

洋品牌化妆品也有坑姐的时候

非正规渠道进口的化妆品多无中文标志,购买时要查看 CIQ 标志

核心提示

□记者 宋杨

前不久,倩碧、欧莱雅等49个知名品牌的化妆品被曝含有毒物质。记者走访发现,倩碧品牌化妆品并未在我市上市,欧莱雅专柜出售的化妆品均为国内生产,未涉及问题产品。



绘图 雅琦

消息:49个知名品牌化妆品被曝含毒

近期,加拿大环保组织发布了一份关于“潜藏在化妆品中的重金属的危害”的报告,报告称,经测试发现包括倩碧粉底液和欧莱雅睫毛膏在内的49个知名品牌的化妆品,几乎都“潜伏”着砷、镉、铅、汞等有毒物质。

对此,英国《每日邮报》报道称,化妆品中含重金属并不罕见,但49个知名品牌化妆品中几乎都“潜伏”着有毒物质,着实令人大吃一惊。

我市一名常用进口化妆品的陈女士对记者说,以前她总嫌国产品牌

化妆品功效差,没想到进口化妆品屡被敲响警钟,看来以后不能太迷信洋品牌了。在王府井百货某专柜选购化妆品的胡女士说,因为近几年进口化妆品问题频发,现在她多选购草本类或无添加类的化妆品。

调查:我市欧莱雅专柜化妆品均为国内生产

近日,记者在王府井百货、中央百货、丹尼斯百货及万千百货走访,均未觅得倩碧化妆品的踪影。据悉该化妆品商家并未在我市设立专柜。

对于市民较为熟悉的欧莱雅产品,王府井百货一名专柜销售员表

示,他们已接到了上级的口头通知,被曝含毒的睫毛膏没有在中国上市,该专柜销售的所有化妆品均为苏州生产,未涉及问题产品。

该百货珠宝化妆品采购部副经理栗娅荣说,他们得知消息后,

第一时间抽查了相关品牌化妆品,未发现有问题产品。记者查看了该专柜的化妆品,发现其的确都是国内生产的。

据了解,其他几家百货该品牌化妆品专柜的情况与之相同。

现状:非正规渠道进口的化妆品多无中文标志

采访中记者了解到,虽然两款问题产品并没有在我市销售,但仍有一些市民网购进口化妆品,而非正规渠道购买的此类化妆品往往没有中文标志。

在纱厂路及八一路上的两家化

妆品商店里,记者发现一些国际名牌化妆品正在销售,对此,商家通常强调其售价比专柜价低。记者注意到,这两家店里的不少国际名牌化妆品外包装上没有中文标志,商家对此声称,其有特殊的进货渠道,从

境外直接拿货。

“进口品牌化妆品没有中文标志,会使人难以了解其中的成分,因此无安全保障。”王府井资生堂专柜一姓赵的主管说,凡经过国家有关部门检验检疫的化妆品都贴有中文标志。

提醒:购买进口化妆品要查看 CIQ 标志

工商部门提醒,消费者不管通过何种渠道选购进口化妆品,应注意以下几点:

一、进口化妆品必须标有卫生部的“卫妆进字”或“卫妆进备字”文号;进口化妆品应标明生产制造批号、执行标准及制造商和经销商的确切名称、地址;进口化妆品经相关检测部门检测合格后,会贴上检验检疫 CIQ 标志的标签。购买进口化妆品时,要注意查

看此标签。

二、我国2009年10月1日开始实施的《化妆品标志管理规定》,要求化妆品必须标明所有成分,且所标注的名称应该按照加入量降序排列,进口化妆品也不例外,须明确注明各种成分。

三、进口化妆品在其外包装上应印有该产品的中文名称并配有该产品的中文使用说明。消费者应注意检查生产日期和保质期,在特殊

用途化妆品(染发、烫发、防晒等)的产品外包装上,还应有特殊类化妆品的批号。

四、消费者购买进口化妆品时,最好选择具有合法经营资格的卖场并及时索取和保存购物发票及相关凭证。一旦使用进口化妆品后出现皮肤不适或其他现象,应停用并到正规医疗机构就医。消费者的合法权益受到侵害,应及时向有关部门投诉。

开了发票不提货 当心“三包”期被缩水

□记者 赵玉杰 通讯员 李玮

“买了电视机还没送货就开始算‘三包’期,出了问题去维修,结果竟被告知已经过了保修期,维修费还得自己掏腰包。”近日,市民刘先生很郁闷。

未提货,“三包”期被缩水

2011年春节,住在八一路的刘先生在市区一家电卖场购买了一台47英寸的液晶电视,由于当时正是过节期间,商家表示要等一段时间才能送货。刘先生当时也没多想,直接付了全款,商家开具了发票。然而,直到去年3月底,刘先生才收到电视机。

近日,这台电视机开机后只有声音没有画面,刘先生便找到该品牌电视的售后维修部,但对方告知电视机已过了保修期,如果维修,刘先生要支付维修金。对此,刘先生表示反对,理由是他收到电视机的实际时间是去年3月底,如果按照收货时间来算,电视机并没有过保修期。但维修人员表示,保修期是从开发票的时间算起的。无奈之下,刘先生自掏腰包花了500多元才将电视机修好。

无独有偶,市民李女士也遇到了“三包”期被缩水的问题。2011年圣诞节期间,李女士看到某卖场搞家电促销,就买了几样,由于当时新房还没装修完,所以没急着提货。当年春节过

后,李女士乔迁新居,便打电话要商场送货。货送来后,李女士发现空调制热达不到要求。之后,经销商派人上门查看,确认是李女士客厅空间过大,空调的制热效果达不到预期要求,她需更换更大功率的空调。李女士认为是空调本身存在质量问题,要求经销商换货。而经销商的答复是:空调已超出“三包”规定的“商品售出后15天包换”的期限,因此拒绝换货。

“三包”有效期,是自开具发票之日算起

市工商局相关负责人表示,每到家电销售旺季,因货源紧张、送货安装人员不足等原因,家电卖场会出现送货不及时的现象,从而造成消费者使用产品的时间往往比购买时间晚。因此,真正享有“三包”服务的时间通常也会随之缩短,很容易引起消费纠纷。“三包”有效期是“自开具发票之日算起”,应扣除因修理占用和无零配件待修的时间;换货后的“三包”有效期应自换货之日起重新计算。但对于“7日”、“15日”的“三包”期限则有明确规定,是“自售出之日起计算”。

对此,工商人员提醒,“三包”有效期“自开具发票之日算起”,如果购物时没有现货或不能及时提货,市民可与商场协商约定,延后开具发票的时间,避免“三包”期限被缩短。

不同超市 “她”的用品价差大

□记者 赵玉杰 通讯员 文正 李玮

2月29日,市物价办价格监测中心分别对我市6家超市的妇女卫生用品进行了价格比对。

同种卫生巾不同超市价差大

当日,市物价办价格监测中心对王府井超市、家乐福超市、丹尼斯南昌路店、沃尔玛景华路店、华润万家纱厂路店、大张盛德美景华路店的月月舒、护理佳、好舒爽、洁婷、护舒宝、娇爽等30个不同系列的卫生巾进行了价格比对。

本次采集的妇女卫生用品的商品价格,价差较大的有:高洁丝瞬吸蓝全周期组合装最高价19.9元(华润万家),最低价10.6元(家乐福),价差9.3元;月月舒清新自洁水晶套装最高价18.8元(王府井),最低价14.9元(大张),价差3.9元;安尔乐蓝芯丝

薄日用卫生巾最高价6.9元(华润万家),最低价3.5元(家乐福),价差3.4元;护理佳炫彩4片夜用加长350毫米最高价4.3元(王府井),最低价1.9元(家乐福),价差2.4元;护理佳周期护理装棉柔22片最高价6.2元(王府井),最低价3.9元(家乐福),价差2.3元;娇爽超吸收纤巧绵柔日用10片最高价5元(家乐福),最低价3.6元(王府井),价差1.4元;护舒宝瞬洁丝薄日用最高价6.9元(丹尼斯),最低价5.7元(王府井),价差1.2元。

“三八”节前将开展专项检查

“保护妇女健康,拒绝假冒产品”。“三八”妇女节前夕,市工商局将开展妇女卫生用品专项执法检查,重点查处假冒知名品牌产品、冒用强制性产品认证标志等违法行为。