

道声感谢 送上祝福

市领导分多路慰问困难群众老干部和驻洛部队

□记者 孙自豪

本报讯 兔年渐去瑞雪飘，龙年将至喜气浓。连日来，毛万春、李柳身等市领导分多路慰问困难群众、老干部和驻洛部队官兵，向他们致以新春的祝福。

18日上午，在困难职工王福中、乔增明家中，市委书记毛万春详细询问了他们的生活情况，鼓励他们树立战胜困难的信心。得知他们都在环卫系统工作，毛万春说，前不久，洛阳荣获全国文明城市称号，全市环卫系统广大职工付出了辛勤汗水。创建为大家，创建靠大家，相信在全市上下共同努力下，洛阳创建工作定会取得更大成效。

在驻洛 71282 部队、驻洛 61489 部队慰问时，毛万春说，洛阳市各方面工作成绩的取得，离不开驻洛部队的大力支持，凝聚着广大官兵的辛勤汗水和无私奉献。在新的一年里，希望军地双方携手，不断提升军民融合式发展路子，加快产学研融合发展步伐，继续给力“六加一”攻坚战，促使洛阳经济社会发展取得更好的成绩。

毛万春还先后看望慰问了李传安、潘文魁、吉长荣、刘典立、潘汉平、段运芳、何泽民、宗树铮、王德忱、赵定远、宋克耀、郭兴等老干部。市领导王全乐、尚朝阳、陈凤辉、任

海航，副市领导于建庄参加慰问活动。

18日一大早，市委副书记、市长李柳身到涧西区困难群众乔礼英、赵顺成家中慰问，为他们送去慰问品和慰问金。在详细了解他们的困难情况之后，李柳身嘱咐有关部门要切记“把好钢用在刀刃上”，确保今年全市各级财政新增财力主要用于民生工程建设和加大救助力度，努力提高保障水平，帮助困难群众渡过难关，让更多群众享受洛阳改革发展的成果。

在看望张何良、孙长印、张素环、杜勇杰、周国华、衡正元、王德俊、马东安等老干部时，李柳身向他们简要介绍了刚刚闭幕的市两会精神及 2012 年发展思路，希望各位老领导一如既往地关心洛阳的发展，继续建言献策，发挥余热。李柳身指出，做好老干部工作，为老干部参政议政和安享晚年创造良好环境，是市委、市政府义不容辞的责任。对此，认识上要再提升，沟通上要再加强，保障上要再给力。市政协副主席李良龙等参加慰问活动。

市委副书记、市纪委书记刘应安带队慰问了四季沐歌(洛阳)太阳能有限公司、洛阳轴承控股有限公司等企业以及劳动模范、困难职工和社区群众，并送去慰问金和慰问品。刘应安鼓励企业负责人积极谋划和实施高成长性项目，增强企业发展后劲，为洛阳

经济社会发展作出新的更大贡献。市领导吴喜照、李胜平，洛阳新区管委会副主任郭晓芒，市总工会主席原文涛一同慰问。

市人大常委会主任，市委常委、组织部部长李少敏，市委常委、宣传部部长杨炳旭一行先后到老干部常国义、郭皓、李本荣、马友谅家中慰问，送上节日的祝福。李少敏感谢老干部们对洛阳经济社会发展所作的工作，希望他们继续为洛阳发展贡献力量。

市委常委、常务副市长吴中阳，市人大常委会副主任黄元元先后到朱光明、田耀齐、李富恩、王墨林、宗廷轩等老干部、罗妙英、高志珍两位老红军家中慰问。

市委常委、政法委书记、市公安局局长郭从斌带队到市消防支队、百货楼女子交通岗、市武警支队、市拘留所、市看守所、市戒毒所、市 110 城市应急联动服务中心等单位慰问。

市委常委、副市长、市委经济工作部部长宋殿宇到我市部分金融机构，慰问广大干部职工。

市委常委、宣传部部长杨炳旭带队慰问了李学庭、曾广兰、马骥、王文堂等老艺术家。

副市长谭建忠带队慰问了部分征迁困难群众。

副市长王敬林慰问了部分下岗职工。

我市消费维权网络实现全覆盖

“两站”入村进超市 让您放心买东西



□记者 韩铁栓 通讯员 赵梅香

“我买的太阳能热水器出了问题，到村里跟‘两站’一反映，经销商很快就为我解决了，真方便。”“我们家水费收得总是不正常，说了多少次也没用。这次‘两站’的老宋一出面，问题就解决了。”……

最近，孟津县麻屯镇麻屯村村民牛建武等人谈起工商部门在村里设立的“两站”，都竖起了大拇指。“两站”，即消费者投诉站和 12315 联络站。这两个站的“站长”叫宋佳辰，即大家口中的“老宋”。

据市工商局有关负责人介绍，我市农村地区地域广阔、消费量大，但不少消费者维权意识相对薄弱，维权手段也不多。因此，农村地区往往出现假冒伪劣商品包括伪劣农业生产资料。

为切实保护农村地区消费者权益，改善农村消费环境，我市工商系统从 2005 年开始按照分级指导、属地管理的原则，以基层工商所为前沿，在广大农村地区建立消费者投诉站和 12315 联络站。“两站”通过授牌发证、发布消费警示、曝光典型案例等手段，帮助群众提高维权意识，方便群众申诉举报，消弭小的消费纠纷，引导农民科学消费。

截至目前，这样的消费者投诉站和 12315 联络站在我市农村已建起 516 家。

与此同时，我市工商系统还大力推进“两站”的进社区(包括进学校、进厂矿)，进市场、商场，进旅游景点(含车站、广场)活动。目前，“两站”总数已达 1386 家。

据了解，丹尼斯、新都汇、王府井等大型商场超市都设立了消费者投诉站和 12315 联络站：消费者的权益一旦受损，可当场到“两站”进行投诉维权。市工商局有关负责人说，近年来，我市不断加强 12315 消费者申诉举报三级执法网络建设，目前全市工商系统 12315 维权热线已经实现与市、县、所三级执法网络，省工商局执法网络，110 联动服务平台联动，全市消费维权网络实现全覆盖。

2011 年，市工商局 12315 执法网络共受理消费者咨询、申诉、举报 27326 起，为消费者挽回经济损失 470.23 万元。春节放假期间，110 和 12315 消费投诉热线依然为广大消费者提供服务。

洛阳航空城牡丹旅行社
庆我社盛大开业 各线路特惠酬宾
电话:63385332 63384328
地址:体育场路 8 号航空城会议中心隔壁

洛阳汽车站迎来节前客流最高峰

昨日，洛阳汽车站迎来了节前客流最高峰。车站工作人员介绍，中短途线路特别火爆，发送的旅客多为外出务工返乡人员；市内客流集中在洛宁、汝阳、嵩县等地，省内客流集中在周口、驻马店、信阳、南阳等豫东南地区。

记者 赵朝军 摄



超市商场生意火 过年营业仍照常

□记者 宋扬

这两天，广大市民置办年货、购买礼品的热情不减。记者在我市一些商场和超市看到，购物的人摩肩接踵，大家喜洋洋大采购。

需要提醒您的是，过年期间，我市几家大型商场、超市均不歇业，营业时间与平时相比变化不大。

超市年货生意火爆

20 日 13 时，大张超市老集店门口人流不断，门厅里挤满了等待存包的顾客。超市里更是热闹，特设的“年货大街”挤满了选购年货的顾客。记者注意到，大家采购的重点是蔬菜、水果、肉类、干货等。

除了大家常吃的芦柑、砂糖橘，价格较高的精品香蕉、进口桂圆等也很受青睐。市民徐先生正在挑选每斤 7.58 元的精品尖椒和每斤 8.8 元的香菇。“平时不舍得买，过年了，买点儿细菜好待客。”他告诉记者。

肉类摊位上猪腿、五花肉、鸡翅、半片鸭等货品充足，每斤 6.5 元的带鱼刚售完，不

少顾客正排队等候上货。

大张超市相关负责人告诉记者，近日该超市新区店、景华路盛德美店等生意十分火爆，人流量和销售额较平时增加一倍以上。丹尼斯量贩相关负责人说，这些天，客流量增加了 50%，业绩是平时两倍以上。

商场销售额逐日上升

除了各大型超市，百货商场也迎来了购物高峰期。虽然近期各商场的优惠力度并无今年元旦或店庆时那么大，但销售业绩仍让商家感到惊喜。

王府井百货营销部人员介绍，本月 14 日开始，该店的客流量就开始逐日上升，预计高峰会一直持续到腊月廿九。据了解，近期该店百货日均销售额在 600 万元以上；超市日均销售额超过 100 万元，比去年同期增长 40%，热卖商品集中在化妆品、黄金饰品、男女时装、鞋类等。

丹尼斯百货企划处负责人说，该店一周前迎来客流高峰，人流比平时增加 2 至 3 倍。

商场、超市营业时间变化不大

记者了解到，春节放假期间，各大商场、超市照常营业，营业时间变化不大。

据悉，王府井百货营业时间为：腊月廿九，9:00 至 19:00；正月初一，9:30 至 21:30；正月初二至初六，9:00 至 22:00。超市营业时间与百货一致。

丹尼斯百货营业时间为：腊月廿九，9:30 至 18:30；正月初一，10:00 至 21:00；正月初二起恢复正常营业时间。

万千百货营业时间为：腊月廿九，9:30 至 18:00；正月初一至正月初四，9:30 至 21:30；正月初五至正月初七，9:30 至 22:00。

大张超市相关负责人告诉记者，春节放假期间，该超市营业时间微调：腊月廿九，8:00 至 20:00；正月初一，8:30 至 21:30；正月初二起恢复正常营业时间。

丹尼斯量贩的营业时间也进行了微调：腊月廿九，8:30 至 18:30；正月初一，10:00 至 21:00，初二起恢复正常营业时间。