

老问题不断 新动向出现

春季宠物频发伤人,读者想买份保险对此进行保障



核心提示

□记者 李永高 实习生 常晨晨

从近期“保险在线”接受的读者反映情况看,市民的保险意识明显增强,以上周为例,咨询如何选择保险产品的电话就占到六成。随着社会的发展,人们越来越重视保险的保障功能。



新动向

春季宠物频发伤人,买保险转嫁风险

本周有个新动向,就是出现季节性保险需求。程先生的孩子正在读小学,学校统一办理了保险,现在孩子被犬只咬伤,他想问是否在保险范围内。在涧西区工作的梁女士咨询,我市各家保险公司中关于被犬、猫咬、抓伤的保险品种有哪些。市第三人民医院(原铁路医院)宣传科的王小燕说,春暖花开,犬、猫等动物进入换毛和发情期,性情捉摸不定,很容易伤人。

另外,家住老城区邙山镇的史女士询问,40多岁的女性该买什么样的保险。她说,想趁现在手头比较宽裕,选一些实用且保障全面的保险产品,为将来养老做准备。

年近不惑的朱女士也表达了类似需求。她认为,一些保险产品保费不高,分期购买不会出现太大经济压力,一旦出险,又可以得到一笔相对可观的理赔金。“这是对自己负责,也是对爱人、孩子、父母负责”。

不光女性,许多男性也开始寻找适合自己的保险。读者李先生迫切想知道适合50岁以上人群的大病医疗保险有哪些。他说,相对于女性,扮演着丈夫、父亲等角色的男性在许多家庭中就是顶梁柱。社会节奏加快,生存压力加大,为他们选一份保险,就是给家庭幸福增加了一个“安全阀”。宋先生则希望“保险在线”推荐几家信誉较高的保险公司,他想与保险业务员面谈,为自己及家人量身定制保障较为全面的保险。

老问题

投保容易享受服务难

说罢新动向,还得重提老问题。家住老城区南关的赵先生在2009年买了一辆二手车,当时就在保险公司买了交强险。据赵先生讲,按规定应该是第一年交费1100元,第二年990元,第三年880元,第四年770元,但不知道为什么他连续两年都是交了770元,导致今年到保险公司交保费时,变成了1100元。赵先生分析,可能是去年和前年交费时,保险公司把他汽车的发动机号弄错了,以致保费

交错了。老城区师女士反映,2011年9月购买的保险,至今没有收到交费收据,每次问保险业务员,答复总是“随后送”。

2008年11月3日,孟津的邢先生为女儿购买了医储宝终身寿险(分红型)A款和医储宝附加提前给付医疗保险A款,交费年限20年,每年分别为201元、483元,另外,附加住院费用医疗保险B款180元。2011年,邢先生提出

女儿住院费用需要理赔,保险业务员称先续交保费,才能理赔,“否则,理赔会很麻烦”。于是,邢先生只好交了第四年的保费总计864元。孰料,数天前,保险公司突然通知邢先生,他女儿不符合投保条件,并要求其退保。“投保时我就感觉奇怪,保险公司先收取保费,隔了10多天后才送达保险合同,并且所有内容都已经填好,只让我签了两个名字。”邢先生气愤地说。

相关链接

宠物保险:不保“宠身”,为其善后

□据 国际金融报

在我国,“宠物险”保的是被宠物咬伤的第三者,不保宠物本身。“宠物险”的保费是比较便宜的,如果上了“宠物险”,每年只需几十元钱,一旦发生“狗咬人”的意外,事主可以一次性得到上万元的赔付。

“宠物险”在国内还是比较稀有的,老百姓对其的认识也比较缺乏。据了解,在国内的一部分财产保险

公司有这样的险种,只是各个公司的规定不同而已。国内首个“宠物险”是华泰保险2004年年底推出的“小康之家”家庭综合保险,以附加险的形式将宠物责任纳入了保障范围。2005年,太平洋财产保险股份有限公司北京分公司推出了北京保险市场上唯一一款以主险形式出现的“北京市犬主责任险”。此外,像人保财险、平安财险也有类似的责任保险险种。近日,都邦保险还曾办理了一起狗咬伤人的理赔案。

虽然国内的宠物保险并不成

熟,但是随着宠物数量的大幅上升,为宠物投保已经成为必要之举。根据《民法通则》的规定,宠物主人必须为自家的宠物伤人“埋单”。那么,如果有收费不高的保险产品能够帮助宠物的主人解除这类麻烦,替宠物伤人“埋单”,不就转嫁了宠物主人的风险吗?我国的宠物保险就是针对宠物主人的这种需求而推出的。由此,我们不难理解我国的“宠物险”实际上是责任险的一种,其赔偿的受益人是宠物的主人,而不是宠物本身。

保险在线

13837999844

15603998055

lywbjrtx@126.com

绘制 闵敏

保险讲堂

让保险回归保障的本质



核心提示

□记者 万虹

有钱人才会买保险;买保险就是上当受骗;买了也没用,到索赔时保险公司也不赔……面对保险,许多人有这样的看法,我们应该怎样重新认识保险?保监会近日指出,保险的本质就是保障,并强调要让保险回归本质,即回归保障。

针对不同的人 保险有不同的功能

保险是典型的中长期财务规划,它具有风险低、长期稳定的特点。人们在不影响正常生活的前提下,购买一些保险等于是一项强制储蓄,每年花为数不多的钱,为以后储蓄一笔教育金、婚嫁金或医疗保险金。据中国人寿洛阳分公司高级理财规划师熊贻介绍,经济条件不好的人购买保险能规避风险,获得保障,尤其是经济条件不好的家庭更需要有风险保障的意识,这样才能在遇到突发事件时不被击倒;有钱的家庭可以通过购买保险来使家庭资产有效地抵御通货膨胀,实现保值增值,同时还能通过保险特有的资产保全功能来规避各种财务风险。这就是说,经济条件好和经济条件不好的人都需要买保险,只不过侧重点不同罢了。

买着容易理赔难?

买保险,许多人都有这样的感觉:买着容易理赔难。真是这样吗?难道保险条款真的要设计成让我们无法索赔吗?不是的。理赔难这一现象的形成,也与投保人自身有很大关系,如:买保险时你要看清楚你投保的保障范围及责任,你所要理赔的内容在不在合同范围内;询问清楚理赔时需要带的资料及所需手续等等,这一切了解清楚后再去办理,这样你就不会一趟一趟地白跑腿。投保要找大的保险公司,这样的公司往往诚信经营,对从业人员要求严格,而且工作人员也训练有素。保监会对各大保险公司保险条款的制定都是有监管的,各保险公司是不能任意制定的,如在重大疾病险中,保监会就规定六大重疾必须涵盖在内,所以说保险条款的制定是较为科学合理的。当你理赔不成时,是不是先从自身找找原因?

分清保险的类型

保险分为保障型和理财型,类型不同所侧重的内容也不同。保险的本质在于保障这一点是我们每个人都要认识到的。从未买过保险的人不妨先买保障型的保险产品,如意外险、重疾险等,先解决个人或家庭的风险保障问题,再考虑其他。在保障充足后,我们可以考虑购买理财型的保险产品,如分红险、投连险和万能险等,分红险属稳健型产品,投连险和万能险则更侧重于投资,这些都可以根据自己的经济情况选择购买。

总之,保险是一种中长期的投资,买保险就是要做一种中长期的财务规划,要考虑好购买的保险是否符合自己的财务需求。保险的最终目的是让人们获得保障,在获得保障之后再获得收益。在重提保险本质的今天,我们应该摒弃过去那种对保险舍本求末的做法,让保险保障我们平安地度过我们一生。