

他被誉为“小巷管家”，义务为小区居民调解矛盾 10 余年—— 靳天林：幸福会传染 调解作用大



□见习记者 寇玺文/图

调解矛盾、助人为乐、关心邻居……您居住的小区里有没有这样的“小巷管家”？69岁的靳天林就是这么一位热人。



打快板，说消防——

涧西有个“老妈妈”快板宣传队

□记者 谢磊 通讯员 韩登文/图

昨日上午，涧西区消防大队里，4位年约七旬的老太太说起了顺口溜。她们精彩的演出博得了消防队员的阵阵掌声。原来，这4位老太太是“老妈妈”快板宣传队的成员。（下图）在消防队进行“首演”后，她们将深入社区，向居民们宣传防火、逃生自救知识。

据了解，“老妈妈”快板宣传队是春节前成立的，4位成员年龄最大的76岁，最小的69岁，平均年龄72岁，均为洛铜集团退休职工。据72岁的队长陈凤枝老人介绍，退休前，她们都是洛铜集团文艺宣传队的成员。10年前，姐妹4人从单位退休，热爱文艺表演的她们结合自身爱好，在闲暇时间自编自演了许多文艺节目。

陈凤枝说，近年来，她们在电视和报纸等媒体上看到，大火吞噬家园的悲剧频频上演，而很多火灾之所以发生是由于人们缺乏消防安全常识。

于是，陈凤枝便想通过某种方式唤起人们对消防安全知识的重视。她找到平常一起演出的三位好姐妹进行商量，大家决定成立“老妈妈”快板宣传队。“既可以宣传消防知识，又能发挥我们的特长。”陈凤枝说。

在排练过程中，陈凤枝几人自筹资金购买服装、道具，并把消防安全知识巧妙地融进了顺口溜中。昨日上午，她们特意走进涧西区消防大队，请大队长何德意给她们“把关”，提建议。

下一步，“老妈妈”快板宣传队将和涧西区消防大队一起深入附近各个社区、辖区街道、公园、学校和广场等人员密集的地方进行表演，大力宣传防火知识、灭火技能和逃生自救方法。



1 大家眼中“小巷管家”是位热心人

靳天林住在老城区金业路社区二运公司家属院。还没见到靳天林，我们已经听金业路社区的工作人员说了不少他的事迹：勇斗小偷、调解邻里矛盾……

昨日，记者见到靳天林时，他刚好从外面回来。他一进家属院，就有人打招呼。“靳师傅，出门刚回来？”“靳师傅，那天谢谢你。”……二运公司家属院的住户几乎都认识靳天林，看到他都会打招呼、聊天。因为靳天林在该家属院居住的数十年里不断帮人调解家庭矛盾，所以他在家属院的“知名度”很高。

“我们调解不了的事，还要求助靳师傅。”说起靳天林，社区的工作人员也竖起了大拇指。在她们看来，靳师傅的热心肠是榜样——义务帮助他人一次两次不算什么，能坚持10余年，特别值得大家学习。

由于靳师傅在调解矛盾方面很在行，他还成了社区法庭民事调解员的主力，邻居之间发生矛盾都愿意请他去调解。

2003年，靳天林家获得老城区“五好文明家庭标兵”（上图）的荣誉，今年，西关办事处再次推荐他家申请“五好文明家庭标兵”。

2 调解现场 不偏不向，化解矛盾

最近，靳天林又完成了一个调解任务。2月初，该家属院附近一小区年过八旬的素英（化名）到社区“告状”，说女儿小花（化名）不孝顺，常和自己斗嘴，家庭的不和睦让她很苦恼。社区工作人员了解后发现，由于素英和女儿在赡养问题上看法不同，母女俩闹了矛盾。

得知此事的靳天林找小花谈心。他一一

次次地向小花讲述母爱的伟大，让她明白尽孝心的重要。随后，靳天林又找到老太太素英，希望她能理解女儿的难处：白天上班忙碌，晚上回家还得照顾家庭，很辛苦。在靳天林的帮助下，素英表达了自己要去养老院的想法——在那里，她可以和同龄的老人聊天。经历了几次谈心，母女俩最终和解了，小花也圆了母亲的心愿，将她送到了一家不错的养老院。

3 调解技巧 化解矛盾，有三条“经验”

记者发现，靳天林家有一个和解记录本，里面记录着他调解成功的事例，还抄录有矛盾双方签署的和解书。

调解久了，靳天林总结出一套化解矛盾的经验：

首先，要以理服人，对双方进行正面思想教育。比如，父母和子女间产生矛盾后，

要让双方明白美德的重要性；

其次，给矛盾双方讲解不和睦的不良后果，让他们看到解决矛盾的好处；

最后，为他人调解家庭矛盾的人一定要做个榜样，以和睦的家庭、良好的作风示人，只有这样才能让人信服，为调解成功打下基础。

4 “小巷管家”帮助别人，能让自己更快乐

义务帮助他人的靳天林是个从部队转业回来的党员。认真、正派是他给大伙儿留下的第一印象。

讲起自己的生活，靳天林告诉记者，老伴儿一直和他站在同条“战线”上，支持他为社区做好事。

靳天林家墙上挂着几幅全家福，三代一共12口人。“孩子们都很孝顺，三个孩子每个人的家庭都很和睦，日子过得也不错。虽然我平时对孩子们管得比较严，但打心

眼里爱他们。”看着墙上的照片，他眼中充满幸福。

就是这样舒适的生活、和睦的家庭，让靳天林有了更多责任感，这种责任感促使他去回报这个社会。

“我义务为大家做的每一件事都是应该的，从来不得觉得麻烦。”靳天林说，他有幸福的生活，对他来说，若能为别人做些什么，给他人带来帮助，是一件快乐的事。

