

业主：物业费被多收，怎么办 物业：核实后将退还，别着急



核心提示

□见习记者 付璇

近日，家住九都路涧河桥东上阳花园小区的周女士致电本报称，她家的房子已居住近10年，面积是90多平方米。几天前，周女士无意中查看了一下物业费收据，发现近几个月，物业一直是按141平方米的面积向她收取物业费的，这让她感到不解。



负责区域：洛龙区

【业主】

拿着收据细算 发现物业公司多收了费用

记者从周女士处得知，她的房子的物业费收费标准从2011年10月开始改为每平方米0.3元，近5个月来，她一直按此标准交物业费，从没细看过收据。前几天，周女士无意中查看收据时发现，物业公司多收了物业费。

昨日，记者来到上阳花园小区。在周女士拿出的一张收据上记者看到，

去年10月与11月这两个月，周女士共交物业费84.6元。“这样算下来我家的面积岂不是成了141平方米，这是怎么回事？”说起此事，周女士满脸疑惑。

发现问题后，周女士询问了邻居，发现邻居们并没有遇到类似的问题。

【物业】

房屋面积可能登记错了 核实后将退还多收的钱

周女士说，随后，她去小区的物业讨说法。

得知此事后，物业方面告诉周女士，只要将房产证或相关能证明自己房屋面积的证件带来，由物业核实并修正后，即可将多收的费用退还。

针对此事，昨日上午，记者来到上阳花园小区物业管理中心。负责人贾经理说，由于之前物业费的收费标准不牵扯住户的住房面积，所以，物业以前对每户业主的住房面积登记得不够详细。

贾经理说，去年10月出台新收费标准后，物业曾贴出通知提醒业主

在交物业费时携带房产证等证件以便核实房屋面积，但还是有业主忘记此事。

贾经理告诉我们，该小区即使同一栋楼的住户，房屋面积也会有很大差异。出现这种情况，可能是周女士那栋楼曾有141平方米的住户携带房产证做过面积核实，导致物业方面误以为周女士家的房屋面积也是141平方米。

为防止类似事情的发生，该小区物业已在小区再次贴出通知，提醒业主在交物业费时携带房产证，并对房屋面积进行核实。同时，物业也将进一步对小区业主的住房面积进行核实。

明日上午 来学医疗急救常识吧!



协办：新奥华油燃气有限公司

□记者 郑凤玲

上周四，本报在洛龙区天元社区举办的“便民服务进社区”活动第四站——专家给大家讲的养生课颇受欢迎。这几日，有不少读者打电话问近期是否还有类似的活动。

鉴于读者的要求，“便民服务进社区”

活动第五站将继续为大家传授养生和急救方面的知识——明日上午，龙门疗养院急救科主任张平，将带领科里的医护人员到西工区白马社区为居民现场讲解日常医疗急救相关知识，并教大家心肺复苏技术。

为把这次活动做好，张平专门做了课件，他将现场借助幻灯片为大家讲解急救常识，并自带“模拟人”到现场演示，手把手教大家相关急救技术。

活动时间：29日9时30分到29日11时
活动地点：白马社区 纱厂西路21号院

想来参加活动的市民可乘28路、66路、83路、14路、22路、16路，到银河宾馆站下车。

12年浇灌，巴西木开花

□见习记者 范瑞文/图

昨日，涧西区牡丹广场南侧一小区的李先生说，他种了12年的巴西木最近几天突然开出了白色的花朵。

在李先生家，记者看到了开花的巴西木。整株巴西木只有一根直径约4厘米的主干，叶子集中在主干上，在主干的顶端有15朵花盛开，(右图)散发出阵阵清香。

年过七旬的李先生和老伴一起居住。他说，这株巴西木是12年前他女儿在小区里捡到的，当时只有30厘米高，像筷子一样细。他将其栽到花盆里后，放在室内养着，每周浇1次水，偶尔让它晒晒太阳。

“只听说巴西木会开花，但一直没见过。”李先生说，他家的巴西木没开过花，但一直在“长个儿”。

今年2月9日，见巴西木已近两米高，李先生便给它换了个大一些的花盆。换盆后第二



天，他便发现巴西木主干的顶端冒出了几个花苞，没几天便开花了。

据了解，巴西木是百合科常绿乔木，原产非洲西部，喜温怕寒，在北方成活率较低，能开花的更不多见。

九都短波

为庆祝即将到来的学雷锋纪念日和三八妇女节，昨日下午，涧西区徐家营办事处丰润路社区的工作人员在丰润路2号院的小广场上开展了“弘扬雷锋精神，彰显巾帼

风采”活动。“瓶书哥哥”李一浩、义务为居民理发多年的黄素芹、徐家营社区卫生服务中心的医师张岳峰等人参加了活动。

(高亚恒)

洛阳日报报业集团

喜迎三八节

爱车团购会

“爱车团购会”主题车展，让您在幸福的期盼中，挑选属于自己的靓丽爱车。

3月10日，红星美凯龙四周年，更多精彩，敬请期待!

幸福三八节 美满新生活

主办：洛阳日报报业集团
承办：洛阳晚报·车周刊
媒体支持：《洛阳日报》、《洛阳晚报》、《洛阳商报》

活动内容：
1. 现场报名团购。
2. 爱人送车仪式(照片见报，同作纪念)。
3. 幸福墙留言(精彩留言见报)。

时间：3月3日、4日
地点：红星美凯龙广场