

有人为停车发愁,有人为取车郁闷——

# 小区停车:问题虽不同,烦恼却相似

## 车库 23 时“打烊” 晚归业主犯难



核心提示

□记者 许晓洁

“这样的规定合理吗?”近日,家住涧西区周山路洛浦春晓小区的一名业主向记者反映,他们小区的地下停车场 23 时就关闭了。有时候,她加班回家晚了,车就没办法进入地下停车场。

“如果能改成 24 小时开放,那就方便多了。”该业主说。

### 【业主】限时开放不方便

近日,涧西区周山路洛浦春晓小区的一名业主向本报反映,他们小区的地下停车场限时开放,这给她的生活带来诸多不便。

该业主说,小区的地下停车场每天 23 时锁门,如果她在 23 时之后开车回来,车辆就没办法进入地下停车场,只能放在小区的路上。

“租车位本来是为了车辆安全,进不了地下停车场让人感觉不合理。”该业

主说,她租车位就是为了给车一个安全的空间,把车停放在小区的路上让她感觉不放心。“被刮蹭了怎么办?被划伤了怎么办?”该业主说。

除了担心不安全,这名业主还告诉我们,把车停在路上,给她用车带来不少困扰。

“现在这么冷,车在外面冻一夜,第二天热车还得耗费时间。”该业主建议小区物业 24 小时开放地下停车场。

### 【物业】限时开放有原因

1 月 30 日,我们来到洛浦春晓小区,以想租车位为由,向小区停车场管理人员进行咨询。

停车场管理人员说,他们小区的地下停车场每日 23 时至次日 6 时锁门。期间,不允许车辆出入。如果业主在 23 时之后回到小区,就只能把车辆停在小区的路面上;如果业主打算在 6 时以前用车,头天晚上也需要把车停在小区路面上,以免因为停车场的门锁着而影响用车。

该停车场管理人员说,定时关闭停车场一是为了保证停车场管理人员有休

息时间,二是为了车辆安全。

随后,我们来到小区物业。物业工作人员说,小区停车场 24 小时有人看管,但对开放时间有限制,这样做也是为了停车场内车辆和其他设施的安全。

该工作人员说,如果业主对停车场开放时间有异议,可到物业公司进行协商,物业公司可适当延长停车场开放时间。但由于停车场运行存在成本,且要求停车场全天开放的业主是少数,因此,他们暂时没办法做到 24 小时开放地下停车场。

### 【区物业办】将积极协调

从洛浦春晓小区出来,我们来到涧西区物业管理办公室进行咨询。

涧西区物业办工作人员说,市物业管理车辆停放服务收费标准中要求,提供封闭停车场地需要 24 小时看管,管理制度严密规范。由于看管和开放是两个概念,因此,并不能据此要求小区物业 24 小时开放地下停车场。

“小区物业和业主应该互相体谅。”这名工作人员说,小区物业在停车场管理方面应该更加人性化,多为业主考虑,业主也应该多体谅小区物业管理停车场的辛苦和难处。

“我们会积极协调。”这名工作人员表示,他们随后会到洛浦春晓小区进行实地调查,帮助小区物业和业主协商解决这一问题。

### 【律师】若没事先约定,物业擅自限时不合适

河南君友律师事务所律师赵保国说,如果在业主承租用车位的费用之前,小区物业人员和业主有关于存车时间的约定,那么,就一定要按照约定执行。如果没有约定,物业擅自对地下

停车场开放时间进行限制,那么,这样的行为没有法律依据,是不合适的。在这种情况下,业主可与小区物业进行协商,也可通过法律途径维护自己的权益。

## 最近比较烦 停车容易取车难



核心提示

□见习记者 付璇文/图

“新车棚为我们停车提供了不少便利,可由于缺乏管理,在这个车棚停车容易取车难啊!”近日,家住涧西区建设路 22 号院的陆先生来电反映,他们家属院一个新建成的 2 层停车棚(上图)的使用情况让他很无奈。

### 【居民】停进去的车,推不出来了

昨日 9 时许,记者来到涧西区建设路 22 号院。陆先生所说的 2 层停车棚位于该院中央。我们发现,该停车棚一层的停车量与二层的停车量形成了鲜明的对比。虽过了上班时间,一层停车棚还是被电动车、自行车占据了近 80% 的空间,而二层则只停放了几辆电动车。

据陆先生介绍,这个 2 层停车棚刚投入使用不到半个月。“如果晚上把车子停放在一层较靠里的地方,第二天早上就可能陷入车子推不出去的窘境。”陆先生说。

原来,该停车棚一层只有一个出口,其大小只能容 2 辆电动车同时通过,而将车子停

在车棚的二层则需通过一段斜坡。

“由于在一层停车更省时省力,大多数居民倾向于将车子停在一层,可大家的上下班时间又有所不同,车棚也没人管理,这就造成了停车容易,取车难。”陆先生分析说。

居民袁女士说,年前,她将车子放在车棚一层较靠里的地方,没想到过年这几天她的车子一直被紧紧“包围”着推不出来。无奈之下,她只好乘公交车出行。

正要骑电动车出门的杜先生说,他下班晚,回来时车棚一层基本停满,考虑到停放到二层还要经过一段斜坡,所以,他很少把车子停在车棚二层。

### 【门卫】规范停车,要靠居民自觉

陆先生说,家属院里的这个新车棚确实为居民停车提供了不少便利,但是他希望有人能对车辆的停放进行规范管理。“车棚投入使用以来还没遇上雨天,如果下雨了,大家的车子都会往车棚里放,若还是随意停放的话,到时会给取车带来更多不便。”陆先生担忧地说。

针对此事,记者咨询了该小区的门卫张

先生。张先生说,该停车棚的使用是免费的,目前尚无人负责管理。停车棚建成后尚无人向居民说明在该车棚停车有哪些规定,因此,居民们的车子也都是随意停放的。

在交谈中,张先生表达了自己的看法:“由于居民的上下班时间不同,就算对停车棚的使用作出规定,要想做到停车、取车都方便也不容易。也许,个人自觉才是最重要的因素。”

### 【物业】刚投入使用不久,相关管理会逐渐跟上

记者从负责管理该小区的市广和物业管理有限公司负责人郭经理处了解到,该车棚是由市中房地产有限责任公司建设并托付给广和物业管理有限公司进行管理的,投入使用时间不长,物业打算正月十五过后着手对该车棚进行管理。

得知居民反映的问题后,郭经理表示,近

两天内将在车棚门口贴出相关通知,引导居民规范停车。同时,他们将派人加强对车棚的管理。郭经理说,由于众口难调,物业方面不可能强制规定一层、二层分别只能停什么车,且该车棚是免费使用的,要做到规范停车,除了物业方面加强管理和引导外,居民也要做到自觉文明停放车辆,只有这样,才能做到利己利人。