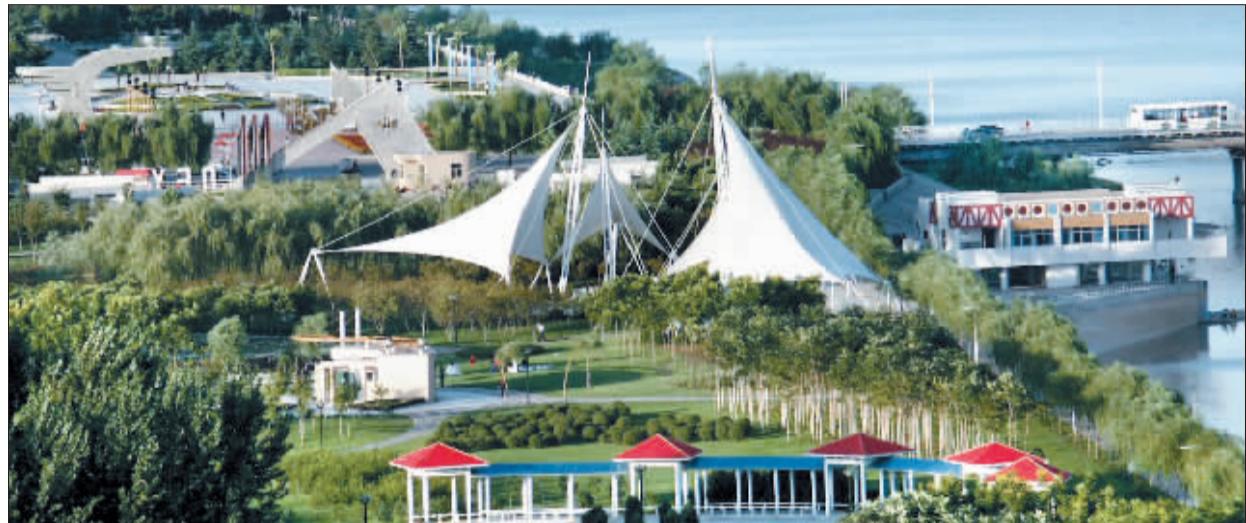


# “十八谈”映象版·洛阳篇



风景如画的洛浦公园  
记者 梅占国 摄

(上接 A08 版)

## ■【短片】

前两天，洛阳市民林顺才突然感觉他家里的自来水压力变小了，市水务集团寄过来的水费账单也比平常要高出许多。他自己检查了几遍，也没有发现异常。无奈之下，他拨打了 110 联动求助电话。10 分钟后，市水务集团的工作人员就赶到了他家。

经过认真检查，原来是供水主管道出现了漏点，水务集团的工作人员立即组织抢修，两小时后，林顺才家的供水恢复正常。

有难事，请拨 110；遇急事，请拨 110。如今的洛阳 110 海纳百川，把千言万语汇成了一个号。除了承担刑事、治安及紧急救助等警情之外，其他有关民生的群众诉求，如井盖缺失、噪声扰民、管道破裂、消费投诉等，都能拨打 110 求助。

主持人：我们今天现场也专门请来了洛阳市 110 联动办公室主任王跃进先生。对于你们来说，你们首先要遇到的事情是五花八门的。

王跃进：对。

主持人：而且你们要协调的部门也是特别多的。你们协调得动吗，那些部门？

王跃进：在这个方面没有问题。一是市委、市政府的领导高度重视这件工作。全市各级各部门在这个问题上，应该说都形成了共识。第二个方面就是，市委、市政府专门下发文件，给我们授权。第三个方面，我们建立了一套机制，就是建立有督查、回访、公示、考核以及问责这样一系列的机制，因为有了这么一系列的机制，所以说我们在协调方面没有什么问题。我们去年一年以来，总共办理群众诉求是 183800 件，办结率达到 99%。

**（字幕：作风要实）**  
整合 110 功能，将 79 个部门联动，统一受理群众诉求，将为民落到实处。



市工商局移动执法服务车上门为个体工商户办理营业执照变更登记手续。  
记者 潘郁 摄



老城区西南隅办事处便民服务厅工作人员为前来办理业务的市民提供服务。  
记者 何浩 摄



施工人员在铺设暖气管道。  
记者 陈占举 摄

我市各界踊跃收看收听《“十八谈”映象版·洛阳篇》

□记者 李松战

**本报讯** 昨晚，《建设中原经济区 走好“三化”协调科学发展路“十八谈”映象版·洛阳篇》播出，我市各界群众通过电视、电台、网络等多种渠道，踊跃收看收听。大家认为，节目紧扣洛阳在中原经济区“争当一个示范、打造两大品牌”的定位，突出以领导方式转变加快发展方式转变，必将进一步凝聚全市上下才智、激发干事创业动力，努力实现洛阳在中原经济区建设中有更大担当、更大作为。

市委办公室、市纪委、市委组织部、市委宣传部等部门，分别组织机关干部集中收看收听节目，并进行了深入交流讨论。市委办综合科科长孙云斌说，节目主线脉络清晰，是洛阳在中原经济区建设中的“宣言书”和行动纲领，是对广大党员的一堂生动党课，在全市必将掀起新一轮思想解放、创优争先热潮。市纪委监教室主任王爱灵表示，广大纪检监察干部将切实履行职责，为我市科学发展、率先发展提供作风保障。市委组织部副部长公小平说，结合我市当前“六加一”攻坚战，市委组织系统将着力加强基层党组织建设，探索建立更加科学的用人机制，为全市发展提供坚强的组织和人才保障。市委宣传部副部长归宝辰表示，全市宣传思想战线将认真学习贯彻节目精神，紧紧围绕持续“六加一”，提升“六加一”的工作主线，解放思想，提振精神，营造氛围，凝聚力量。

在收看节目后，市发改委、市国资委、市文广新局、市人社局、市旅游局等市直委局负责人纷纷畅谈感受和工作打算。市发改委主任李跃民表示，作为老工业基地振兴转型的主要牵头部门，该委将进一步谋划、实施好老工业基地振兴转型方案，从全局和战略高度突出抓好产品产业结构调整、产学研军融合、改革改制、发展民营经济等重大课题。市国资委总经济师莫文刚表示，在老工业基地振兴转型中，该委将继续加快推进企业改革改制，在去年大头落地的基础上，今年要做好巩固、深化、提升三篇文章。市文广新局局长马奎元表示，在河洛文化传承创新、国际文化旅游名城建设中，市文化部门责任重大，使命光荣，将发展壮大文化产业，实现文化与旅游融合发展、衔接互动，将文化资源优势变为发展优势和产业优势。

节目播出后在各县（市）区引发强烈反响。偃师市委书记刘尚进表示，今年我们的各项工作要立足于早、立足于快、立足于实、立足于真、立足于效，落实好例会机制、分包机制和督查机制，做到各项部署有跟踪、工作落实有反馈。洛宁县委书记孙君奎认为，要贯彻落实好节目中提出的相关精神，就要同加快跨越赶超、实现富民强县具体问题结合起来，持续解放思想、强化责任、求实效、转变作风，坚定不移加快发展、跨越赶超。涧西区委书记王自文表示，要结合“作风转变年”活动落实节目精神，做到勤于知责、勤于定责、勤于履责、勤于考责、勤于守责、勤于问责，今年涧西将突出抓好大项目建设，实现产学研军融合发展，擦亮涧西老工业基地的金字招牌。