

水、电、暖气、旅游、道路、医疗……
相关信息和电话这里都有

遇意外,有疑问, 市区读者看过来



核心提示

□记者 宋扬 赵玉杰 许晓洁
冯莹雅 见习记者 赵佳 通讯员
王洪涛 杨玫 崔建宇 李超
许文军 路书斋 范海岚
李万江

春节期间,阖家团圆、万事如意是所有人的心愿。不过,万一您在家中或外出时遇到突发情况或者有问题需要咨询,请不要着急。节前,我们已经为您打探并整理出节日期间水、电、暖气、旅游、道路、医疗等部门的应急措施和便民服务电话。作为实用的提醒,希望您能在您需要时给您提供必要的帮助。

道路篇

春节期间,不少市民驾车回家或自驾游,少不了要走高速公路。

相关人员提醒,春节期间,高速公路上的车辆以小车、客车居多,很多司机平时很少上高速公路,行驶时一定要控制车速,在下坡等危险路段要注意后方车辆,尤其是大货车;同时,要注意观察指示标牌,以免跑过站;一旦感觉车辆异常,请将车停在紧急停车带内,并在后方摆放安全标志;车内人员一定要全部下车,迅速站在钢板护栏外,并立即拨打求助电话。

据了解,连霍高速公路洛阳段服务咨询热线为(0379)67872855、67872110,二广高速洛阳段应急救援电话为(0379)65820923,全省高速公路客服电话是12122。

另外,记者从市道路运输管理局获悉,受正月初二郑州火车站因整修将停运全部列车影响,我市公路客运可能将承担分流旅客的任务。今年我市增添了150辆客车作为应急运力,一出现紧急情况将立即启动应急预案。该局24小时值班电话为96520。

供电篇

为确保春节期间我市电网安全稳定运行,洛阳供电公司制定了详细的春节保电方案及应急处置措施。

该公司各分局和变电检修部、变电运行部、输电部等相关科室,均制定了24小时人员值班计划,成立抢修队伍。各分局应急发电车随时待命,做好为重要场合应急发电的准备。

此外,春节期间,洛阳供电公司重点保障居民生活、重要单位、重要场所等用电,市民如在用电方面有任何问题,可拨打24小时供电服务热线95598。

供暖篇

春节期间,有暖气的家庭都希望暖气充足,家中暖洋洋的。记者从负责我市城市市区供暖的3家公司了解到,他们均已出台应急措施,确保节日期间正常供暖。

市热力公司制定了供热运行突发事件应急处置预案,建立应急抢修体系,成立专业的维修队伍随时待命。春节期间,如果接到各种用户投诉和保修诉求,该公司保证技术人员在30分钟内赶到现场,维修队伍接到报修电话1小时内赶到现场处置,一般性故障24小时内完成维修。

该公司设置了涧西、西工、东城供热服务电话,涧西所电话为64239920,西工所电话为63928357,东城所电话为63518389。该公司同时要求值班人员做到“有问必答,追踪落实,杜绝漏接、漏记、漏落落实情况”,保障用户服务渠道畅通。此外,用户还可登录洛阳热网网(www.lyrl.net)诉求平台反映问题,市热力公司工作人员会及时将结果通过网络或电话形式进行回复。

洛阳北控水务集团新区热力分公司制定了春节期间的应急保障措施,确保节日期间居民供暖及工业蒸汽平稳运行。该公司制定了节日期间值班制度,成立应急抢修队伍,并备好各项机设备、物资;同时,重点加强管网巡视,保障客户换热站稳定运行。

作为该公司的备用热源,新区西郊调峰热源厂按照应急调度预案,做好储煤保障,保障一台锅炉运营,第二台锅炉压火准备,根据需要随时启用。新区居民如遇供热问题,可拨打24小时客服热线9610001或新区热力分公司服务电话65156232。

洛阳高新热力有限公司也制定了应急预案,在事故报告、组织抢救、现场保护等各个环节,做到责任到人;热源厂安全应急处理预案中对锅炉停电、锅炉停水的处理方法和步骤进行了详细规定,热力管网及换热站安全应急处理预案也对事故类型及应急响应程序、处置措施都作出详细说明和规定。节日期间该公司24小时值班电话为64331318。(下转A07版)

供水篇

记者从洛阳北控水务集团了解到,节日期间,该集团各水厂及服务营销分公司均安排值班人员24小时在岗值守。该集团同时制定供水应急预案,如遇突发停水故障,及时在涧东、涧西、关林3个水厂之间互相调剂。

该集团设有专职抢修队,做到人员、车辆、物资“三到位”,24小时处于待命状态,如有供水管网、设施突发故障,可随时出动抢修。

如果居民在节日期间遇到供水问题和突发事件,可拨打热线电话求助。洛阳北控水务集团24小时客服热线为9610001,涧东服务营销分公司服务电话为65297826;涧西服务营销分公司服务电话为68610532,东城服务营销分公司服务电话为63416070,新区服务营销分公司服务电话为65156300。



旅游篇

记者从市旅游局假日指挥中心获悉,龙门石窟、白马寺、关林三大景点将是我市春节黄金周热门旅游景点。

因春节期间对市民实行凭身份证半价的优惠政策,预计龙门石窟将迎来较多游客。该景区计划实行全员在岗,并预备了隔离栅栏。您如有疑问,可拨打该景区应急电话65981299。

市宗教局相关负责人介绍说,白马寺在正月初一这天将迎来游客参观和香客上香的高峰。为消除安全隐患,该寺规定当天不允许将香火带入古建筑区内,香客统一在山门外上香参拜;当日检票口全部打开,并专门设立出口;各个大殿及消防栓处均有人把守看护;另外,为给游客上清凉台提供方便,将在此隔离出上下通道。该寺应急电话为63789053。

关林管理处主任郭挺彩介绍,因关林春节民俗庙会将引来更多游客,该景区与公安部门联手,每天安排10名民警到景区内巡防。消防部门将派出一辆消防车进入景区内,随时应急。景区的应急电话为65959407-8007。

栾川伏牛山滑雪乐园也将在春节时迎来客流高峰。该乐园已配备10余台清扫车、30吨融雪剂和300人组成的清雪队伍,若逢突发雨雪情况,会立即对栾川县城通往景区的道路进行清理。另外,他们组织30余名专业滑雪教练,对滑雪游客进行指导和帮助,并加固了滑雪索道防护网,组织流动安保队伍,确保游客安全。其值班电话为66644888,道路救援电话为66692818。

据了解,市旅游局春节值班电话是63322060,旅游投诉电话为64310882,旅游咨询电话为12301。