

无主管部门 无准入门槛 无统一标准

酒后叫代驾 小心付代价

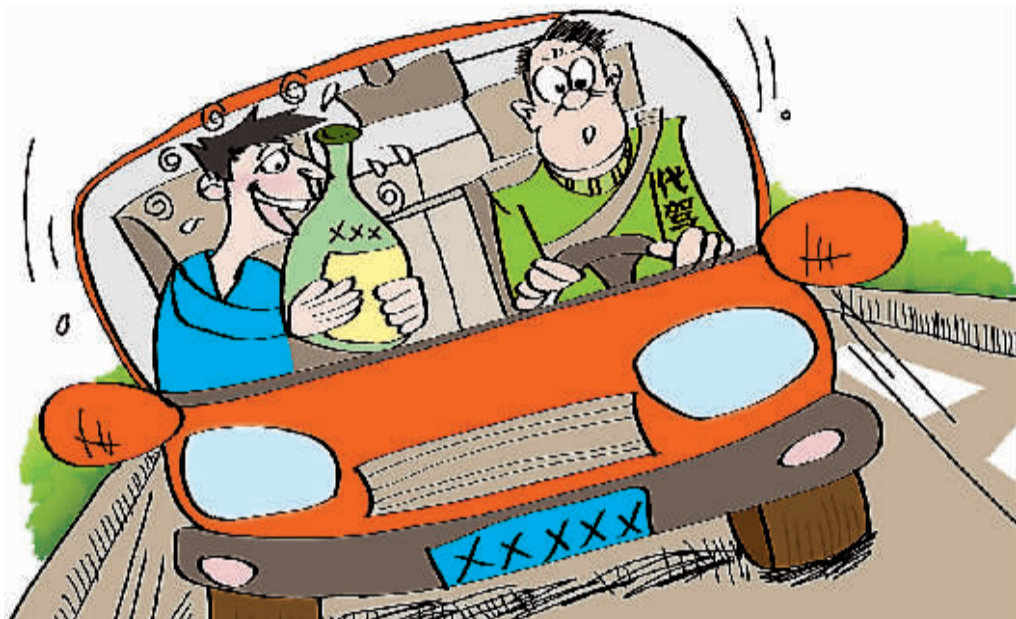


核心提示

□据《人民日报》

春节期间,聚会宴请自然不少。无酒不成席,当“酒文化”遭遇“醉驾入刑”,叫代驾便成为一种选择。“宴会特别多,代驾司机简直不够用。”成都一家提供代驾服务的公司负责人张靓告诉记者。

然而,作为一个刚刚兴起的行业,代驾服务目前无主管部门、无准入门槛、无统一标准,让想选择代驾的顾客有所顾忌。



绘图 雅琦

▶▶ 我的车,谁来开?

存在问题:代驾从业人员良莠不齐,没有直接规范

专家建议:工商部门拟制统一合同指导,代驾师要获职业资格

不久前,作为内地首家代驾协会,成都市代驾服务行业协会成立。协会秘书长李淳说:“粗略估计,成都代驾市场的年产值已经超过亿,但正规公司的接单量还不足其中的10%。”成都市的代驾服务多是汽车租赁公司和物流公司兼营,一些高档餐饮娱乐场所也推出酒后代驾服务。目前,在成都市工商行政管理局登记注册的代驾公司仅有49家。

“即使是进行工商注册,也只能注册为‘汽车技术服务公司’、‘汽车俱乐部’、‘汽车租赁服务公司’、‘汽车咨询服务公司’等。”中国政法大学民商经济法学院教授刘少军介绍。2011年第三次修订实施的《国民经济行业分类》中,没有“代驾服务”这一行业。北京工商部门将代驾作为公司经营的一项业务,“代驾公司”不能作为一项事由进行登记;成都工商部门允许以“其他居民服务”项目来注册登记。目前,各地对待代驾操作不一,尚在探索阶段,工商管理部门并没有直接的规范。

中国政法大学民商经济法学院副教授郑俊果提出,代驾业属于商业性劳动服务,现有的相关法律法规可以进行规范时,就没有必要专门进行立法规定,各地可根据本地区情况制定相应的政策性文件。

成都市代驾服务行业协会副会长陶启君建议,希望工商部门拟制统一的代驾服务合同指导文本,对服务内容、形式和违约责任进行强制规定;还应将“代驾师”设置为一种特殊的职业,并设立代驾师职业资格考;建立统一的代驾服务平台,适时公布公众易记的统一服务电话,代驾公司由服务平台根据消费者提供的位置就近提供服务,这样便于统一价格标准,并建立规范的服务流程。陶启君说,成都成立代驾协会的目的就是为了建立统一服务平台,协会现阶段主要工作是配合工商、交管等部门,以行业自律的形式来规范加入协会的代驾公司。

连线台岛

本报驻台记者采访到,在台湾,酒后代驾也刚刚兴起。台湾大车队股份有限公司总经理李琼淑介绍,作为台湾最大规模的出租车公司,台湾大车队从2010年6月底联合酒商、便利店推出“酒后代驾”业务,由分布全岛的3000多家统一超商门市和7-11便利店提供叫车,台湾大车队派司机送客。对代驾司机,大车队也没有特别要求。客服中心接到酒后代驾约车时,会把信息通过GPS卫星定位系统发布出去,司机看到后自己决定是否接这项业务。司机在进入公司的一日培训中,会有口头教育培训,讲到酒后代驾的一些注意事项。

▶▶ 车主权益,谁保障?

存在问题:漫天要价,财产安全有隐患

专家建议:物价部门应出台定价标准,代驾协议应明确安全责任

代驾服务多为醉酒顾客提供。有时,顾客处于意识不清、防范能力弱的状态,人身财产安全存在很大的隐患。

成都代驾司机白伟说,他听说过同行中最夸张的事,一次代驾收了客人四次钱。家住成都市成华区的王先生告诉记者,一次聚餐醉酒后叫了代驾,服务费70多元。次日他查看汽车发现,原本放在车内的200多元零钱不见了,再联系代驾司机,对方矢口否认。

记者了解到,一些正规代驾公司会要求代驾司机请顾客上车前填协议,协议声明顾客有责任小心保管好自己的随身及车内财物。同时,代驾公司会

规定代驾司机自律,如果顾客确信代驾司机服务过程中有车内财物丢失,可拒绝在服务单上签字,并速报代驾公司调查处置,也可直接报公安部门调查处理。

刘少军建议,代驾协议中应当明确约定代驾公司对顾客的安全责任,公司应向第三方存储责任准备金;应明确约定顾客对司机的安全责任,在不能保障司机安全的条件下,司机有权利拒绝为顾客代驾;同时,应对酒后顾客身上财物和车内财物进行清理和登记。代驾司机在提供服务中发生财物丢失,如不能证明是顾客自身原因造成的,应视为违约,由此造成的损失应当由代驾司机以及代驾公司承担责任。

代驾价格怎么定?郑俊果认为,要坚持市场调节价格,

市场供求主体协商制定。物价部门应制定基本的定价标准,各地情况不同,代驾车型、代驾司机技能、路程远近、路况等,都可能成为定价要素。

连线台岛

在台湾,大车队会以客服中心电话录音作为重要依据,避免发生问题难以查证。客服中心接到电话会全程录音,首先会问清承接业务的地点及目的地,客人是男是女,代驾什么车款,有无陪同,家里有无无人接应,家里是否有联系电话。价钱也要先谈好,并且司机一到就要付现,避免因为价格问题发生争执,也避免客人到家里神志不清,无法付费。酒后代驾收费是统一标准,一般是普通计程车的3倍价格。

▶▶ 出了事,谁来赔?

存在问题:交通事故、财物丢失,纠纷难以判定

专家建议:政府引导、法律约束规范市场,消费者应签代驾协议

陶启君介绍,由于缺少监管、准入门槛低,代驾行业鱼龙混杂,从事代驾的人员既有货车司机、私家车车主、出租车司机,也有饭店保安,“代驾可能引起的纠纷很多,如交通事故、财物丢失、服务内容及质量纠纷、合同效力纠纷、人身伤害纠纷等”。

“目前酒后代驾行为的专门法律规范不足,需要依靠《合同法》等一般法律制度以及当事人在代驾协议签订、履行过程中的合作。”中国人民大学法学院副教授姚海放进一步解释,代驾过程中发生的交通事故主要包括两种类型:第一,代驾车辆碰撞行人或者其他机动车,需要相对方(该机动车)承

担责任的,按照《侵权责任法》第四十九条规定,保险公司在机动车强制责任保险限额范围内予以赔偿,不足部分,由机动车使用人承担赔偿责任;若机动车所有人对损害的发生有过错的,承担相应的赔偿责任。需要注意一点,尽管有保险公司按照机动车强制责任保险进行赔偿,但实际上车主会受到损失,例如下一年度机动车强制责任保险保费优惠或折扣损失,因此可以要求代驾公司进行赔偿。第二,代驾车辆发生单方事故受损的,要按照过错责任原则进行赔偿,根据《合同法》规定,代驾公司应将消费者的汽车安全驾驶到约定的地点,若是因代驾原因发生损失,应当由代驾公司承担赔偿责任。

“代驾行业的纠纷缘于消费者谨慎义务不够与代驾行业

的运作不规范。”郑俊果认为,一方面,需要政府引导、法律约束来规范代驾市场;另一方面,消费者要签订较为详细的代驾协议。

连线台岛

李琼淑介绍,在台湾,大车队接到业务后会派出两位司机一起送客,一位负责代驾,另一位负责跟车全程拍录,防止发生剐蹭事故时没有证据,难以厘清责任。两位司机同时在场,不会有无法说清的单独行为。同时,台湾大车队为全车队车辆投保1000万元新台币(1元人民币相当于4.6元新台币)的旅客运送业责任保险(简称乘客险),酒后叫代驾的客人也包括在内——司机遵守交通规则的情况下发生交通事故,乘客受伤,均可获得保险赔偿。

洛阳人看 洛阳手机报

1. 权威、专业、及时、准确,洛阳手机报由洛阳日报报业集团精心打造,萃取本报、国内、国际最新资讯,时尚实用,服务贴心。

2. 洛阳手机报本地新闻内容丰富,总量达到了80%以上。

定制方法:

移动用户发送短信 LYD 到 10598300 订费 3元/月,不取GPRS流量费。

联通用户发送短信 112 到 10655385 订费 4元/月,不取GPRS流量费。