽谈室,为企业打开了方便之门。(河才)



洛阳新春大型招聘会部分招聘企业展示

序号	单位名称	招聘职位	联系人	联系方式
1	洛阳艺新数字科技有限公司	市场专员 咨询师 文案设计 电影后期合成人员	雷经理	15225582270
2	东海大酒店	服务员 吧台 文员 保安	任经理	15038511567
3	梦源地产营销决策有限公司	置业顾问 销售主管 高级文秘 市场部经理	安经理	64850900
4	广联达软件股份有限公司洛阳分公司	售前/售后服务 实习生 销售员	孙女士	18937939934
5	上海澄美信息服务有限公司洛阳分公司	联通 10010 客服 10016 客服 联通 114 客服	马先生	13271525887
6	洛阳市泽春有限公司	车间主任 冲压工 划线钳工 钻工	尚辉	13938858116
7	洛阳培根教育培训学校	中小学各科教师 市场部经理 学习顾问 教务管理人员	王老师	60627272 65290888
8	洛阳山东黄金旗舰店	店面导购 业务员 店长 经理	赵先生	15565366698
9	洛阳家鑫房地产开发有限公司	农艺师 经理助理 物业 超市经理	陈女士	13838818370
10	洛阳霞光水族技术玻璃有限公司	销售大区经理 质检 业务员 普工	张先生	13903883922
11	民生证券有限责任公司洛阳凯旋路证券营业部	客户经理 投资顾问	李经理	13937988201
12	洛阳灵山旅游发展有限公司	售票 市场专员 人事专员 项目经理	郑女士	13546414362
13	吉运集团洛阳汽车租赁服务有限公司	市场营销 营销主管 出纳 内勤	张先生	18631105637 64153817
14	洛阳伴侣美容院	经理 市场拓展 美容师	马女士	13937972910
15	洛阳昌开橡塑制品有限公司	仓库管理员 普通工人、文员	薛经理	13703886297
16	洛阳远鸿土产调味品有限公司	业务员 司机	王经理	18937911922
17	河南硕利医疗器械有限公司	机电维修 市场营销经理/主管 文员 业务员	王经理	13608658855
18	康宁宫足浴养生会馆	养生技师 收银 服务员 足疗技师 楼面部长	谷部长	15896602147
19	步长制药集团	内勤 销售代表	于经理	15139954650
20	河南景泽照明科技有限公司	设计 业务精英	赵经理	13903888971
21	洛阳远沪商贸有限公司	业务员 营业员 财务	吴经理	13803793662
22	洛阳市绿野生物工程有限公司	副厂长 车间主任 财务 业务代表	金女士	64683069
23	洛阳市鲲鹏饲料有限公司	财务人员 中控工 仓管员 化验员 车间主任	杨经理	13333889908
24	洛阳奥瑞特铜业有限公司	数控操作工 冶炼工 无损探伤 专技人员	郭女士	68613162
25	洛阳市金达汽车运输有限公司	业务员 经理助理 行政人事 客服专员	李女士	13592041220
26	洛阳聚科特种工程机械有限公司第一分公司	自卸车维修工 装载机维修工 工程机械液压维修工 液压钻机维修工	王国韬	65190008
27	洛阳鑫聚暖通工程有限公司	中央空调安装暖通项目经理 施工员 技术员 资料员(暖通)	郭主任	13643878513
28	洛阳高新开发区亿嘉模具厂	线切割操作工 加工中心编程人员 磨具设计人员	王经理	18937918171
29	洛阳大运三轮车摩托车有限公司	技术研发 人力资源管理 行政管理 市场营销	魏女士	67617950 69662590
30	洛阳市建投招标代理有限公司	招标代理业务人员 网络管理人员	宋女士	65939716 15896666616
31	洛阳汇创财务咨询有限公司	会计 业务经理 前台接待	邓先生	18937951537

更多信息请登录河洛人才网 www.lyjob.cn

《洛阳晚报·人才》专版每周六出版

豫西大型的网上招聘求职平台

河洛人才网 www.lyjob.cn

河洛人才市场

每周二、周三、周四、周五、周六、周日(上午)

现场可容纳200家企业招聘

招聘信息刊登及展位预订热线:

64850085 64850095

地址:中州西路22号(七里河医药大楼西侧)

乘车路线:七里河公交站下车,沿中州路向西100米



(2月3日、4日)

求职免费!
来就送礼物

地点:中州西路22号(七里河医药大楼西侧)
参展热线:0379-64850085