

蹬轮胎、扒窗户、托大腿、拽胳膊……北京公交挤车“爬窗图”网络热传 “世界最大的公交车队” 为何难解“乘车难”？

核心提示

□新华社记者 李志勇 赖臻

一组乘客在北京晚高峰期间爬窗户挤公交车的照片近期在网上疯传。蹬轮胎、扒窗户、托大腿、拽胳膊，乘客们使出“十八般武艺”像“少林足球”里的情节一般抢上公交车的“盛况”引起众多网友的极大关注，同时也再一次引起人们对首都公共交通的讨论。

在北京已经多少年不见的爬窗户挤公交“再现江湖”，政府下大力气，投入了巨额资金建设、目前已经形成“世界最大地面公交车队”的北京公共交通系统到底怎么了？记者对此进行实地探访和调查。



网络热传的北京公交挤车“爬窗图”。

1 “爬窗图”网络热传 网民几声叹息

网络热传的“爬窗图”照片所指时间是2月13日傍晚5点半。在北京国贸附近的一处公交车站，一辆815路公交车刚刚停稳，已经在此等候多时的上百名乘客一窝蜂地冲向公交车。窄小的公交车门已经不能容纳如此汹涌的人流。公交车的窗户自然而然地成了乘客们的捷径，众多“武林高手”不顾形象，连蹬带爬，连拖带拽，争先恐后地挤上公交车。一些体力强的乘客还能靠自己的力量，以“爬”的方式从窗户进去。而一些体力弱的女乘客，则完全像麻袋一样，被人从窗户“装”进去。

在网友发的一张照片中，一个身穿黑色外衣的中年男子一只脚蹬在轮胎上，双手正抓住窗户准备爬进去，一个穿着公交售票员制服的人手搭在这名男子的右手腕上，不知是想帮他一把，还是

在制止他。这名男子脸上还带着笑容，不知是看到自己能上去而高兴，还是因被迫爬窗户而无奈地笑。这时候，在他后面还有许多乘客在“排队”。

这组照片被上传后，立即引起了广大网友的关注，到目前为止，在新浪微博上已经被转发了约2万次。网友“郭勇的小屋”说：我上大学时也爬过火车的车窗，但爬公交车车窗这种事还是第一次见。希望政府能够想想办法，解决市民的出行难问题。

网友“老陈同学”说，挤地铁：双桥站刚挤进去，中传站立马被挤出来。赶公交：春运神马的弱爆了，我们已经开始踩轮胎爬窗户了。打出租：一辆车过来，十拨儿人抢上去。这就是奋斗在国贸，各位上班族的真实写照，搏命啊有木有！

2 北京公交高峰期乘车如“打仗” 超员一倍成普遍现象

16日晚高峰，记者来到位于北京东三环国贸桥向东约2公里的八王坟东站，港湾式设计的站台约有百米之长，尽管公交部门加派了人力维持秩序，但是混乱的场景仍然存在，没点霸气还真难以回家。

17时许，乘客开始从四面八方向车站汇集，半个小时后，周边的万达广场、华贸中心、SOHO现代城等多个超大型写字楼的下班族，加剧了这里的拥挤程度，他们一波一波地涌入，一会儿工夫就把偌大的站台淹没。

记者粗略统计，在该车站停靠的共有10条左右在北京城区运行的公交线路，也有647、648、649等六七条到通州各地的线路，还有811、812、815、816、817等五条开往河北燕郊、大厂的城际线路。其中，815路除了常设的站牌外，还分别设立了“站席”“坐席”临时站牌。

或许是被网友曝光的缘故，同样是车辆进站停靠，为815服务的人员明显多于其他线路。三四名身穿制服的人员挥着小旗，将乘客引入导流栏杆内，多名戴着红袖箍的或身穿蓝色马甲的人在车窗下和车门旁把守，“抓紧时间往里走”“都把零钱准备好”，众人连吆喝带喊的，依然不能阻止站台上的骚动和嘈杂。

18时04分，编号为017249的公交车进站，栏杆内的乘客不约而同地往前拥，挨到车门前的人更是争先恐后，身材娇小的女子被推来搡去，甚至不用自己发力，便脚不沾地地“浮”上车。有拿大包的人生怕被挤出队伍，忙不迭地将包举过头顶。待到实在装不下为止，车外的引导员使劲推着，车里的售票员帮忙拉着，车门才能勉强关闭。

记者观察，这辆公交车共有45个座位，却挤上了91名乘客。随后停

靠的两辆815路车，分别装载了86名和89名乘客。即便众多排队的空车应接不暇，还是不见站台上的乘客有所减少。而其他线路的情况更为糟糕，只要有车进站，甚至都不等它停稳，黑压压的人群立即在车门前挤作一团。不过这次一直没有爬窗户的情况出现。

在八王坟东站，众多线路进进出出，将原本三条机动车道挤得只剩下一条，交管部门不得不专门派出民警维持秩序。在此约会等人的私家车以及堵在这里的小轿车，更是被一些心急的乘客当成“顺风车”，先不管目的地是哪儿，司机是否愿意，直接先上车再询问。

张先生天天都在这里乘公交，他也目睹了那天乘客爬窗户的情景。“大望路每天都是这么堵，那天可能是人格外多，为了能上车走，估计大家也顾不上形象了。”

3 公交公司称“爬窗图”属个案 “世界最大的公交车队”难破乘车难

针对网友的照片所反映的情况，北京公交集团表示，爬窗挤公交属于个案，主要原因是13日晚高峰期间，北京建国路沿线采取多次交通管制，加上大望桥发生了交通事故，造成国贸至四惠地区双向交通严重拥堵。这导致当天晚高峰期间，途经国贸至四惠地区的49条公交线路受到严重影响，其中东西方向33条，南北方向16条，部分线路车次间隔达到40分钟以上，大批乘客滞留。

当时，针对该地区的情况，公交集团积极采取车辆调度措施，同时还派出人员到现场维持站台秩序。到当晚9时许，该地区的交通基本恢复正常，乘客也得以疏散。

记者从北京公交部门了解到，目前北京公交部门公交车数量超过2万辆，是世界上最大的城市地面公

共交通车队。但是北京的城市交通拥堵，尤其是在早晚高峰时期的拥堵大大影响了地面公交的运行效率。

以13日晚高峰的拥堵为例，北京公交八方达公司按日常计划途经国贸桥地区的运营线路车次为3900次，晚高峰每小时近300次。高峰时段平均10秒钟就有一班车从该地区发出或经过，而这也意味着只发生10分钟的拥堵，就会影响五六十个车次的运营。815路公交车晚高峰每小时计划车次18次，平均3分钟就发一班车，由于交通管制，在该时段影响了22个车次。

交通专家段里仁表示，城市公共交通是一个综合体系，车辆只是其中一部分，还包括道路、线网、换乘等，只有各方面相配合，才能使

城市公共交通系统发挥出应有的作用。

有专家认为，公交车快捷舒适了，乘客才会主动选择公共交通，选择公共交通的人多了，开车的少了，城市的交通拥堵才能缓解，这是一个良性循环。但现在北京的情况是，道路拥堵造成公交车不能准时快捷，人们就不愿意主动选择公交，自己开车的人就更多，道路就更堵，道路越堵公交车的效率就越低，进入了一个恶性循环。

虽然“爬窗图”只是特例，但随着经济和城市化的迅速发展，北京的人口和交通流量不断增加，公交距离快捷、舒适的标准，距离人们的期望和需求确实还存在一定差距。北京交通部门也清楚地认识到这种差距，并正在采取各种措施努力缩小它。



记者近日在北京八王坟东站采访看到，大批乘客等待乘车。（据新华网）