

B01聚焦

□新华社北京3月6日电(记者 周蕊 周宁 秦亚洲 朱薇)

“完善工资制度，建立工资正常增长机制”、“尽快扭转收入差距扩大的趋势”。政府工作报告中这两句话引起网民强烈关注，他们发出了这样的期盼：这些顺应民意的惠民“涨工资”改革目标，如何才能落到实处、逐步缩小收入差距？

网民关注“涨工资”机制：

“偷”别让CPI走幸福感

1 “提低”更要“控高”，“倍增长”不能“被增长”

【网评】在门户网站上超过16万名网友参与的有关如何缩小收入水平差距的调查显示，22.6%的网友认为应提高工资标准、设立工资正常增长机制。

【调查】人力资源和社会保障部劳动工资研究所不久前公布的报告显示，目前我国行业间工资差距扩大，平均工资最高的行业金融业为70146元，最低的农林牧渔业为16717元，最高与最低之比为4.2:1。而在20世纪80年代，行业间工资收入差距只为1.6~1.8倍。

【建言】全国人大代表宗庆后认为，工资的“提低”事实上应该和“控高”相结合，更加注重收入分配领域的公平性，调控部分国企高管过高薪酬和某些收入过高的行业的工资水平过快增长，努力缩小收入差距，防止居民收入“倍增长”成为统计上的“被增长”，避免惠民政策成为“纸上画饼”。



国内 ▶ B07版 国际 ▶ B08版 竞技 ▶ B10版
文娱·速读 ▶ B12版 金融·理财 ▶ B15版

B 叠

2 不让CPI“偷”走幸福感

【网评】“工资”涨得虽快，却也跑不赢CPI(居民消费价格指数)。不少网友认为，虽然在过去的一年间自己的收入有所增长，但是“增长感”却没多少，高企的CPI“偷”走了自己的幸福感。

深圳网友“家在清风雅雨间”认为，虽然工资增长了，但是却感觉“口袋里面的钱越来越不顶事了”，希望政府能关心百姓的“钱袋子”问题，涨工资更要涨幸福指数。

【调查】自四川来长三角地区打工的王树根给记者算了一笔账，自己去年工资从2500多元涨到2800多元，但是房租从100多元涨到200多元，每个月的生活费也从八九百元涨到了1200多元，“每个月能存下来的钱反而少了两百来块”。

【建言】代表委员认为，要真正使居民有“增长感”，除了要让工资外收入和福利也一起上升外，还需要调控物价，让工资倍增的实惠落到实处。

3 体制内外人员工资都要“涨”

【网评】上海网友“方向明”认为，职工收入增长的难点在于如何提高非编制内、非事业单位、非公务人员、非央企人员的收入水平。此外，新浪网友“格式化”认为，企业本身并不具有承担高人力成本的职责，“倍增长”会成为小微企业的“不可承受之重”。

【调查】记者在东部地区采访时发现，一些企业对“职工工资增长”处于两难境地：一方面，随着物价水平的走高和部分行业“用工荒”的连年出现，企业用加薪手段吸引员工势在必行；另一方面，由于原材料成本增加、汇率变动、税负偏高等因素，企业在员工增收方面“力不从心”。

【建言】全国人大代表康厚明认为，要防止“政府能掌握的部分涨，而私营企业不涨”的现象，应通过推行劳资双方工资集体协商制度等强化“体制外”职工工资制度的健全和落实，以免收入差距进一步扩大。宗庆后代表建议，政府在为职工“涨工资”的同时，也要给企业在税收、物流等方面减减负，保护实体经济健康发展。

自助终端缴费话费 动动手指全搞定

龙腾帝都

沃领3G



作为资深手机玩家，小A不仅对手机的各类功能、玩法了如指掌，对手机相关的业务也都喜欢尝鲜一试。

看，现在，小A又开始对好友小Sa传授联通自助交费“秘笈”了，咱们也跟他一道，学学这项快捷、方便的业务吧。

小Sa：今天又要交手机话费了，还得叫号排队，真是浪费时间。

小A：你OUT了吧，现在还到柜台前交费。

小Sa：那怎么交？

小A：用自助缴费机啊。

小Sa：什么是自助缴费机，怎么用？

小A：跟银行的ATM机一个道理。机器是个触摸屏，可以用键

盘也可直接在触摸屏上输入号码，输入两遍，单击确定，触摸屏显示机主信息及所要交费金额(显示0元即不欠费)，按照5元的倍数一张一张填入现钞，屏幕会显示填入总金额，确认无误点击确定即可完成交费。

小Sa：我只有一百元的整钱，如果交70元怎么办？

老B：营业员会帮你换零钱。

小Sa：我交完费发现交错了号码怎么办？

小A：只要是当天交错号码，你在哪里交的，可直接找那里的营业员办理退款。

小Sa：那如果没有发现呢？

小A：交费成功均有短信提示，若没收到短信就让营业员帮你查看交费情况。

小Sa：如果我要交费或者替别人交费，又不确定号码对不对怎么办？

小A：输入所要交费的号码两遍后，交费页面会出现机主的名称相关信息(有部分以*字替代以保障私密)就能判断输入的号码对不对。

小Sa：要查询话费是否到账或话费余额呢？

小A：直接在自助终端上输入手机号码、服务密码即可查询。

小Sa：什么是服务密码？

小A：就是在网上营业厅、自助终端上查询账单、详单所需的人密码，如何设置咨询营业员即可。

小Sa：如果我没带现金，能不能用银行卡交费？

小A：只要是借记卡就可以，具体操作跟刷POS机一样简单，而且选择话费直充，还能享受充值话费9.85折优惠。

小Sa：我在哪里能找到自助缴费机呢？

小A：联通市区县城自有营业厅大都配有自助终端机，听说马上市区的联通社区服务站及乡镇支局所均要配上自助终端机。

小Sa：在营业厅下班时间还能交费吗？

小A：老城青年宫营业厅、西工中州中路营业厅、涧西天津路营业厅、洛龙关林营业厅、市行政服务中心

旁边的永泰街营业厅以及所有县城内大的联通自有营业厅都有24小时自助服务终端机可以应急使用。

小A：咱小区对面的联通营业厅就有自助缴费机。

小Sa：好，我现在就去试试。
(孙欢 林涛)

