



消费者3小时咨询申诉举报953起,10企业发出“安全消费承诺” 安全消费是我们共同的心愿

□记者 韩铁栓 通讯员 赵梅香

本报讯 昨天是3·15国际消费者权益日,上午9时,市工商部门和市消费者协会联合在周王城广场举行宣传及现场咨询活动。与此同时,在市工商局12315指挥大厅和涧西区、西工区、老城区,市工商部门联合我市媒体分别设立了咨询服务台,现场受理消费者的咨询、申诉和举报。在洛阳日报社和市工商局、市消费者协会的联合倡议下,10家优秀企业的代表向全市消费者发出“安全消费承诺”。

截至昨日12时,市工商局、市消费者协会共受理消费者咨询、申诉、举报953起,主要涉及家具、家电、房屋装修、服装、金融保险、预付式消费、建材、手机质量及资费、老年代步车、家用燃气具、物业等。其中,周王城广场活动现场共受理消费者咨询和申诉532起,“3·15集中行动”共受理消费者咨询和申诉43起,“今日消费”广播维权热线特别节目共受理消费者咨询、申诉和举报171起,市工商局12315热线电话共受理消费者咨询、申诉和举报207起。

在周王城广场,洛阳联通公司副总经理王朝峰在“消费安全,从我做起”的签字墙上签名后说,每个人在身处自己的岗位时可能是一名服务者,身处社会中时又是一名消费者,而且更多的时候要以第二种身份出现,因此,诚信经营不是对个别人、个别企业的要求,而是每个人的需求,关乎



工商人员教市民辨别假酒。

记者 李卫超 摄

每个人的切身利益。只有所有的企业都携起手来,营造诚实守信的社会氛围,大家的消费安全才有保障。

中国联合网络通信有限公司洛阳市分公司、河南金鑫国际珠宝有限公司、洛阳王府井百货有限责任公司、洛阳红星美凯龙世博家居广场有限公司、洛阳紫金城五金机电市场、河南雅香楼食品服务有限公司、洛阳苏宁电器有限公司、河南百家好一生医药连锁有限公司、洛阳百事通旅游有限公司、洛阳北控水务集团有限公司10家洛阳本土优秀企业的负

责人,在现场郑重向全市消费者发出“安全消费承诺”:信息披露,真实充分;价格表示,清晰明确;合同规范,公平竞争;售后服务,方便快捷;履行公约,接受监督。

昨天在周王城广场,市工商局还设立了打假鉴别台,向市民集中展示我市工商部门近期收缴的假冒伪劣商品,并通过与真品比对向市民讲解辨假、识假常识。市质监局、市出入境检验检疫局、市卫生局、市物价局、市房管局等消协理事单位及“3·15”志愿者、法律界人士等,也在现场设立了咨询台,联合受理消费者的咨询投诉。

国家工商总局发布消费申诉情况分析,去年—— 电子电器、日用百货申诉量最大

□新华社记者 张晓松

国家工商行政管理总局15日发布的全国工商机关受理消费者咨询申诉举报情况分析显示,2011年消费者申诉量较2010年有明显上升,增幅超过12%;而2010年消费者申诉量较2009年也有近4%的增长。

据了解,申诉量最大的三类商

品是家用电子电器、日用百货、家用机械,申诉量分别达到19.47万件、12.88万件和5.19万件,总计占到商品申诉量的2/3。

申诉量最大的三类服务是电信服务(包括通信、游戏、下载、上网等)、居民服务、修理维护服务,申诉量分别达到4.59万件、4.02万件和2.71万件,总计占到服务申诉量的40%。

无照经营 是去年消费者举报的首要问题

□新华社记者 张晓松

国家工商行政管理总局15日发布的全国工商机关受理消费者咨询申诉举报情况分析显示,2011年,消费者举报的首要问题是无照经营,总量高达4.28万件,占举报总量的15.82%。

其次是违反产品质量法规2.2万件、侵害消费者权益1.42

万件,分别占举报总量的8.13%、5.25%。

“这说明,无照经营行为和违反产品质量法规等侵害消费者权益问题,仍然是消费者反映强烈、社会关注的热点问题。”工商总局有关负责人表示,今后将继续依法加大对无照经营的查处和取缔力度,严厉打击销售假冒伪劣商品等违法行为。

质检总局抽查皮鞋产品 “百思图”“不倒翁”等上黑榜

□新华社记者 朱立毅

国家质检总局15日通报了皮鞋和卫生巾的国家监督抽查情况,有7种皮鞋和4种卫生巾的质量不符合标准规定。

质检总局办公厅副主任刘洪生在当天举行的质检总局“3·15”活动现场新闻发布会上说,2012年一季度,质检总局组织对皮鞋进行了国家监督抽查,共抽查7个省市120家企业生产的120种产品。抽查显示,有113种产品符合标准规定。商标为不倒翁(图标)、B(图标)、S、BASTO百思图、花晨月(图标)、米而奇、COSMETICS可思、思雅路 siyalu(图案)的7种产品不符合标准规定,不合格项目涉及帮底剥离强度和成鞋耐折性能。

同时,质检总局组织的卫生巾国家监督抽查共抽查8个省市90

家企业生产的86种卫生巾和4种卫生护垫产品。经检验,90种产品的卫生指标均符合标准规定。商标为真芳、雅格、燃情四季、呵芳的4种产品渗透量不符合标准规定。4种不合格产品均产自小型企业。

针对本次抽查发现的产品质量问题,质检总局已责成相关省市质量技术监督部门,按照有关法律法规,对不合格产品生产企业依法进行处理。下一步,全国质检部门将进一步加强了对日用消费品的质量监督,加大对不合格产品生产企业的查处力度,督促企业落实主体责任,促进产品质量整体水平提高。

刘洪生说,以上抽查结果中涉及的企业名称、产品名称、商标、规格型号、生产日期、主要不合格项目等具体信息,可登录质检总局网站查询。



集中销毁 假冒商品

昨日,市工商部门将一批假冒伪劣商品集中销毁。据悉,这些假冒伪劣商品是工商部门前一段在集中整治“五个周边”市场活动中查扣的,共有酒1076瓶,服装270件,商标标志6万件,化肥22袋,种子136袋,药品127盒,建材粉剂10袋,标值近30万元。

记者 韩铁栓 何浩 摄



咱们的客户 真情面对

为进一步加强企业与客户之间的沟通,昨日,洛阳移动专门设立了“3·15”总经理接待日,旨在通过有效沟通,广泛听取客户意见和建议,更好地提升服务质量。洛阳移动总经理夏红一大早就来到老城凤化街营业厅开展接待活动,与客户面对面真情沟通。

记者 孙梅芳 通讯员 沈会阳 摄

洛阳市经济适用住房项目“国花宝居小区”一期 认购登记公告

“国花宝居”一期经济适用住房建设项目位于西工区红山乡,东至华山北路,西至龙翔东路,南至道北五路,北至310国道。目前该项目已办理建设用地规划许可证、国有土地使用权证、建设工程规划许可证,面向社会公开销售经适房1309套。凡符合购买经济适用住房条件的家庭或个人,请携带本人及其配偶身份证、户口簿、结婚证

明、收入证明、住房情况等资料到洛阳市西工区纱厂南路33号洛阳房地产大厦三楼服务大厅进行认购登记。登记时间自2012年3月19日至2012年4月6日。报名条件及所需资料请登录洛阳城建信息网(www.lycj.gov.cn)查询。

报名地址:洛阳市西工区纱厂南路33号洛阳房地产大厦三楼服务大厅
洛阳市住房委员会办公室