

今日视点

# 三亚何时才能无宰客

□孤云

【新闻背景】“朋友一家三口前天在三亚吃海鲜，三个普通的菜就花了近4000元……”春节黄金周进入尾声之时，这条网友曝光在三亚吃海鲜被很宰的微博短时间内即引发数万网友关注。随后，当地有关部门称，通过核查涉事海鲜餐馆销售台账，并未发现网友投诉的消费记录。（1月30日新华网）

毫无疑问，这桩风波让三亚陷入一场公共形象危机之中。当地对此反应不可谓不迅速，如领导批示、迅速查封涉事海鲜餐馆等，却又无意中表现出某种傲慢姿态。例

如，三亚市政府新闻办早前居然在微博上声明：“今年春节黄金周在食品卫生、诚信经营等方面三亚没有接到一个投诉、举报电话，说明整个旅游市场秩序稳定、良好。”这简直是火上浇油，招致更多网友质疑。

如今网络日益发达，反映问题的门槛也相对较低，很多人习惯在网上“投诉”，难道网上的“投诉”就不是投诉？三亚有关部门既然懂得开通微博，说明对网络的重要性也有一定认识，如果把微博意见也纳入“投诉”范畴，又怎会得出“零投诉所以市场秩序良好”这样荒唐的结论？

1月30日，三亚市政府新闻办微博再度发声表示，春节期间当地12315接到消费者申诉举报、咨询电话70个，“海鲜排档、水果零投诉，前一则微博表述有误”。从中可看到当地有关部门似乎还没搞明白，投诉率高固然不好，可如果一方面消费者反映强烈，另一方面很少有人愿意投诉解决，这更加不妙。因为这肯定说明，当地政府部门公信力没有得到消费者的认可，消费者不相信当地有关部门能够管好这件事情。

事实上，三亚宰客不是今年才有，更不是偶然。近年来，从央视到地方媒体均有报道类似宰客事件，

可这一乱象并无根本改观。

就在春节期间，演员马伊琍也在微博上抱怨三亚：“两个助手出去吃饭要了西红柿鸡蛋和墨鱼，结账800，最后叫来当地朋友才解决。”在此轮宰客风波发生后，也有不少网友纷纷发微博讲述春节期间在三亚旅游“被宰”的经历。

这次宰客风波的实质，正是游客长期以来对三亚旅游环境不满所致。三亚应倾听舆论背后的真正意图，努力完善市场监管，打击商家宰客行为，真正保护游客的切身利益。如果三亚想成为一个国际化的旅游城市，不想办法杜绝宰客这类事情，是不可能的。

## 漫画漫说

# 春节，春劫？

□言者/文 春鸣/图

传统佳节，阖家团圆，亲友相聚，本该其乐融融。而人情往来，送礼与封红包是民俗，但世代沿袭的传统，核心还在“情”字而非面子。如今，拜年变成了红包厚薄的比拼，亲情败给了面子的权衡，已然让年味充满了铜臭与功利气息。

对此，有网友支招如何体面地躲红包。但人情社会，躲得了初一，躲不过十五。其实，世间事，有些陷阱，原本就是我们自己挖的。亲友交往，关键在于情真，只要将爱心诚意表达，亲人间真的会那么看重钱吗？未必。



## 热点纵论

# 城管的“眼盯神功”也是一种执法进步

□宋莉

【新闻背景】2012年1月29日，南京锁金村一处路口，10多名身着制服的城管肃立围观占道经营的鱼摊，不一会，摊主便抵挡不住，匆忙撤摊。据了解，当天是春节后上班首日，节日中占道经营的商贩们已回到开门营业的农贸市场里，但有少数摊贩仍滞留在路边做生意，在城管执法时软磨硬扛，城管队员便采取围观执法的方式，盯走摊贩。（1月30日国际

在线）

其实不是“盯走”，而是一群城管围着看，其他人买东西自然不自在，摊贩不得已只好撤走。

这种“拿眼神杀死你”的沉默执法，看似有些搞笑，其实是一种执法的进步。近来，网络上关于城管的负面报道越来越多，其中不外乎城管粗暴执法，摊贩被打伤等。这些暴力执法行为引起网友的不满，一时间，“城管”成了群众情绪的宣泄口。

南京城管用具有“杀伤力”的

眼神“盯”走占道经营并影响交通的摊贩，这种“强势围观”的执法行为避免了双方的言语冲突，甚至是肢体冲突，体现了执法者与违法者的理性面对。这种执法方式的转变，应该得到社会的认可。

面对占道经营，城管通常使用劝说、罚款等强制手段促使当事人改正，动不动就因此发生争执。城管执法，一直处在风口浪尖，南京城管却给我们展现了一种新的执法形态，这样的方式，既维护了城市秩序，也获得了群众的认可，社

会需要这样有智慧的城管。

用“沉默眼神”盯走小贩，不“动手动脚”固然是好，可之后呢？那些摊贩会到哪里？他们会不会挪到别的地方，继续他们占道经营的行为？只有一个摊位，可以这样以耗代管，若有许多摊位呢？

文明执法虽然值得拍手称道，但给小贩划定一个能够经营的场所，给他们一条出路会比沉默执法更和谐。如何将摊贩经营合法化，才是我们应该思考的根本问题。

## 平心而论

# 肯定一个张老师，见义勇为不孤单

□吴兴人

除夕，传来广州张老师路见仁贼抢劫，英勇驾车截贼，被广州警方认定是见义勇为，并获奖3000元的消息，心里为之一振。

这是一股扬正抑邪的春风。张老师是广州的骄傲，这件事情的结果驳斥了“好人做不得”的歪理。这为见义勇为者鼓劲儿、壮胆儿，也是

社会正气上升的一个体现。

张老师飞车追贼致其1死2伤，是否免责，在社会上曾引起不同的议论。有人认为这是过失伤人，有人认为这是交通事故，但更多网民认为这是见义勇为。

第三种意见能否成立，关键要看以下两点：一是劫匪抢劫是不是事实；二是截住劫匪是否必要。事实是：当时3名劫匪在抢一个少女

的手机，在伤害女事后拔腿就跑。两名犯罪嫌疑人被抓后交代：曾伙同死者采取暴力方式抢劫女事主，并供认此前曾作案多起。如果张老师当时不驾车追截，劫匪可能逃之夭夭。

广州市公安部门和广州市见义勇为基金会会对张老师见义勇为行为的认定，来得很及时。肯定一个张老师的见义勇为行为，将会使

其他“张老师”今后在做好事时感到不孤单。

行善者的最大回报，是从行善中得到的快慰。张老师想必会高兴地过了个年。有人问张老师：如果下次遭遇类似事情怎么办？他不假思索地说：“还是会救人，如果不做，‘人’这一撇一捺就构不成了。”事情这样收场，可以说一句：“圆满了。”

## 掷地有声

“江豚绝对不是跟GDP、经济总量无关的一种存在。江豚的存在与否，标志着长江和洞庭湖的生态健康与否。10年后，纵使长江、洞庭湖里堆满黄金，堆满令人狂热的GDP，也买不回这一物种了。我们该如何向子孙交代？”

——湖南江豚保护协会呼吁重视濒危江豚

“他们凭啥把垃圾堆在我们家门口？农村人就不是人了？”

——常德部分农村成垃圾场，村民很不满

“我们上学时碰到过好几次野猪。但是我们不害怕，大声唱歌就可以吓跑它们。”

——奉节县兴隆镇杉木村小学生上学往返需6小时穿越野猪林

“其实，煎饼果子也是一种有些技术含量的食品。我们刚开始创业就选择做这个，一切从零开始，受制于技术，要想实现产品的翻新和多样化更是难上加难。”

——青岛青年李智和邓颖以摆煎饼果子摊创业的梦想破灭

“勇敢迈出第一步，梦想才有可能找到现实的落脚点。这个世界能给你的，往往比我们一直乱想的东西还要多。”

——南京审计学院大二男生孙敬文独行80天花3000欧元游欧洲

“临回家之前，公司给每个员工称了一下体重，还做了记录。没几天老板就宣布了一条让人哭笑不得的规定——参照刚刚称的标准，请员工节日期间控制体重，上下浮动不得超过2斤，无论是重了还是轻了，超标的都要罚款300元。”

——南京某公司对员工春节期间的体重进行严格控制

“有的酒店门口的迎宾小姐看我们穿得不怎么样，就看不起我们，我们告诉她们，她们那点工资不算什么，我们有时一天就能赚上千元，她们还不相信！”

——贵阳市的拾荒者刘阳

“在中国的教育体系里面，我们从有记忆开始，就被要求拿高分，能拿A而不拿A是不可理解的。但实际上高分耗费了太多时间，基本上就是应试，和能力并不完全成正比。”

——北京航空航天大学软件学院院长孙伟

“工厂要为打工者举办活动，需要有人助兴；超市要举行促销活动，也需要歌舞带动气氛，他们的花费不能太多，因此不可能找专业演员，我们这些山寨版演员就有了生存的土壤。”

——广州番禺石围镇草根歌手符有科

## 欢迎投稿

我们的联系方式：登录洛阳网(www.lyd.com.cn)点击“文字投稿”；电子邮箱：lywbpl@tom.com；信寄新区报业大厦《洛阳晚报·今日时评》版。