

十一届全国人大五次会议举行第四次全体会议,听取和审议两高工作报告 去年,省部级“硕鼠”揪出来7个

□据 新华社

十一届全国人大五次会议 11 日下午在人民大会堂举行第四次全体会议,听取和审议最高人民法院工作报告和最高人民检察院工作报告。

胡锦涛、吴邦国、温家宝、贾庆林、李长春、习近平、李克强、贺国强、周永康等出席会议。

最高人民法院院长王胜俊在工作报告中指出,各级法院注重督促当事人主动履行义务,同时加强执行工作,去年共受理执行案件 255.7 万件,执结 239.4 万件,执行标的到位率为 76.3%,同比上升 2.4 个百分点。

最高人民法院工作报告显示,2011 年 4 月,着眼于方便群众诉讼,深化审判方式改革,最高人民法院在全国部分基层人民法院开展小额速裁试点工作,完善小额速裁制度,让简单的官司不再“跑马拉松”。

最高人民检察院检察长曹建明在工作报告中指出,2011 年检察机关严肃查办贪污贿赂等职务犯罪,全年共立案侦查贪污贿赂大案 18464 件,涉嫌犯罪的县处级以上国家工作人员 2524 人,其中厅局级 198 人,省部级 7 人。

最高人民检察院工作报告显示,检察机关加大惩治行贿犯罪力度,对 4217 名行贿人依法追究刑事责任,同比增加 6.2%。此外,检察机关注重惩防并举,结合办案剖析职务犯罪发案原因,向有关单位提出预防建议 41864 件。

最高人民检察院工作报告还显示,加强反腐败国际司法合作,完善境内外追赃追逃机制,会同有关部门追缴赃款赃物计 77.9 亿元,同时抓获在逃职务犯罪嫌疑人 1631 人,同比上升 27%,使其“逃到天涯也枉然”。

两高报告聚焦热点 代表委员发表看法

食品安全犯罪具体怎么罚,应尽快出台司法解释

□据 新华社

昨日下午听完两高报告后,参加两会的代表委员认为,两高报告直面社会关注的热点焦点问题,回应了人民群众对司法公正的吁求,反映出司法机关以惩治犯罪、维护公民合法权益为己任,在维护公平正义道路上所做出的艰苦努力。

维护百姓餐桌安全

【新闻背景】食品安全是近年来百姓反映强烈的突出问题。针对危害食品安全犯罪频发势头,去年司法机关积极查办、严厉惩治“地沟油”、“染色馒头”等危害食品安全犯罪,犯罪嫌疑人纷纷受审,维护了群众切身利益。

【报告摘编】高法报告:加大对危害食品药品安全犯罪行为的打击力度,审结涉及“瘦肉精”“地沟油”等生产销售有毒有害食品犯罪案件 278 件,判处罪犯 320 人。

高检报告:立案侦查“瘦肉精”“假牛肉”等食品安全事件中涉嫌渎职犯罪的国家机关工作人员 202 人。

【代表委员点评】全国人大代表、民盟中央常委陈万志:去年,司法机关打击食品安全违法犯罪力度很大,打击覆盖面广,基本遏制了食品安全犯罪蔓延的势头。这些年食品安全犯罪很多是累犯,财产刑罚得到加强,最高可以罚到倾家荡产,但是具体怎么

罚,相关部门还应尽快出台司法解释。我国涉及食品的企业超过千万家,除加重重典治乱外,还要加强综合治理,建立预防食品安全犯罪体系,改善食品企业发展环境。

营造诚信有序市场环境

【新闻背景】近年,一些地方出现了与民间借贷相关的债务不能及时清偿、债务人出逃、中小企业倒闭等情况,相关纠纷案件增加。同时,民间借贷也存在引发高利贷、中小企业资金链断裂甚至破产以及非法集资等违法犯罪问题,对金融秩序乃至经济发展、社会稳定造成不利影响。

【报告摘编】高法报告:最高人民法院出台为防范化解金融风险、推进金融改革发展提供司法保障的意见,各级法院审结金融纠纷案件 59.3 万件,切实维护国家金融安全和金融秩序。

高检报告:依法批准逮捕走私、金融诈骗、非法集资、操纵股市、非法传销等严重经济犯罪嫌疑人 40604 人,提起公诉 54891 人,分别比上年增加 8.2% 和 8.1%。

【代表委员点评】全国人大代表、民革天津市委会副主委曹大正:非法集资严重扰乱正常的经济秩序和金融秩序,危害很大,司法机关不断加大打击力度,势头得到一定遏制。司法机关应进一步增强工作合力,加大打击力度,保持高压态势,形成强大法律威

慑力。同时加大宣传力度,增强群众对非法集资的辨别能力和防范意识。

加快量刑规范化改革

【新闻背景】近年,法院在审理一些案件中出現“同案不同判”的情况,案情相似的案件,被告人被判处的刑期却存在较大差异。刑法中量刑情节的适用只有原则性规定,没有统一的量化标准和尺度,这就给法官正确行使自由裁量权带来困难,容易出现量刑失衡。

【报告摘编】高法报告:全面推进量刑规范化改革,规范量刑程序,完善量刑方法,促进量刑公正。

高检报告:推进量刑建议改革,重点监督纠正适用法律错误、量刑畸轻畸重等问题。

【代表委员点评】全国政协委员、南开大学法学院副院长侯欣一教授:总体看,司法机关在维护公平公正方面有很大进步,出台很多办法和措施,重视程度越来越高。但仍存在群众反映强烈的“同案不同判”等司法不公现象。其实“同案同判”是一种理想状态,有的案件从表面看相似,但案情在很多方面还是有差别的。当然,对于案情类似的案件,应该尽量做到相似的判决。全国人大代表、清华大学教授周光权:在司法实践中,人民法院量刑的自由裁量权比较大,容易出现量刑畸轻畸重、量刑不平衡的问题,有必要对人民法院刑事审判量刑活动实施事前监督。

将透明消费进行到底

河南移动发布十项便民举措



核心提示

3月9日上午,河南移动正式对外发布十项便民举措,涉及网络服务、资费优惠、透明消费、窗口服务等四个方面。

河南移动以“为民服务 创先争优”为契机,发布十项便民举措,让河南移动网络覆盖更全面、资费更优惠、消费更透明、服务更高效,展示了河南移动创先争优、提升服务质量的决心。通过推出十大便民举措,为广大客户努力打造安全、和谐的消费环境。

好网络,越“煲”越便宜

物价一直上涨,而我们发现,手机的资费却越来越降低了,“煲电话粥”,成了更多人的一项业余爱好了。

河南移动资费优惠举措显示:2011年5月,河南移动统一推出全球通商旅上网套餐,让资费水平在近些年连续下降的基础上又下降了15%;统一下调38个国家和地区的国际漫游资费,与2011年8月1日之前相比,最高降幅超过80%。而面向神州行客户推出的“两城一家”服务:主叫优惠,被叫免费,满足客户返乡、探亲等两地漫游通话需求。

资费降低了,但河南移动网络

建设却更加优化。网络举措显示,河南移动持续加强网络建设,已覆盖广大农村地区;持续提升通话质量,网络接通率超过98%,短信接通率超过99%,掉话率低于0.6%;持续拓展国际及港澳台漫游合作,已与237个国家和地区的405家境外运营商建立漫游合作关系,实现网络的畅通漫游。

好业务,越用越透明

作为移动用户,如果你没有用过“两城一家”,不知道“随e行”,没开通“号簿管家”,没订阅“手机报”……那你真的就out了。

业务越来越多,消费越来越透明,河南移动在透明消费方面,再为自己上道“紧箍”。

“0000 查询,自由退订”服务已经受到客户的欢迎。截至2012年2月底,河南移动0000查询量已达6000万次,客户查询后累计退订100万笔业务,平均每天有约16万客户使用该服务。此次再次推出该项措施,就是希望更多的客户知晓和使用,确保客户订购业务的知情权和选择权。

透明消费更加透明,除了“0000 查询,自由退订”,河南移动还推出了“开户入网,首次提醒”、“业务扣费,主动提醒”、“充值延期,轻松使用”、“收费误差,双倍返还”等举措。

充值延期举措规定:2012年1

月1日起,新发行的充值卡有效期由2年延长至5年,已发行未到期的充值卡有效期自动顺延3年。2012年2季度起,移动公司新推出的预付费产品,不再设置费用的有效期。

好服务,越来越便捷

营业厅排队,一直是用户关心的问题,也是通信运营商等服务行业的工作难题。对于拥有5000万用户的河南移动来说,解决排队时间过长问题,更是工作的重中之重。

3月9日的发布会上,河南移动提出“营业厅排队,挑战10分钟”这一举措,立即引起了大家的热议。这条措施能否真正落地?

据河南移动有关领导介绍说:2011年初,河南移动就聚焦营业厅排队问题,通过营业资源的合理调配、优化业务流程、提升系统智能化支撑、增设自助终端设备、拓展便捷电子渠道等举措,最大程度缩短客户排队等候时间,持续提升营业厅服务质量。

河南移动目前有网上营业厅、短信营业厅、掌上营业厅、自助终端、电话营业厅等便捷渠道,随时随地,只需一个网页、一条短信或者一通电话,足不出户,人人都能尽享河南移动的便捷服务,可以实现营业厅客户的有效分流。

2011年以来,营业厅排队等候



制图 逯娜娜

- 服务举措一览表
1. 精品网络, 畅通无忧。
 2. 资费优化, 全面惠民。
 3. 开户入网, 首次提醒。
 4. 业务扣费, 主动提醒。
 5. 0000 查询, 自由退订。
 6. 收费误差, 双倍返还。
 7. 充值延期, 轻松使用。
 8. 网上营业厅, 业务办理足不出户。
 9. 短信营业厅, 业务办理随身随地。
 10. 营业厅排队, 挑战 10 分钟。

时间已有较大幅度缩减,多数地区基本满足了客户快速办理业务的需求。此次提出客户排队挑战10分钟,并于3月1日起正式实施,是河南移动的自我加压,挑战服务“极限”,展示了河南移动“为民服务,创先争优”,进一步提升窗口服务质量的决心。

做典范,举措“掷地有声”

河南移动自2006年以来,持续开展“满意100”系列活动,活动主题得到不断丰富和拓展,在5000万用户心中树立了“满意100”服务品牌美誉度。追求客户满意,一直体现在河南移动实实在在的努力和行动中。

此次推出的系列服务举措是在广泛听取客户心声和征求客户意见的基础上提出的,移动公司投入了

大量人力、物力,又组织内外部专家,逐一分析具体服务案例,有针对性地制定了改进方案。目的是推出真正让客户受益、满足切身需求的举措,力求把“为民服务,创先争优”活动落到实处。

河南省通信管理局领导评价说:河南移动“十大便民举措”保障了用户的知情权和切身利益,条条举措都掷地有声。这有力诠释了河南移动“客户为根,服务为本”的服务理念,也充分展示了河南移动“以人为本”的服务信心与决心。

河南省工商管理局有关领导评价说:“业务扣费,主动提醒;0000 查询,自由退订;收费误差,双倍返还”,体现了透明、诚信的原则,强调消费者消费行为的自主权与便利性。这些好的做法和经验,希望在用户中得到更好的宣传和推广,为通信行业树立良好的服务典范。(孙欢)