

一旦“遭遇不测”，常常“一命呜呼”

工商人员提醒，玩具不在“三包”之列，购买时要当场试玩

核心提示

□记者 赵玉杰 实习生 马静静 文/图

无论购买时花了多少钱，只要出现问题，再贵的玩具也是一扔了之，这让许多家长感到无奈。昨日，记者就此采访得知，批发市场里低档玩具自不必说，就连百货商场里数百上千元的高档玩具，也不在“三包”服务范围之内。对此，工商人员提醒，市民选购玩具要当场试玩。

某超市销售的玩具琳琅满目。



1 玩具坏了通常一扔了之

家里有孩子，难免要购买各种各样的玩具，然而，家长在满足孩子的同时，也产生了一些烦恼。

市民冯女士告诉记者，前段时间，她给儿子买了一款电动遥控车，可是没玩两天，遥控车就“罢工”了。冯女士不知道哪里能修玩具车的，只好和其他损坏的玩具一样，把遥控车扔在家里。冯女士还表示，因为

儿童玩具价格一般不贵，所以在购买时没有咨询是否有“三包”或者其他的服务承诺。

已经有两个孩子的李女士表示，家里的坏玩具装满了一个小箱子。之前，李女士曾拿着坏掉的电动玩具去找卖场，然而，卖场人员表示玩具不在“三包”之列，如果需要维修，卖场可以联系厂家，但是邮寄、维修费用需要顾客支付，

而且维修时间需半个月，李女士只好作罢。

记者了解到，许多家庭都有盛废旧玩具的箱子。玩具一旦坏了只能被扔在一边，没处修，更没地方退换货。一名家长粗略估计了一下，他家的废旧玩具总价值有数千元，如果厂家能提供维修服务，其中的八成玩具还能继续玩，这样能省不少钱。

2 玩具不在“三包”之列

据了解，根据国家“三包”规定，玩具并不在“三包”服务范围内，而这也是玩具经销商及厂家对玩具只管卖不管修的主要原因。

当日，记者走访我市几家大型卖场，发现玩具包装上都只注明使用方法、功能、警告内容等，关于退换、保修则只字未提。当记者咨询有关玩具的“三包”问题时，销售人员表示，玩具一旦售出

概不退换，同时也没有其他售后服务。卖场负责人也表示，买玩具不享受“三包”服务，目前玩具出现问题，他们主要以买卖双方协商解决为主。不过，也有某超市负责人告诉记者，如果玩具没有明显的质量问题，且不影响二次销售，顾客可以凭购物小票，在7天之内到超市退货、调换。如果玩具影响二次销售或被人损坏，超市会和玩具厂家联系，费用则

由顾客和厂家协商支付。

随后，记者致电国内一大型玩具公司，了解到虽然目前玩具不在“三包”服务范围内，但该公司在部分城市设立了售后维修点，可免费维修，不退换，如果维修需要配件，顾客需支付配件费用。而规模较小的玩具生产商多表示，顾客购买时可以试玩，但不提供退换和维修服务。

3 买玩具要当场试玩

据了解，由于玩具业产品更新很快，一般一个新产品的市场寿命不超过3个月，使用寿命不超过半年。在这种情况下，一旦损坏，家长维修的意愿并不强烈。消费者的这种购买心理给玩具制造企业提供了更宽松的环境，所以很多厂家都把精力放在研发新产品上，而

忽略了售后服务。

“儿童玩具保修难的确是当前普遍存在的问题。”市工商局相关负责人表示，目前玩具虽不在“三包”服务范围之内，但根据《产品质量法》第二十八条规定，消费者发现产品质量有问题，有权利直接找商家要求修理、更换、退货。此

外，该负责人提醒消费者，选购玩具时，要查看生产厂家是否正规，是否具备基本的质量合格证和安全标志；购买时需要索要发票等有效凭证，以便出现问题时维护自身权益；购买玩具时一定要当场拆包检查、试玩，尤其是电动、遥控玩具，更应如此。

大葱涨价，每斤3元多

□记者 赵玉杰 通讯员 李丛丽

4日，记者走访市区农贸市场发现，一些蔬菜价格出现上涨，大葱价格涨至每斤3.25元，比上周贵了0.6元。据了解，近日，由于天气、收成等因素，导致一些蔬菜价格出现波动和上涨。

“西红柿又涨价了，上周每斤3元，现在每斤3.3元。”市民刘女士说，她拎着菜篮子在周公菜市场转了好几圈，也没有买到便宜的新鲜蔬菜。该菜市场几名摊主表示，西红柿涨价是因为目前批发价贵了。“今天一大早进货时，西红柿批发价每斤比上周贵了3毛钱，所以零售价也跟着涨了。”一摊主表示。

在中原农贸城，一名蔬菜经营户告诉记者，青菜、菜花、茄子等价格涨了，每斤普遍上涨0.2元至0.6元。另一名摊主表示，近几天有些蔬菜一天一个价。大葱每天涨0.1元，已经从每斤2.7元涨至每斤3.3

元；芹菜也从每斤1.65元涨至每斤2元。

市物价办价格监测中心检测数据显示，上周，监测的24种蔬菜本周平均零售价格为每斤2.54元，环比上涨6.21%。其中：19个品种上升，3个品种持平，2个品种下降。上升品种中大葱价格涨幅达21.27%，青椒、黄瓜、西红柿等批发价每斤3.5元左右，叶类蔬菜受近期寒流影响，涨幅在10%左右。大蒜、生姜每斤2.5元左右，价格相对平稳，土豆、胡萝卜等恢复至春节前价格。与此同时，上周鸡蛋平均零售价格为每斤3.23元，环比微涨0.94%。

对此，市价格监测中心相关负责人表示，近日我市蔬菜价格普遍上涨。由于最近本地叶类菜产量较少，而接下来要上市的茄子、西红柿等，由于这段时间的“倒春寒”以及阴雨天气，生长比较慢，上市量受到了影响，因此导致这些蔬菜价格上涨。

“以旧换新”谢幕俩月

家电回收遭遇“倒春寒”

□记者 赵玉杰 实习生 牛鹏远 通讯员 李玮 文/图

去年年底，持续了两年之久的家电“以旧换新”政策正式落下帷幕。2月29日，记者走访我市旧货市场发现，随着“以旧换新”政策的结束，我市旧家电回收市场风光不再，出现了“倒春寒”。

“真后悔没有‘以旧换新’，要不然我这台旧电视也能抵三四百元的现金。”近日，市民张女士家里的旧彩电成了她的烦心事。“25英寸的彩电，图像声音都正常，卖给收废品的才70块钱，放到家里又占地方。”张女士说。

住在纱厂路的刘大爷上周把家里的旧冰箱送了人。刘大爷说，春节时儿子给他换了一台新冰箱，本想把旧的卖了，但收旧电器的人给的价钱太低，最后他把旧冰箱送给老家的亲戚了。

当日，记者在洛阳桥南旧货市场看到，市场内顾客较少，一些店主聚在一起闲聊。

在一家回收店内，见记者打量一台25英寸的长虹电视机，店主说：“这台电视220块钱，声音画面都没有毛病。”在另一家回收店，当记者表示有一台报废电视机想出售时，老板宋女士摆手说：“现在不收报废电视，没人要。”

宋女士表示，“以旧换新”政策结束后，卖旧电器的市民少了，因为好多人赶在政策结束前把旧电器折价换成新的了。此外，收上来的旧家电销售情况也不好。

记者了解到，“以旧换新”政策结束后，旧电器的回收价格大幅下跌。以电视机为例，回收价格由原来的每台150元左右降到每台100元以下。



某家电回收店里，尚有不少未售出的旧家电。