

官员开微博，做事还是作秀？

——“微博名官”谈开微博“得”“失”



2 官员要怎样开微博？

记者：目前，官员微博中既有来信来访、政策解读等工作层面的内容，也有个人感悟、工作日志等个性化的内容。官员微博到底该怎么开？

蔡奇：微博不单属于自己，应当对“粉丝”负责，对得起他们。这就要求开微博的官员尽心办好微博，以“粉丝”们的评判来不断调整自己。官员的公职身份与个人身份，在具体操作中不可能截然区分，应该是工作时主要讲工作，周末或休息时谈谈个人健康情趣。

郑继伟：我不赞成“官员微博”的说法，其实就是公务员的个人微博嘛！我在微博介绍中讲，这是“微博+主流媒体+闲书”，这就是我的业余空间。我通过微博让百姓知道，官员不是生来就当官的，很多人也是草根出身。我在微博上总体的态度是“你说我听，我听我想”。也有几次，

我在微博上看到一些事情，觉得应该解决的，通过自己的努力帮助解决了。这些经历和体会将进一步影响到了工作中的决策，让我受益匪浅。

伍皓：第一，要把微博当做联系、服务群众的一个渠道。比如，一名游客到红河自驾游，在野外车胎爆了。我通过微博得知后，协调当地派出所为他提供了帮助。第二，官员微博不能以追求“粉丝”数量增长为目的，更不能靠哗众取宠、标新立异去吸引“粉丝”。第三，官员开微博要善用网络语言，不能板着脸孔，这样才有亲近感。

全国人大代表、浙商创新发展研究院院长程惠芳：官员微博还要增强主动引导的功能，真正凝聚网民、服务百姓。如果官员在微博上作秀，不痛不痒地讲一些东西，那么浪费这些时间还不如用来干工作。

3 官员开微博有何“得”“失”？

记者：作为公众人物，领导干部开微博引人关注。对你来说，有什么收获和风险？

蔡奇：开微博主要是出于工作需要，同时可以兼顾个人学习与情趣。开微博有风险但没包袱。

郑继伟：我开微博的最初几个月里，一些人在网络上看到我说话就骂，我几度想退出。经过一段时间沟通，他们对我宽容了很多。现在，我对微博已比较熟悉，感觉微博并不可怕，一些质疑、骂声并非全然是

处。此外，有些人的微博，我给予了回复，他们感到很高兴，距离一下子就拉近了。

伍皓：官员开微博能带来多种好处：一是可以主动发布政务信息，让公众知道政府在想什么、在做什么，消除误解，取得共识。二是可以答疑解惑，澄清谣言。微博容易成为网络谣言的集散地和放大器。而对谣言及时进行澄清，可以增强政府的公信力。三是可以利用微博问计于民。拟订一些政策措施时，可以先在微博上征求意见，使决策更民主、科学。

4 官员微博怎么开下去？

记者：身为官员，你们开微博是一时兴起，还是准备长期坚持下去？

蔡奇：我相信日后会有越来越多的官员“浮出水面”，加入微博阵营，并涌现出一批有影响力的意见领袖。当然，官员开微博不能搞运动、一哄而上，不能硬性规定、形式主义，而应积极稳步推进，既重量更重质，进一步形成良性互动的生动局面。

郑继伟：我觉得我能够坚持下去，而且并不需要花费太多时间。我现在尽可能利用出差路

上、晚上睡觉前等“碎片时间”，在微博上与网友互动。至于公务人员微博能持续多久，还要看微博这种形式能存在多久。

伍皓：微博是个“闲媒体”，闲暇时间充分利用起来，工作时间就得到了延长。现在红河州不少宣传部长、外宣办主任、公安局长和旅游局长都开通了个人微博，形成了一个为民服务“微博群”，很多事情都是通过微博得到反映和解决的。

全国政协委员周骏羽：官员开微博是个人行为，是否坚持下去因人而异，不必勉强。但是不管怎样，微博开不下去不必硬撑，更不能让秘书或写作班子代笔。



核心提示

□新华社北京3月10日电(记者 杨金志 岳德亮 伍晓阳)

蔡奇，全国人大代表，浙江省委常委、组织部长，“粉丝”620余万，微博近5000条；郑继伟，全国人大代表、浙江省副省长，“粉丝”110余万，微博1600余条；伍皓，云南省红河哈尼族彝族自治州州委常委、宣传部长，“粉丝”620余万，微博1万余条。

去年以来，一些充满个性、“粉丝”众多的官员微博在网络上涌现，上述几位尤为引人关注。两会期间，新华社记者与这些官员以及一些全国两会代表委员面对面，展开了深入探讨。

1 官员要不要开微博？

记者：领导干部的基本功是深入实际、调查研究，开微博对领导干部的工作能不能起到推动作用？会不会影响领导干部的“正业”？

蔡奇：微博是一个阵地，已经成为沟通民意的新方式。领导干部若不想“OUT”，就该上网开微博，承担意见领袖的责任。我们应该占领这个阵地，主动进入，全面发声。在现阶段，对官员开微博，我认为应该“管用并举，以用促管”。

郑继伟：应该鼓励官员开微博，我实实在在地感觉到微博上一小批人的话语权力远大于大部分“沉默的人”。官员微博是在互联网发展背景下应运而生的，有利于加强官员与百姓沟通。官员微

博与党政机构的政务微博可以互动：政务微博带动了官员微博的涌现，官员微博则是政务微博的补充。

伍皓：官员开微博很有必要。当前，很多社会问题通过互联网这一渠道表达，领导干部要善于运用互联网执政，而微博则是最新的互联网传播媒介。官员开微博，有助于形成微博舆论场中的言论平衡。

全国政协委员张泓铭：官员开微博完全是一种个人行为，没有必要硬性规定，也没有必要复杂化，不要对这个群体开微博另眼相看。任何职业都有资源、有信息，官员也是一种职业，这些资源和信息也需要充分“盘活”。

