

聚餐摔倒受伤 食客讨要赔偿

律师:如遇类似情况最好当场协商解决;如解决不了,要注意存留录音、视频资料等证据

□见习记者 山军伟

26日20时许,王女士和好友一行13人到九都路某火锅店2楼聚餐。不幸的是,王女士去卫生间下台阶时摔倒在地,造成脚踝等处骨折。

事发后,王女士找该火锅店服务员进行协商,但未协商成功。因伤痛难忍,王女士未等饭局结束就匆匆结账,朋友开车将她送至医院。当晚,王女士共花费医疗费1200余元,目前还在后续治疗中。

王女士说,当晚之所以摔倒,是因卫生间的地板太滑所致,且卫生间内没有明显提醒标志。

事发次日,王女士的哥哥前往该火锅店协商解决此事,但对方的态度让他难以接受。对方称,不能确定王女士当晚是在该火锅店内摔伤的。当王女士的哥哥提出查看该火锅店当晚的监控录像时,对方称店内没有监控设备。

火锅店等餐饮场所是否应装监控设备?如果王女士有充足证据证明她当晚就是在该火锅店内摔伤的,该火锅店是否要承担相应责任?

为此,记者拨打“12348”法律服务热线进行咨询。洛阳市法律援助中心值班律师认为,火锅店等餐饮场所是否应装设监控设备,目前我国并未对此作出硬性规定。如王女士能证明自己当晚确实是在该火锅店内摔伤的,该火锅店应承担一定责任。

该值班律师称,根据最高人民法院《关于审理人身损害赔偿案件适用法律若干问题的解释》第六条规定:“从事住宿、餐饮、娱乐等经营活动或者其他社会活动的自然人、法人、其他组织,未尽合理限度范围内的安全保障义务致使他人遭受人身损害,赔偿权利人请求其承担相应赔偿责任的,人民法院应予支持。”

王女士在该火锅店就餐,双方实际

形成了一种餐饮合同关系,该火锅店有义务为王女士提供安全、舒适的就餐环境。而王女士如确因该火锅店卫生间地滑而摔伤,该火锅店则“未尽合理限度范围内的安全保障义务”,需要承担相应的赔偿责任。

该值班律师称,由于事发时王女士就此事与该火锅店未协商成功,王女士如需证明自己当晚确实是在该火锅店的卫生间摔伤的,可通过搜集多个证据组成证据链的方式来证明,如同行朋友的证词、医院的医嘱、进出火锅店和医院的时间等。

最后,该值班律师提醒广大消费者,去饭店就餐时,如遇到类似情况,最佳解决途径还是当场协商解决;如当场解决不了,则要注意存留录音、视频资料等相关证据。而从维护自身经营安全等角度考虑,火锅店等餐饮场所装设监控设备也有利于为店方保留相关证据。



热线电话:66778866
听民声 集民意 解民难

市民反映

井盖缺损

市民乔女士反映:中州路与涧东路交叉口西南角有个井盖缺损,希望相关部门尽快维修。

市民刘女士反映:中州路与八一路交叉口西北角的人行道上,有个井盖缺失,存在安全隐患。

市民王女士反映:九都路与上阳路交叉口东30米路南,中石化加油站附近有一井盖缺失。

设施有瑕

市民马女士反映:中州路与八一路交叉口西80米路南,一出租车站牌破损,有损市容市貌。

市民孙先生反映:金谷园路与春晴西路交叉口西南角绿化带内,一处石墩、铁栏杆破损,希望相关部门及时维修。

市民陈先生反映:滨河南路中和湾小区门前一垃圾箱破损严重,希望有关部门及时修理。

市民徐女士反映:西工体育场门前九都路南侧一灯箱破损,希望有关部门尽快维修。

环境较差

市民程先生反映:老城区三复街中段一处下水道堵塞,污水横流,影响环境。

市民姜女士反映:太康路与长夏路交叉口东150米路南污水外溢,希望有关部门尽快处理。

市民郭先生反映:市第一职业中等专业学校南边的路面上,污水一直往外冒,可能是地下管道破裂了,希望相关部门尽快维修。

市民王女士反映:西工区体育场路东西两侧的绿化带内,保洁不到位。

(记者 李砾瑾 整理)

10元“电视接收器”能代替机顶盒?

便宜莫贪!警惕骗局

□见习记者 赵夏楠

近日,市民张先生拨打本报热线电话66778866称,他在路边一个摊位上买了个“电视接收器”,回到家接到电视上后,并没有出现商贩所说的频道增多情况。

张先生介绍,25日12时许,他与家人去隋唐城遗址植物园逛完庙会,在植物园西门附近的人行道上,看到一名30多岁的男子在卖10元一个的“电视接收器”。

“那名男子介绍,在电视后方插上他卖的‘电视接收器’后,就能多收30多个频道;如果电视没安机顶盒的话,用它就能替代。”张先生说,那名男子将“接收器”插到摊位上摆的电视机上后,的确能多收很多频道。考虑到价格不高,张先生便买了一个。

回到家后,张先生按那个男子所说的方法在自家未安装机顶盒的电视后方插上所买的“电视接收器”,可并未多收到任何频道,张先生这才意识到自己受骗了。

“那名男子可能早已离开,我也就没有去找他。我买‘接收器’那天看到许多人和我一样都买了,希望其他人能以此为戒,谨防上当。”张先生说。

随后,记者咨询了河南有线电视网络集团有限公司洛阳分公司的工作人员,他们表示,市民私自安装电视接收设备违反国家相关规定,相关部门会进行定期屏蔽,希望市民到相关部门办理手续,请工作人员为您安装机顶盒接收电视信号。

请别让浪漫祝福变成安全隐患——燃放孔明灯 请您悠着点



资料图片

声。同时,广场上还有人在放烟花,在烟花的映衬下,孔明灯美丽异常。

虽然场面温馨浪漫,张先生却有些担心:“牡丹广场附近都是高楼,这些孔明灯要是碰到哪栋楼上,会不会发生火灾?”

正在这时,半空中一盏孔明灯突然灭了,黑乎乎的残渣飞快地落到地面上,所幸没有人受伤。

据悉,孔明灯起源于三国时期,年节放灯的习俗,多地早已有之。近年来,节日期间通过燃放孔明灯寄托心愿,已成为不少年轻人的选择。

孔明灯的燃放原理是以固体酒精等燃料为热源,通过加热纸质筒形灯笼内的空气产生浮力,使其升空。孔明灯的火焰温度高达300℃,一般纸张的燃点为130℃,孔明灯可升至千米高空,还可长时间燃烧,一旦风向、风力有所改变,其火焰很容易将外围的灯笼引燃。如肆意放飞,当风力、风向不稳时,极易威胁飞行器、高压供电设备、通信设施、山林以及各类建筑物的安全。

由于燃放孔明灯存在较大安全隐患,我市2009年2月已开始禁止销售、燃放孔明灯。据悉,为预防和减少因燃放烟花爆竹、孔明灯引发的火灾和人员伤亡事故,洛阳市政府曾下发《关于加强元宵节期间孔明灯及烟花爆竹燃放安全管理的通告》,根据相关法规,对禁止燃放烟花爆竹、孔明灯的区域作了明确

规定。

禁止销售、燃放孔明灯的场所和区域有:城市建成区,文物景点周边,加油加气站、油库、燃气储备站,可燃物资储备仓库,森林防火重点区,机场净空控制区。凡违规生产、销售孔明灯的,工商部门将依法取缔,并没收产品;凡违反规定燃放孔明灯的,公安部门将坚决制止并处罚款,造成火灾的将依法予以行政拘留,构成犯罪的将依法追究刑事责任。

据了解,目前,南京、武汉、珠海、唐山、兰州等数十个城市也都已明令禁止燃放孔明灯。南昌还设置了举报电话,任何单位和个人发现非法生产、销售、燃放孔明灯的,都可举报。重庆、福州等城市则规定在个别重要地点禁放孔明灯。

新闻延伸

2010年2月14日,重庆城市区3个小孩燃放孔明灯,孔明灯升空后,灯内的金属丝触到高压线,导致数千户用户停电,直接经济损失2万多元。

2009年3月23日,受孔明灯影响,海南三亚凤凰国际机场多个航班被迫等待起飞,造成航班延误。

2008年10月1日晚,孔明灯将哈尔滨市江北太阳岛公园内一大片湿地上的干草点燃,过火面积7万平方米。

□见习记者 山军伟

漆黑夜空中,盏盏孔明灯随风飘荡,场面温馨浪漫,但这些浪漫的孔明灯却是会飞的“火球”,藏着诸多安全隐患。

28日21时许,张先生经过牡丹广场的短短几分钟时间里,四五盏孔明灯先后升空,每升起一盏,广场上就响起一阵欢呼

郑州大学

2012年春季本科专科招生

本科专业: 金融学、法学、工商管理、会计学、行政管理、小学教育、英语、汉语言文学、数学与应用数学、计算机科学与技术、机械设计及其自动化、土木工程、水利水电工程、物流管理。【免试入学】

专科专业: 金融学、法学、现代文员、会计学、工商管理、行政管理、计算机网络技术、小学教育、学前教育、汉语言文学、英语、建筑施工与管理、工程造价管理、水利水电工程与管理、道路桥梁工程施工与管理等专业。【免试入学】

招生对象: 报考专升本者须具有大专以上学历。

报名方式、学制: 报名时持身份证、毕业证原件及复印件、5cm照片3张;学制2年半。

毕业待遇: 完成规定课程,颁发国家承认学历的本、专科毕业证书,教育部电子注册。

报名地点: 洛阳电大继续教育学院(凯旋东路58号)。

报名时间: 即日起至2月25日

电话: 63254916 1369887321

洛阳广播电视大学

开放教育2012年春季招生

本科专业: 金融学、法学、工商管理、会计学、行政管理、小学教育、英语、汉语言文学、数学与应用数学、计算机科学与技术、机械设计及其自动化、土木工程、水利水电工程、物流管理。【免试入学】

专科专业: 金融学、法学、现代文员、会计学、工商管理、行政管理、计算机网络技术、小学教育、学前教育、汉语言文学、英语、建筑施工与管理、工程造价管理、水利水电工程与管理、道路桥梁工程施工与管理等专业。【免试入学】

招生对象: 报考专升本者须具有大专以上学历。

报名方式、学制: 报名时持身份证、毕业证原件及复印件、5cm照片3张;学制2年半。

毕业待遇: 完成规定课程,颁发国家承认学历的本、专科毕业证书,教育部电子注册。

报名地点: 洛阳电大继续教育学院(凯旋东路58号)。

报名时间: 即日起至2月25日

电话: 63254916 1369887321

地址: 西工区凯旋东路58号(玻璃厂路与凯旋东路交叉口向西50米)

网址: www.lytvu.com 2月22日报名截止