

# 业主:服务质量降了,不交物业费;物业:没有物业费,巧妇难为无米之炊—— “公”与“婆”都有理,沟通才是“硬道理”

核心提示

□见习记者 付璇

近日,记者接到涧西区中弘·恒泰苑小区石先生的来电。石先生说,由于对物业服务不满,他已半年没交物业费。最近,他被告知再不交费物业费就不再收取电费。“我现在天天都在担心家里突然停电!”石先生说,该小区有十几名业主都有这样的担忧。



绘图 雅琦

## 图书银行: 存入一本书 可读百家书

□记者 马文双 实习生 冀淑纳

青少年读物、健康养生类书籍、时尚杂志……如今,越来越多的家庭喜欢购买图书。可有的书读完了放在家里挺占地方,扔了又很可惜,这怎么办?

结合上述情况,2月底,涧西区长安路办事处华山社区成立了“图书银行”。居民只要在“图书银行”存入一本书,即本金,便可拿到一张“存折”——图书借阅卡,“利息”是免费借阅“图书银行”内所有的书籍。若“储户”有需要,还可将“本金”取回。

“图书银行”开业半个多月了,其人气如何?近日,记者来到华山社区。社区工作人员潘丽军说,“图书银行”成立后,社区近30名居民送来了60多本图书,社区图书室里新书多了,种类丰富了,人气也旺了。

据了解,此前,因资金有限,华山社区图书室的书籍多是四五年前从市图书馆所借,种类少,比较旧,无法满足居民阅读需求,居民对此不太满意。为此,社区工作人员结合多数居民喜欢买书又面临保管难题的现实情况,着手成立了“图书银行”——既可帮居民保管书籍,又能为他们提供资源共享的平台。

最近,居民王秋菊在“图书银行”存了6本书,她说,她这是在为孩子“存钱”。

“自打书多了,我家孩子常抽空过来读书。”王秋菊说,她自己来得也更勤快了。

潘丽军说,因“图书银行”刚刚起步,不少居民还不了解,他们准备加大宣传力度,争取让越来越多的居民成为“图书银行”的“储户”。

## 今日起 人民街社区的女士 可免费到社区体检

□见习记者 寇玺

今日,老城区人民街社区开展的三八妇女节免费体检活动开始了。

在妇女节即将来临之际,人民街社区决定7日~14日(周末照常进行)开展为期一周的免费体检活动。该社区的女性居民都可到位于唐宫东路与人民街交叉口的人民街社区卫生服务站进行免费的B超、血压、心脏听诊等常规检查,同时,也可就自身关心的医疗、女性保健方面的内容进行咨询。

### 【业主】 对物业的服务不满, 所以没交物业费

5日19时许,记者在该小区走访了几名拖欠物业费的业主后发现,不交费的业主有自己的理由。

陈女士是从半年前开始不交物业费的。她说,从去年开始,她发现原本每天都有人打扫的楼道变成一星期打扫两次,而小区内的保洁情况也越来越不好了。“除了卫生情况不到位,小区里还没有监控设备,物业在治安巡逻方面做得也不到位,大白天小区内丢电动车的事时有发生。”陈女士说。

姚女士说,她也没按时交物业费,原因是有一次家里厨房的下水管堵了,物业人员却让她自己解决。之后,她有半年多没交过物业费。

“小区里的健身器材坏了,物业却不管不问。”石先生说。

业主杨先生的物业费已有16个月没交,除上述原因外,他认为之前小区的绿化带和树木都有人照料,从2010年开始,物业对此方面的管理越来越松,不少绿地已变成荒地。

但是,拖欠物业费的业主又很担心家里的电被断掉。石先生说,怕断电于物业一则不成文的“规定”:不交物业费就不收电费。

“电费我们又不能自己交,如果物业真不交电费,我们可就被难住了。”杨先生说。

几名拖欠物业费的业主表示,如果物业工作有明显改善,他们就愿意交物业费。

### 【物业】入不敷出,难以维持原来的服务标准

针对业主的意见,昨日上午,我们采访了该小区物业负责人王经理,她说,小区共200余住户,拖欠物业费的有十几户。

据王经理介绍,该小区共有3名门卫、2名保洁人员、1名电工、1名垃圾清理工。

“我们的物业费是每平方米0.24元,低于我市平均标准。如今,工资一直在涨,可小区物业费的总额却没变,物业工作真的很难做。”王经理说,该小区的保洁人员月工资只有500元,他们能招到人来做这份工作已很不容易了,要让其每天将楼道打扫一遍实在不现实。

易了,要让其每天将楼道打扫一遍实在不现实。

记者从王经理处得知,该小区的监控设备在2008年他们接管时就已坏掉。前段时间,王经理打算装新的监控设备,需1万多元。由于物业拿不出这笔钱,她就将明细表公示出来,希望业主集资,可3个多月过去了,来交钱的业主只有30多名。

王经理说,他们几乎是在入不敷出的状态下维持着对小区的管理。虽然如此,但王经理表示,物业还是在尽可能的情况下,为业主提供服务。

### 【期盼】正在努力提高服务水平,希望业主理解配合

巧妇难为无米之炊,王经理表示,她曾考虑过提高物业费,可又担心会有业主不理解。

对于电费,王经理笑言,她从未想过不收欠物业费业主家的电费,只希望以此手段来催促业主交费,因为只有业主交费了,物业与业主

之间的服务与被服务关系才能形成良性循环。

王经理说,她将尽力先把小区的监控设备一事处理好,当然,这也需要业主的支持和配合。她希望对物业服务有异议的业主看到物业的努力后,能积极配合物业的工作。

### 采访手记

俗话说,不是一家人不进一家门。物业与业主本应是一家人,费用收得齐,物业才有能力为业主提供更好的服务,当然,也只有服务质量上去了,业主们才会心甘情愿地为服务买单。我们相信,如果物业与业主之间多一份理解与配合,彼此之间也就能少一分烦心,多一分舒心。

