

银行违背承诺？原来是申办信用卡时，已错过了优惠活动期 您瞅准了，办卡“邀请信”也有“保质期”



绘制 崔莉莎

□记者 龚娅丽

您收到过银行发来的邀请办信用卡的短信吗？“现在办理免首年年费”的宣传语是不是令您动心呢？当拿到信用卡，用了一年却发现银行扣掉了首年年费，心里是个什么滋味？“太让人生气了！”读者李女士在遭遇上述经历后抱怨说。记者走访发现，原来是读者申办信用卡时，已错过了银行的优惠期。

银行违背承诺？

3月5日，李女士讲述了一件烦心事。

去年1月，李女士收到一条某银行发给她的短信，短信内容是：尊敬的客户，您已成为我行优质客户，诚邀您办理我行信用卡，免首年年费。

当年2月，李女士到银行网点成功申办了信用卡。

今年3月，李女士拨打信用

卡客服电话查询账单，“您的卡需要缴纳首年年费2000元。”客服人员的“温馨提示”让李女士感到莫名其妙。

经询问，李女士才知道，她申办的信用卡的主卡有上千元的年费，全年累计刷卡消费达到几十万元人民币才可自动减免主卡当年年费。

“当时办信用卡时，短信承诺说可以免首年年费呀！”李女士很气愤地说。

留意优惠期限

3月6日，记者联系了相关银行的负责人。

据该负责人称，银行定期会向一批优质客户发送短信，进行信用卡业务宣传。这种营销活动一般会设置免收首年年费的优惠条件，当然，短信也会告知优惠活动的期限。

这位负责人还出示了一份该行的信用卡营销方案，其中有今

年1月向优质客户发送短信的内容，其中，的确注明了活动截止时间。

“有时，用户没有留意优惠的期限，导致活动结束了才去申办信用卡。”该负责人说，该行已派专人向李女士进行了解释，李女士也表示理解。

那么，其他银行在发送邀请短信时是怎么处理的呢？

中州中路上，一家银行信用卡部姓马的经理告诉记者，该行邀请办信用卡的短信内容是：您是我行优质客户，截至到×月×日凭本短信携带身份证前往我行网点申办信用卡，详询我行网点。该经理提醒用户，如果决定办信用卡，务必保留银行发送的邀请短信，作为日后维权的证据。

凯旋路上，一家银行客户经理说，该行没有向客户发送营销短信，但是申办信用卡的协议书上会清楚注明“免首年年费”等字样，“提醒用户在申办信用卡时要看清协议书上的条款再签名确认”。

咱紧记着，今年首批国债明天“报到”

□记者 李永高 通讯员 王江涛

如果您手头有闲置资金，近期不妨考虑购买国债，10日起，2012年第一期、第二期储蓄国债在我市公开发售。

今年的首批国债来了

昨日，从中国人民银行洛阳市中心支行获悉，按照财政部安排，2012年第一期、第二期储蓄国债将于10日至23日在国内公开发售。

据介绍，这是今年发行的首批国债，本次发售的两期国债均为固定利率、固定期限品种，第一期国债期限为3年，年利率为5.58%；第二期国债期限为5年，年利率为6.15%。

发行利率高于定期存款。本次所发行3年期、5年期国债的利率分别比同期定期存款利率高出0.58和0.65个百分点，以1

万元为例，收益分别高出174元和325元。

发行额度较大。两期全国最大发行额分别为350亿元、150亿元，总额达到500亿元。与去年相比，两期国债发行额度都有所增加，能够最大限度满足国债投资需求。

本次国债发行对象均为个人投资者，并且单一账户每期最高购买限额为500万元。

另外，根据财政部及中国人民银行要求，各商业银行在销售国债期间，不得提前预约销售，不得以任何理由向特定投资者（包括VIP客户）优先出售。

遇急可提前兑付

据了解，这次发行的两期储蓄国债均按年付息，每年3月10日支付利息，并将分别于2015年3月10日和2017年3月10日偿还本金并支付最后一次利息。

在购买本期国债后如果遇到特殊情况，可提前支取，但需要注意一些事项：

提前兑付该两期国债，要向国债承销机构（即银行）支付兑取本金额1‰的提前兑取手续费。

从2012年3月10日开始计算，持有两期国债不满6个月提前兑取的不计付利息，满6个月不满24个月按发行利率计息并扣除180天利息，满24个月不满36个月按发行利率计息并扣除90天利息；持有第二期满36个月不满60个月按发行利率计息并扣除60天利息。

本次国债的付息日和到期日前7个法定工作日停止办理提前兑取、非交易过户等一切与债权转移相关的业务，付息日恢复办理。

我市居民可到辖区工商银行、农业银行、中国银行、建设银行、交通银行、邮政储蓄银行等金融机构的经营网点进行咨询、购买。

银监会梳理民间资本进入银行业规定

□据《证券时报》

中国银监会主席尚福林昨日表示，银监会目前正在进一步梳理民间资本进入银行业的相关规定，下一步将出台有关实施细则。

尚福林表示，民间资本进入金融领域基本和国有资本进入是同样的标准，没有特别的障碍。他表示，目前银监会正在进一步梳理民间资

本进入银行业的相关规定，下一步将出台有关实施细则，适当时会尝试一些突破。

据银监会统计数据，截至2011年底，股份制商业银行和城市商业银行总股本中，民间资本（含境内法人股、自然人股和其他社会公众股）占比分别为42%和54%；农村中小金融机构整体股权结构中，民间资本占比已达92%。

保监会要求开展人身险业销售误导自查自纠

□据《中国保险报》

保监会近日下发通知，要求开展人身保险业销售误导自查自纠工作。

通知要求，各人身保险公司要重点针对个人营销渠道、银行邮政代理渠道和电话营销渠道的销售管理和销售行为是否依法合规、内控制度是否健全合理，有效开展自查自纠工作，主要包括销售资格、销售培训、宣传资料、销售行为、客户回访、销售品质和客户投诉等七大方

面的管理情况。尤其是在自查自纠销售行为管理时，保监会要求严查在销售中是否对客户进行风险提示，是否与银行存款、国债、基金等进行片面比较和承诺，夸大收益等细节；也要求自查在银行邮政代理机构销售和电话营销及电话约访等销售渠道方面，是否符合监管规定等。

本次自查范围是2011年1月至2012年2月承保的业务，可视情况向前追溯和向后延伸。

18家RQFII获准进入银行间债券市场

□据《金融时报》

中国人民银行金融市场司日前发布公告称，申银万国（香港）等18家人民币合格境外机构投资者获准进入银行间债券市场。

RQFII是指人民币合格境外投资者。这次央行公布了包括申银万国（香港）集团有限公司、汇添富资产管

理（香港）有限公司等获准进入银行间债券市场的18家RQFII。

业内人士表示，RQFII开展境内证券投资业务标志着中国开始放宽对离岸人民币资金回流境内进行证券投资的限制，这是人民币国际使用战略进程中的重要一步，虽然在投资额度、投资者资格和投资产品等方面均设限制。

昨日金价

上海黄金交易所黄金 9999

开盘价 344 元/克

最高价 344 元/克

最低价 340.80 元/克

收盘价 343.45 元/克

涨幅：0.72%

宝玺黄金

投资金条售价 354 元/克

工艺金条售价 364 元/克

黄金回购价 325.80 元/克

国际黄金 17 点报价
1692.62 美元/盎司

黄金现货市场消息频传 多空聚焦欧洲央行利率会议

简评

昨日黄金现货市场消息频传，德国方面疲软的经济数据继续令欧元承压。随后，希腊方面传出有信心私人部门债务互换参与度将远超过75%。这是换债计划得以继续执行的必要条件之一。这也增加了希腊债务互换协议通过的可能性。希腊债务问题前景略现光明，加之欧美股市反弹，风险情绪改善，将承压金价。后市看，希腊债务问题仍是

市场关键，若最终失败，金价将继续上行。市场聚焦的欧洲央行利率决议及会后声明是影响金价的关键。

宝玺黄金销售有限公司协办
BAOXI GOLD
客服电话：60680008 4000877369
即时行情：www.baoxi9999.com