

工作6年只吃过一次生日蛋糕,风雪中双手常失去知觉……  
即便如此,她说不会离开邮路——

# 执著,只因乡亲们需要

□记者 申利超 通讯员 郭建立  
贾慧娟 文/图

张惠琳是新安县邮政局的一名邮递员,今年31岁的她已在这个岗位上坚持了6年,尝尽了邮路上的酸甜苦辣;她也曾想过放弃,却舍不得大家对自己的信赖,舍不得这份沉甸甸的责任。去年,工作热情负责的她被评为“市级优秀投递员”。

昨日,记者来到新安县邮政局,了解了她在6年邮递路上留下的那一件件普通却感人的故事。



张惠琳又要开始新一天的工作。

## 一个难忘的日子:工作6年来第一次吃生日蛋糕

2006年,张惠琳成为新安县邮政局的一名邮递员,先后负责铁门镇庙头村、新安县城的投递工作。

今年3月6日,是张惠琳的31岁生日,年轻靓丽的她仍然像

往常一样在岗位上度过了忙碌的一天,但她脸上一直洋溢着幸福的微笑。原来,上周末同事们已提前给她庆祝了生日,这是她工作以来过的第一个生日,也是她工作以来头一次吃到自己的生日蛋糕。

“邮递员是没有替班的,请假心里也不踏实。”张惠琳说,之所以要提前过生日,还因为她想趁着周末的半天休息时间,等在外地跑车的丈夫回来一起过,但丈夫因忙碌没能赶回来。

## 一场冰雪的考验:用失去知觉的手送完邮件

去年冬天,一场大雪过后,路面湿滑,张惠琳骑着电动车送邮件,行至一个拐弯处时,不慎滑倒了。她爬起来整理好散落在地上的报纸信件后,没走多远又摔倒了,就这样反复摔倒了多次,摔得她疼痛难忍。

张惠琳说,当时雪下得紧,她

顾不上疼痛,赶紧脱下手套整理报纸信件,紧张得汗都出来了,就担心报纸信件被弄湿,给用户造成不便。

“那天手都冻得没知觉了,几次都差点把报纸掉在地上……”说起当天的事儿,张惠琳仍有些不安。每天,张惠琳车上的邮件几乎

都在200斤以上,由于还负责一些单位的送报工作,她每天都要抱着厚厚的一摞报纸,挨个送到每一个办公室。她走起路来也是小心翼翼的,唯恐不小心掉落了夹在报纸里的信件。

工作一天下来,她浑身酸痛,大冬天也会忙得汗流浹背。

## 一句尘封心底的话语:亏欠女儿的实在是太多了

6年来,张惠琳给别人送过无数的信件,为他们送去了亲友的问候与祝福,而她心底一直藏着一句给女儿的话,未能说出口。

张惠琳的女儿今年11岁,因为张惠琳工作太忙,女儿小小年纪便学会了洗衣做饭,如今更是独立照顾自己的生活。张惠琳说,她始终忘不了女儿上小学三年级时的一件事。

张惠琳记得,那天早晨出门后,天突然下起了雨,她惦记着送邮件,想着千万不要把邮件弄湿,却唯独忘记了到学校给女儿送把伞。

当天,女儿没带钥匙,张惠琳中午回到家,看到浑身湿漉漉的女儿孤零零地蹲在门口。她紧走几步一把把女儿抱在怀里,哽咽着说不出一句话。由于淋雨,女儿发起高烧,她请了6年中唯一的假。待女儿稍有好转,她又转身投入到工作当中。

“妈妈,你能不能早点回来?”这是女儿对张惠琳说得最多的话,而她总是一次次让女儿失望。

“我虽然在她的身边,但没能给她更多的关心。”张惠琳说,长期以来她既为女儿的自立而自豪,又为对女儿的关爱太少而愧疚。

## 一身无法脱掉的绿衣:做一名优秀的邮递员

2008年,张惠琳刚从庙头村换岗到县城,有一次给客户送的报纸少了一份,客户很生气,而且不依不饶,赔钱也不行。

这种报纸在报刊亭买不来,她只好找到一户订这种报纸的人家,给人家送礼说好话,换来报纸后急忙给客户送去,诚恳地赔礼道歉并得到了客户的谅解。

后来查明,这是由于记录失误造成的,而这种失误在张惠琳看来是不能容忍的,因为作为邮递员她必须做到万无一失。

“我因工作原因,要经常查找旧报纸,找不到时,就会想起张惠琳,无论啥时候给她打电话,她从

未拒绝过。”新安县某单位的刘先生,有时张惠琳下班或者正在忙着自己的事情,但只要接到电话,她会马上放下手中的活儿来帮忙。

张惠琳对工作的认真负责、热情周到,得到了客户的一致认可,去年她被评为“市级优秀投递员”。

说起自己的工作,张惠琳说她也曾想过改行,脱下这身绿衣,找份轻松的工作。“但大家的信赖,让我越觉得责任的重大,如今我已放不下这份责任了。”张惠琳说,只要乡亲们需要,她永远不会离开邮路,要努力成为一名让大家放心的优秀邮递员!



# 洛陽社區 洛陽人的網上家園

時事

文學

休閒

教育

戶外

娛樂

BBS.LYD.COM.CN

廣納言論、開放包容的大型網絡互動交流平臺

註冊人數超過30萬 日均頁面點擊量超過6萬