

“3·15”消费者权益日，请您来维权

□记者 宋扬 邓超 通讯员 杨凯 原丽娟 赵梅香

请您来维权 市区的看过来

明日是“3·15”国际消费者权益日，今年的主题是“消费与安全”。“消费安全”是近年来消费者普遍关心的问题，如果您在消费时存在疑问、遭遇不公，或者您掌握商家不良行为的证据，请到市工商局12315申诉举报中心参加现场投诉受理活动。

明日9时至11时，市工商局瀍河分局、老城分局、西工分局、涧西分局、洛龙分局、高新分局及车

站分局、专业分局的12315工作人员将齐聚市工商局12315申诉举报中心，接受消费者的咨询、举报和投诉。同时，本报记者将和工商人员一起，到消费现场进行调查和调解，帮您维护权益。

除了12315维权热线，该活动还开通热线：63196281。该中心地址：解放北路与纱厂东路交叉口北50米市工商局一楼大厅。消费者前来维权请携带购物发票、小票、

保修卡等相关资料和凭证。

据悉，市工商局与市消费者协会将于当日上午9时在西工区周王城广场南侧举行大型宣传活动暨消费安全承诺启动仪式，届时将邀请我市质监局、卫生局、物价局等职能部门及法律界人士提供咨询服务，并现场受理投诉，消费者也可到此进行咨询投诉。同时，消费者也可以登录洛阳网参与“3·15在线”专题活动，进行网上投诉。

请您来维权 各县(市)的别错过

明日本报记者将分赴孟津、偃师、伊川、新安四县(市)，与当地工商执法人员一起走上街头，受理消费者投诉，帮助消费

者维权，并跟踪报道投诉处理过程。同时，我们也会与其他各县工商部门密切联系，关注您的维权诉求。

如果您在消费中有啥憋屈的事，请您留意以下各县(市)“3·15”集中投诉点，到现场勇敢说出您的维权主张！



| 县(市)工商局 | 投诉点 | 电话 |
|---------|--------------------|-------------------|
| ●孟津县工商局 | 孟津县城桂花大道文化广场 | 67912315 |
| ●偃师市工商局 | 偃师市区槐新南路封闭路段 | 67711315 67715407 |
| ●伊川县工商局 | 伊川县城人民西路县政府门前 | 68333352 |
| ●新安县工商局 | 新安县城新城民俗村广场 | 67280589 67282315 |
| ●宜阳县工商局 | 宜阳县城关镇兴宜路中段步行街南口广场 | 68882237 68894072 |
| ●洛宁县工商局 | 洛宁县城兴宁中路县工商局门口 | 66232315 66231033 |
| ●嵩县工商局 | 嵩县县城影剧院门前 | 66315959 |
| ●汝阳县工商局 | 汝阳县城人民路县政府门口 | 68211315 |
| ●栾川县工商局 | 栾川县城君山东路君山广场 | 66811047 |

去年，我市流通领域商品质量总合格率 86.4%

□记者 韩铁栓 通讯员 朱一民 赵梅香

昨日，记者从我市工商局、市110联动办公室、市消费者协会等单位联合举办的“消费与安全3·15专题晚会”录制现场获悉，2011年我市工商部门依法对我市流通领域的酒类、乳制品、食用油、饮用水等八大类20种商品进行质量抽检，共抽取314个批次的样品，经法定机构检验，总合格率86.4%。

其中，酒类质量抽检合格率为75%，主要不合格项目为酒精

度、总酸不达标；乳制品(含乳饮料、含乳食品、液态奶)质量抽检合格率100%；食用油质量抽检合格率86.7%，主要不合格项目为掺杂其他油类和酸价超标；饮用水质量抽检合格率95.7%，不合格项目为标签……

此外，我市工商局去年还对某些食品进行了专项抽检，涉及加工类肉制品和面条等两大类共11个批次，合格率100%。今年2月，市工商部门又联合媒体向社会征集群众关心的食品种类，并对其进行抽样检验，共抽检小食品、面粉、饮料三大类共计20组样品，合格

率90%。

市工商局消保科负责人介绍，从整个检测结果看，我市不合格商品主要是小杂货店、农贸市场以及城乡接合部等处销售的不知名品牌产品。

市工商部门表示，为维护广大消费者的合法权益，今年我市工商系统将围绕食品安全、通讯服务、网络购物、旅游服务、金融保险等消费者最为关注的消费热点问题，加强监管力度，提高监管效能，确保安全消费。对各类抽检或群众举报的不合格商品，坚决采取下架停售等措施，并依法予以立案查处。

消费维权 莫忘运用法律武器

□记者 冯莹雅 通讯员 徐童

消费者在消费过程中遇到预付消费权益受损、装修质量低劣、存款变保险金等问题时，亦可拿起法律武器，替自己维权。在“3·15”国际消费者权益日即将到来之际，本报特邀河南惠人律师事务所律师，于昨日上午做客本报百姓一线通66778866，现场接听来电，为市民提供法律服务。

住在西工区的张文喜先生来电反映，他所购票的某舞厅贴出告示：因该舞厅换老板，此前出售的舞票到3月20日全部作废。张先生认为该舞厅此举很不合理，损害了消费者的权益。据了解，同样的投诉也发生在其他消费者办理健身卡、理发卡和洗车卡等预付费消费的过程中。

河南惠人律师事务所副主任律师张增军律师认为，上述服务企业应当承担违约责任，消费者可要求服务企业继续履行合同，恢复原来的服务地点和时间。否则，消费者有权解除合同，要求服务企业退还未消费部分的款项。

住在涧西区的张女士来电反

映，她家新安装的橱柜与原先设计的效果图不一样，认为商家偷工减料了。住在西工区的牛先生刚铺装的实木地板，质量低劣，缝隙很大……

该律师事务所卫晓明律师认为，依据有关法律规定，如果属于装修问题或者由于装修导致其他财产损失的，当事人一方不履行合同义务或者履行合同义务不符合约定的，应当承担继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等违约责任。

住在龙泰小区的董女士来电反映，她在某银行存款2万元，经保险人员介绍作为保险金存入，当时说存3年，但在董女士本人不知情的情况下存期被改成6年。现在已存了2年多，董女士家人生病想支取，可没有利息，还要扣几百元本金。

该律师事务所周俊超律师提醒广大储户，不要被所谓高额利息所诱惑。到银行存款时，一定要问清楚是储蓄还是保险。另外，根据相关规定，保险公司对在银行购买保险的消费者在犹豫期内实施电话回访，存款一般没有电话回访。如果发现存款变成了保险，投保成功后10天犹豫期内可免费退保，超过10天退保要损失不少保险费。

买饮水机 别让“豪华”蒙住眼 我市查处一批冒牌饮水机

□记者 谢磊 通讯员 王占国 倪华琳

本报讯 昨日，关林工商分局芬达市场工商所查处了一批假冒新飞牌豪华立式冷热饮水机。工商执法人员将还未售出的9台假冒饮水机暂扣。

本月11日，一名来自济源的消费者致电芬达市场工商所进行投诉。该消费者告诉值班人员，本月初，其花了160元钱在关林芬达市场某店购买了一台“新飞牌”豪华立式冷热饮水机。买回家后，饮水机始终不能正常使用。

接到投诉后，该工商所工作人员立即通过网络查询到该品牌饮水机的生产厂家——新飞数码

科技有限公司的联系方式，并很快与厂家取得了联系。昨日，该公司派出技术人员专程赶到关林芬达市场。通过那名消费者提供的信息，工商执法人员和新飞厂家技术人员找到那家销售饮水机的店面，对还未售出的9台“新飞牌”豪华立式冷热饮水机进行了现场鉴定。经确认，这批饮水机均属假冒产品，工商执法人员立即将这批产品予以暂扣。

经工商执法人员初步调查，该店店主叶某于去年12月，以每台140元的价格，从郑州一家电批发市场购进一批“新飞牌”豪华立式冷热饮水机，然后以每台160元出售从中获利。目前，芬达市场工商所已对该案件进行立案调查。

容威 已经准备好

抢

敬请关注

3月15日-19日

格力空调 等你来

TCL

万人空巷抢彩电

3月16日-18日

TCL液晶低至799元起

即日起，顾客可到容威各门店进行认筹，我们会在第一时间为您送货安装，宁愿少卖一台空调也要让您满意。

即日起顾客到容威各店面TCL专柜接受预订，即可获得价值98元豪华大礼包一件，3月16日-18日，凭订单券购买。

| | | |
|----------|----------------------|----------------------|
| 容威服务领先一步 | 容威总部：上海市场步行街南端8路车站旁 | 容威旗舰店：景华路银座商城(沃尔玛二楼) |
| 90公里免费送货 | 容威物联点：洛龙区政和路与望春门街交叉口 | 格力旗舰店：洛龙区古城路学府街交叉口 |
| | 格力一拖店：中州西路与郑州路交叉口 | 格力建设店：建设路华山路交叉口 |
| | 格力中泰店：洛龙区英才路60号 | 格力谷水店：中原物流中心1-7-12 |