



# 伸出你我手 温暖回家路

## ——网络聚焦春运中的片片温情



核心提示

□据 新华社

2012年的春运和往年是相同的,一列列爆满的列车上装载的依旧是急切而烦恼的思乡心情;2012年的春运和往年又是不同的,一双双热情的双手托起了温暖而感动的回家旅程。

从帮助农民工买车票的“订票哥”、“订票姐”,到执勤时帮助旅客的“民警哥”,再到活跃在各处的春运服务志愿者……最近,网友们在关注春运带来的烦恼时,也将目光聚焦了春运中涌动的片片温情。



### “订票哥”、“订票姐”义务订票暖人心

在今年春运农民工流、学生流、探亲流叠加的情况下,火车票供应比往年更紧张。因农民工等群体对电话订票、网络购票的程序不熟悉,各地涌现出不少义务帮忙订票的热心人,被网友热捧为“订票哥”、“订票姐”。

22名刚放寒假的温州籍90后大学生从全国各地回乡帮忙订票,用3天时间圆了110多名农民工的回家梦。

上海交通大学学生徐森是这次活动的发起人,她说,农民工朋友为她的家乡作出很多贡献,所以她想帮忙。

徐森在人人网上发布了招募志愿者的消息,这条消息在短短两天内被转发了上千次,上百人要求加入。

为不麻烦外地人,徐森最终确定了22名温州籍大学生,他们分别来自上海交通大学、浙江师范大学、江南大

学等14所高校,并且都是90后。

为能找到更多需要帮助的农民工,他们联系了温州当地的一家报社发布消息,这家报社还特地为他们开设了一个订票房间。消息一经发布,上百名农民工怀着激动的心情找上了门。

经过22人每天8个多小时、连续3天的奋战,他们共帮助110多名农民工圆了回家梦。

山东省威海市的一名大学生被网民称为“订票哥”,他免费帮助农民工电话订票,成功订票400多张。

浙江省永康市文化局的普通职员池婷婷帮陌生人义务网购火车票,20多天里垫付票款9000多元。在她的带动下,又有十几个热心青年加班加点地帮助农民工网购车票,目前已有100多人领到他们订购的“爱心票”。



### “春节回家顺风车”温暖归乡人

“你汽车上的空座位,可能就是她或她回家的希望。”品牌中国产业联盟秘书长王永和4名媒体人在新浪微博上发起“春节回家顺风车”活动。

他们倡议:准备开车回家过年的车主,通过活动专门设立的微博发布空位信息和行程计划,搭载同路人返乡。

有着13年免费顺风车驾龄的王永说:“在春运总体运力不足情况下,民间力量是有益补充。我们可以通过这一方式把社会上的闲置运力调动起来,通过人与人之间的互助给大家带来温暖。”

为了保障车主和搭乘者的安全,活动不仅提供了由律师事务所起草的搭乘协议供免费下载,还有一家保险公司提供了12份“志愿者关爱计划”意外保险。

据该活动新闻发言人马晓晨介绍,活动消息一发出就迅速得到诸多网友的响应和支持,活动主题微博上显示,截至1月17日,已有约4000人参与活动,有600余人下载了协议。“这事以前不容易做,如今有法

律保障与保险支持好多了。这不是简单的搭便车,它让我们看到了人与人之间的基本信任和善意。”活动共同发起人赵晋发微博说。

“如果车上仍有空位,却无视街头寒风中焦急等待回家的人,我会有种负罪感。”王永说,“分享是一种本能的反应。一个有车的人搭载顺路的人同行实在是件再简单不过的小事情。一个在我们看来微小的帮助,可能为别人带来巨大的喜悦和温暖。‘春节回家顺风车’就是这种能给人温暖的援手。”

在深圳,在湘潭广电传媒集团的帮助下,湖南湘潭的800名老乡顺利踏上了回家的路。

湘潭广电传媒集团原定1月19日组织10辆大巴车到广州、深圳、东莞,免费接500名老乡回家。媒体、网民的接力传递,让报名情况远超预计,为此,活动组织方将大巴车从10辆增加到20辆,截至1月17日,800个名额全部报满。

1月19日中午,20辆大巴车踏上了归途。



1月8日,青年志愿者在广州火车站站台为旅客提运行李。



在威海火车站,“订票哥”(右一)帮陌生人订票。



在太原火车站,“民警哥”在帮助探亲老农。



在深圳打工的杨力强(右一)坐上了返乡的免费大巴车。



### “民警哥”、志愿者热情帮助探亲客

春运首日,在太原火车站,一个老农想乘火车去天津看望女儿,因没带身份证,带的钱也不够买票而滞留在车站广场。一名巡警发现后,不仅帮老人办理了临时身份证,还为老人买了票并送他上车,被网民亲切地称为“民警哥”。

1月11日,在广州开往重庆北的L608次列车上,一名孕妇在重庆铁警的合力急救下,顺利生产;1月14日,从北京开往长春的Z161次列车上,怀孕32周的齐飞突然羊水破裂,在列车乘务人员、旅客、沈阳北站以及长春妇产医院的共同努力下,经过13个小时接力救援,她顺利产下一女婴……

网友“额出山”说,春运对许多人来说是忙碌了一年后的返乡路,但对铁路职工来说,却意味着连续加班、超强度工作以及不能与亲人团聚。网友“姜月”说,春运路上有武警战士一丝不苟的指挥,有警察同志恪尽职守的巡逻,更有加班加点、力求做到最好的铁路、公路服务人员,身边的感动实在太多了。

春运正值高峰,无论是铁路、公路,还是民航,都承受着巨大的客流压力,但散布在各处的春运服务志愿者,给春运洪流加入了一抹温馨的颜色。

在广州火车站的候车大厅里,随处可见带着醒目标志的志愿者在疏导客流。来自华南理工大学的志愿者彭扬说:“我都记不清每天引导多少个旅客了。”

上海工程技术大学学生向丹放弃寒假休息,加入了春运志愿者队伍,因为她是一名三峡库区的移民,所以被网友称为“三峡好人”。

人称“春运百事通”的浙江省医学院80后科研工作者刘克澄连续6年在杭州火车站做春运志愿者……

春运还在滚滚向前,春运确实还存在这样那样的困难与无奈,但正如一些网友所说的:春运中依旧遍布温馨故事。