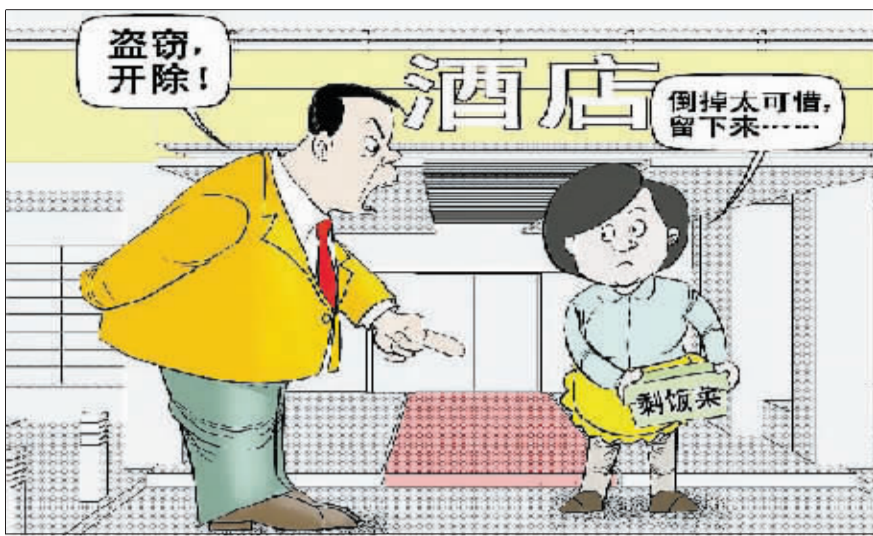


观点圆桌

# 五星级酒店的“人文情怀”有几星？

□据 新华网

【新闻背景】47岁的南京六合妇女李红在南京一家五星级酒店当了4年的洗碗工。3个月前，她留下了客人吃剩的一些食物，想给正在读大学的儿子补养身体，却被酒店以盗窃酒店财物为由开除了。记者就此事联系酒店餐饮部的罗经理，对方答复，五星级酒店的管理非常严格，为了确保酒店的品牌形象与服务品质，所有淘汰的食物都不允许重复使用，也不允许员工私自带走。“星级酒店的员工带剩饭剩菜回家，成何体统？”罗经理表示。（2月29日《金陵晚报》）



绘图 焦海洋

## 【观点一】 国有国法,店有店规

网友“郭杨阳”：“剩菜宁愿倒掉也不让洗碗工带走”之所以引发热议，实际上是“宁可喂狗也不给乞丐吃”的古老悲情，遭遇现代管理观念后，所引发的激烈碰撞。尤其是在贫富分化日益严峻的当下，酒店的做法，特别容易拨动公众的神经，为什么五星级酒店对于穷人这么苛刻？为什么

宁可“朱门酒肉臭”，也要忍看“路有冻死骨”？但站在理性的角度上，酒店的做法也能让人理解。酒店有其特定的管理方式，将准备倒掉的饭菜回收利用，于酒店管理上徒增负担，而且，有些剩饭剩菜不易保鲜，如果在带走、运输过程中变质，而工作人员

又判别不善，造成中毒事件，由谁负责？网友“金真”：从饭店管理者的角度考虑，处罚李红也是在理的。毕竟，客户吃剩下的饭菜本身已经不具备再次销售的条件，按照常规的处理就应该全部倒掉，这是一般大饭店通行的做法，也是其自身品牌的保障。而李红在

未征得酒店同意的情况下，私自将饭菜带回去，虽然其出发点是没有恶意的，且其自身也有许多值得同情之处，但这种行为会给饭店带来许多隐患。如果有员工也以类似的理由将剩饭剩菜带走，然后转卖给别人呢？那岂不是又制造了一个类似地沟油的“地沟饭”的产业链？

## 【观点二】 文明社会应有呵护弱者之善

网友“晴川”：员工偷带回顾客“扔掉可惜”的剩余饭菜，实乃“小恶”，但之中透出来的中华民族的优秀传统——节俭、母爱的光辉以及背后可能隐藏的心酸，却不能不被注意。比如，这名女工是个什么样的人，她过着怎样的生活，她的家庭有多少收入，又怎样支出？买点儿鱼肉给儿子

补补身子，对于这个家庭可能意味着什么？一旦员工“失足”，立即动用“私刑”——这些没有边界的、披着“合法”外衣的“厂规”，正是对劳动者合法权益赤裸裸的侵犯。这是个法治社会，更是一个充满人性的社会。所有的恶都是不能助长的，但有所区分的体贴也必不

可少，尤其是在当今社会还存在不公现象，还存在弱势群体和弱势群体之分的时候。网友“赵应昆”：这也说明，呵护弱者生存权，不能只由企业说了算，其制度修订也迫在眉睫。在企业与劳动者之间，企业是强势者，劳动者是弱势者。《员工手册》在约束员工行为时，还得体现呵

护弱者之善。否则，制度就会失去应有的柔性，不仅让对弱势者的保护变得无序，还会导致强势者更强、弱势者更弱。在现实生活中，有的制度过于冷漠，打造出的是一种虚假的文明。在这种情况下，弱者之善被压抑了，被忽略了，这是社会文明之悲，应该引起我们的反思。

## 【观点三】 “过度消费”也是一种罪

网友“猜想一下”：有这样一个故事，在英国的一家餐馆有几个富翁聚在一起，点了一大桌的菜，却只吃了2/3，其余的都动都没动。旁边的一个英国人实在看不下去了，跑过去对他们说：“你们这样太浪费了！”他们却不以为然。那个英国人毫不生气，他打了一个电话给英

国管理部门。过了一会儿，英国管理部门的人来了，他们给富翁们开了一张巨额罚单，富翁们愤怒地说：“钱是我们自己的，我们爱怎么花就怎么花！”作出处罚的人说：“对，钱是你们的，可资源是大家的，地球上还有许许多多人在挨饿呢！”套用这句话，钱是酒店的，可是资

源是大家的。网友“杨君贤”：人富了，“节约光荣、浪费可耻”的传统美德不能丢，随便浪费食物显不出你的能耐与富贵，只会让人鄙视你的品德与修养。在很多人尚在为温饱而苦苦挣扎时，如此糟蹋食物实在让人气愤。节约食物不只是

对富人的要求，我们所有人都应该做到。点菜时别点太多，以免吃不了浪费，不够再点。吃自助餐时更别一次拿太多，尽量吃光盘中餐再走。做到这些只是举手之劳，却能节约大量的食物，这不仅是在给自己省钱，也是在为稳定国内物价和世界粮价作贡献。

## 掷地有声

“有时候我走在街上，会有人跟我说谢谢我帮忙修路，我资助的学生虽然没考上大学，但在街上看见我也会很热情地跟我打招呼。修路时，虽然没人帮我忙，但还是有看见的人请我到家里吃饭，给我送口水喝。”

——江西省南昌县塘南镇农民李学华坚持自费修路16年

“眼看着乡亲们丰收了，我们却不敢放开收购，心里真不好受。农民经纪人属于农村致富带头人，相对富裕，从事农产品流通需要的资金也相对较多，希望金融部门能区别对待，给予我们更多金融支持。”

——宁夏回族自治区同心县从事玉米收购的农民经纪人马自富期待得到更多支持

“如果免一些收费项目，就能使客户数量大幅增加，达到规模效益，具有更强的分摊成本的能力，多免掉一些服务的收费是可行的。在银行收益可以承受的情况下，一些成本微小或一次性收费不多的项目可以取消。”

——中国建设银行副行长朱小黄

“不许大一新生带电脑到学校，是因为学生玩起电脑来有点‘废寝忘食’，不仅影响自己，还容易把寝室的电脑带进去，导致整个寝室的电脑都不爱学习，这样一到期末考试，大片的同学不及格。学校放任不管，学生4年将学无所成。”

——湘潭大学机械工程学院学工部书记谭晓朝认为学院规定有利于新生学习

“作为老师，还是要提醒一下，希望考虑结婚这样的人生大事的同学，还是要充分考虑，因为结婚在很大程度上意味着你要承担更多的社会责任和完全的家庭责任。”

——东莞理工学院城市学院教师何鹏谈该校两名大二学生领证结婚

“他老实、勤快，整天在家干活，胆子还很小。好不容易孩子成家立业，该享点福了，他怎么就去了……”

——烟台市牟平区农民林永利为救人溺水身亡，其妻不敢相信

“不管走到哪儿，我都想说，给盲人开绿灯吧，多给盲人一些方便。说实话，你不让狗去的地方，明显就是不让盲人去，因为它们是盲人的眼睛。”

——对于导盲犬处处被“限行”，山西省左权县盲人宣传队歌手刘红权这样呼吁

## 欢迎投稿

我们的联系方式：登录洛阳网(www.lyd.com.cn)点击“文字投稿”；电子信箱：lywbpl@tom.com；信寄新区报业大厦《洛阳晚报·今日时评》版。

## 新华时评

# 有幸福感支撑的GDP更有意义

□新华社记者 颜平

今年地方两会期间，多个省市区的统计数据都显示其去年GDP的大幅增长。在世界经济增长乏力的大背景下，各地取得如此优秀的业绩实属不易。但与此同时，随着物价上涨、房价飙升、收入增长迟缓以及医疗、教育等问题的不断出现，如何避免经济增长和百姓感受“脱节”也成为社会各界关注的

焦点问题。

单纯的GDP数字增长不是经济发展的目的，通过发展让民众获得更多实惠，提高民众的幸福感才是我们应该追求的目标。正如党中央多次强调指出，人是发展的目的和最终价值取向。坚持以人为本，让发展成果惠及全体人民，始终应成为各地发展的导向。

做大蛋糕，切好蛋糕。人民群众共同创造的财富应该由群众共

享。重要的是，要让群众收入、福利增长的速度跟上GDP增速，增加社会保障“蛋糕”的份额，不断完善养老、医疗等社会保障制度，解决群众后顾之忧，只有如此，才能提升群众的幸福感和安全感，才能激发更大的创造热情。

提高民众幸福感，不仅要始终坚持以经济建设为中心，更要积极解决“民之所急”。眼下，房价、物价依然是许多地方普通群众的心病，只有严格执

行中央政府的调控政策，大力建设保障性住房，切实解决“菜篮子”、“米袋子”等群众关心的现实难题，才能让群众住有所居，心有所安，群众的幸福感才会有依托。

人们期待经济的快速发展，更期待经济发展真正与社会、文化等方面更加协调，与百姓需求紧密挂钩，形成“幸福GDP”的综合衡量体系，让群众真正感受到和体会到社会发展进步的实惠。