

全国政协十一届五次会议闭幕

大会共收到提案6069件，主要建议有：调整收入分配格局，增加中低收入者收入；稳定农产品价格，控制食品价格过快上涨等

□据 新华社北京3月13日电

中国人民政治协商会议第十一届全国委员会第五次会议圆满完成各项议程后，13日上午在人民大会堂闭幕。

全国政协主席贾庆林主持闭幕会。

胡锦涛、吴邦国、温家宝、李长春、习近平、李克强、贺国强、周永康等在主席台就座。

上午9时，闭幕会开始。贾庆林宣布，中国人民政治协商会议第十一届全国委员会第五次会议应出席委员2262人，今天实到2121人，符合法定人数。

会议通过了政协第十一届全国委员会第五次会议关于常务委员会工作报告的决议、政协第十一届全国委员会提案委员会关于政协十一届五次会议提案审查情况的报告、政协第十一届全国委员会第五次会议政治决议。

贾庆林在讲话时指出，会议期间，委员们紧紧围绕加强和改善宏观调控、加快转变经济发展方式、保障和改善民生、深化改革开放、加强文化建设、创新社会管理、推进人民政协事业等咨政建言，提出了很多有价值的意见和建议。

贾庆林指出，今年是本届政

协任期的最后一年。希望广大委员始终保持昂扬向上的精神状态，更加珍惜机遇和荣誉，更加忠实地履行职责，更加努力地开拓创新，为国家和人民作出应有的积极贡献。

会议期间，政协委员、政协各参加单位和专门委员会积极运用提案建言献策。截至2012年3月8日下午2时，共提交提案6069件，比去年同期增加307件。经审查，立案5651件，作为委员来信转送有关部门研究参考126件，与提案者协商后并案、撤案292件。在立案的提案中，委员提案5311件，民主党派中央和全国工商联提案300件，人民团体、界别、小组、政协专门委员会提案40件。

围绕促进经济平稳较快发展，共提交提案2600余件。其中，涉及扩大内需、稳定物价的提案264件。主要建议有：调整收入分配格局，增加中低收入者收入，建立工资正常增长机制，提高居民消费能力。完善鼓励居民消费政策，改善消费环境，积极发展网络购物等新型消费业态。加强城乡流通体系建设，完善政府储备和商业储备体系，稳定农产品价格，控制食品价格过快上涨。涉及财税金融体制改革和多种所有制经济共同发展的提案599件。主要建议有：完善分

税制和转移支付制度，提高财政资金使用效益，深化资源税改革。规范发展小型金融机构，加强民间融资风险防控，建立现代农村金融服务体系，扩大人民币在跨境贸易和投资中的使用。深化垄断行业和国有企业改革，支持民间资本进入铁路、市政、金融、能源、社会事业等领域。

围绕发展社会事业和改善民生，共提交提案1600余件。其中，涉及实施科教兴国战略的提案411件。主要建议有：理顺科技宏观管理体制，完善科技评价和奖励制度，推动基础研究和前沿技术研究，促进科技成果转化。切实落实财政性教育经费支出占国内生产总值4%的目标，加强教育经费使用监管，推动教育资源均衡配置。加快学前教育立法，着力解决择校、入园等问题。合理调整农村中小学布局，加强校车安全管理，规范高校考试招生政策。涉及医药卫生体育事业的提案402件。主要建议有：推进公立医院改革，健全全民医保体系。完善基本药物制度，加快中医药立法和民族医药研发，整治抗生素滥用。健全医疗纠纷第三方调解机制，构建和谐医患关系。加强和改进学校体育工作，规范全国综合性体育赛事，推动体育产业发展。涉及

就业、住房、收入分配和社会保障的提案488件。主要建议有：加强政策引导、职业培训和公共服务，着力解决高校毕业生、农民工和城镇就业困难人员就业。严格执行并逐步完善抑制房地产投机的政策措施，健全保障性住房建设、分配、管理、退出机制，促进房价合理回归。规范国有企业、金融机构高管人员薪酬管理，增加企业退休人员基本养老金。加强城乡低保和社会救助工作，关爱农村留守儿童、妇女和老人，保障贫困残疾人基本生活和就业权利。加快养老保险接续、并轨和医疗保险异地结算工作，完善多层次的社会养老服务体系。

围绕加强和创新社会管理、促进社会和谐稳定，共提交提案1200余件。其中，涉及法律体系建设和廉政建设的提案441件。主要建议有：修改环境保护法，制定完善慈善事业、志愿者服务、公民救助他人行为、未成年人监护、文物保护、生态补偿等方面的法律法规。完善司法监督，维护司法公正。深化行政审批制度改革，完善行政问责制，推进依法行政和政务公开。继续压缩“三公”消费，加强重点领域和关键岗位廉政风险防控，扎实推进惩治和预防腐败体系建设。

今日10时，十一届全国人大五次会议举行闭幕会

温家宝总理会后答记者问

□据 新华社北京3月13日电

14日上午10时，十一届全国人大五次会议将举行闭幕会，表决各项草案。

大会闭幕后，国务院总理温家宝将在人民大会堂金色大厅与采访大会的中外记者见面并回答记者提出的问题。中央人民广播电台、中央电视台、中国国际广播电台等将现场直播温家宝总理会见中外记者的实况；新华网、人民网、央视网、中国网等中央重点新闻网站将进行文字、图片、视频实时报道。

记者从13日召开的十一届全国人大五次会议主席团第三次会议获悉，全国人大代表到3月9日大会规定的议案截止时间，共提出议案489件，其中有关立法方面的议案有477件，监督方面的议案有8件，其他方面的议案4件。这489件议案中，以代表团名义提出议案5件，30名以上代表联名提出议案484件。

将消费透明进行到底

对于被山寨手机影响的人来说，手机的各种吸费陷阱现在想来依然心存余悸，甚至影响他们对手机新业务的尝试热情。孰不知，移动互联时代真的到了，手机的消费透明时代也真的到了。

作为移动用户，如果你没有用过“两城一家”，不知道“随e行”，没开通“号簿管家”，没订阅“手机报”……那你真的就OUT了。业务越来越多，消费越来越透明，洛阳移动在透明消费方面，再为自己上道“紧箍”。

1 提醒，从首次入网开始

从2012年1月1日起，首次在移动开户入网的用户会发现，通话后会收到一条关怀提醒短信，告知客户所订购的资费套餐、包月类增值业务及其资费标准。

在老城区上班的董女士谈了男朋友后，手机号也变了。她加入了洛阳移动，是因为她的男友及家人都在使用移动，“移动之家”自然少不了这个“新媳妇”。他们共享着家庭短号，家庭福分。董女士说，移动的关怀提醒无处不在，入网如此，而每次到话费余额不足，或者流量快超标的时候，同样会收到移动的短信提醒。

加入洛阳移动以后，董女士的生活就发生了变化。手机报、12580交通秘书，她订购了很多增

值业务，感受着移动消费的特色之一：透明。

“每次订购包月类增值业务或点播增值业务，在首次扣费前，都会收到10086扣费提醒短信，问我需不需要确认。如有疑义，可回复短信进行投诉或直接退订，对客户退订的业务，不予收费。真的让我们做到深思熟虑再消费，不存遗憾。”

男友告诉她：“这叫‘业务扣费，主动提醒’，移动从不让你花冤枉钱。”

当然，即使真的花了冤枉钱，也不用着急，洛阳移动继续实行“收费误差，双倍返还”，凡是多收、错收的语音、数据流量、增值业务等各类费用，均予以双倍返还。

2 充值，延期更从容

预存了全年话费，而手头上还保存着快过期的充值卡，这样一度抓狂的“童鞋”有木有？

相信有相同经历的人还不在少数。不过，从2012年1月1日起，就不用发愁了——新发行

的充值卡有效期由2年延长至5年，已发行未到期的充值卡有效期自动顺延3年，让用户消费更从容。2012年2季度起，移动公司新推出的预付费产品，不再设置费用的有效期。

3 查询，退订更无忧

“手机控”小谢使用的是一款智能手机，上面有很多功能，他喜欢玩手机，可能一不小心就按下并不需要的业务。这就是他某个月的话费清单上个别他看不懂的收费原因。但是，“0000”服务让他的话费变得透明了。

手机里开通了多少业务？哪些是自己主动订制的？哪些可能现在不需要的？“增值业务0000统一查询退订”，可以让小谢把这些问题一揽子解决。“订购了哪些增值业务，原来只要发个短信就能全部查到，从此，花得每一笔钱心里都清清楚楚。”小谢很兴奋。“发送短信‘0000’到10086，就可查询到您手机中截至目前订购的除套餐内包含业务外的包月类增值业务。比如手机

报、歌曲下载、天气预报、集团彩铃、农信通、手机邮箱等业务，退订直接回复对应的序号就行了”。

“我家孩子小，经常拿着我的手机乱摁，有一次不小心开通了一个什么香港的定制业务。我正想拨打10086客服电话说明情况，就接到了一条提醒短信，问我是否确认定制该项业务，我赶紧按了取消键，避免了被扣费。这种二次确认的短信提醒真的很实用。”家住西工区的高女士说，还翻出了那条提醒短信给记者看。

2011年1月初，中国移动在全国率先统一实施了“增值业务统一查询和退订”、“增值业务扣费主动提醒”两项透明消费服务举措。洛阳移动还加强客户数据

除此以外，洛阳移动为用户提供多达十种充值方式的选择，包括手机充值卡、空中充值、网上充值、自助终端充值、短信充值等，总有一款适合您。

流量资费宣传与提醒，对非GPRS套餐客户进行流量提醒和套餐推荐。此外，“两城一家 两地优惠”、“业务扣费 主动提醒”、“0000查询退订”、“增值业务争议 先退费后查证”以及“收费误差 双倍返还”等服务均受到广泛好评。

“0000查询，自由退订”服务已经受到了客户的好评。记者从河南移动公布的数据获悉，截至2012年2月底，河南移动0000查询量已达6000万次，客户查询后累计退订100万笔业务，平均每天有约16万客户使用该项服务。此次再次推出该项措施，就是希望更多的客户知晓和使用，确保客户订购业务的知情权和选择权。
(孙欢)