

洛阳银行部分装修后的网点,将公交卡充值点由室内移到了室外,目前该行有9个网点负责办理公交卡的充值业务,50台自助充值机提供24小时服务,市民可避开缴费高峰自助充值——

充值窗口位置变了 自助服务多了

□记者 万虹 / 文 潘郁 / 图

近日,有读者反映洛阳银行中州支行装修完工后,将公交卡人工充值点移到了大门旁的一个小窗口处,如遇刮风下雨,很不方便。对此,洛阳银行的负责人表示,充值位置变了,但洛阳银行为市民提供充值服务的形式更灵活,宗旨并没有变。



工作人员正在充值窗口上方张贴标志。

为市民服务的宗旨没变

记者13日来到位于中州西路与华山路交叉口西的这家刚装修过的洛阳银行,只见大门东侧是一般业务办理区,西侧是理财业务办理区。新设立的公交IC卡充值窗口位于大门外东侧,只有一个小窗口。这个窗口约有32开书本样大小,只是高度要比32开书本高一些。

据洛阳银行中州支行王行长介绍,洛阳银行目前承担着全市市民的水、电、煤、气等的缴费业务,这些业务与市民生活息息相关,工作非常繁忙琐碎,这既是一种社会责任,也体现了广大市民对洛阳银行的信任。洛阳银行的宗旨就是为市民服务,由于目前银行网点转型的需要及自身业务发展的需要,装修后该支行将公交卡充值点移到了室外,但洛阳银行为市民服务的

宗旨并没有变。

新装修的洛阳银行今后都将改变充值位置

在市公交总公司的IC卡充值中心,记者见到了该中心的梁主任。据梁主任介绍,目前我市共有公交IC卡用户90多万(其中老年卡用户20万),全市有9个洛阳银行的网点负责办理公交卡的人工充值业务。洛阳银行是免费提供公交卡充值服务的,目前该银行因自身业务发展的需要,将人工充值点搬到了室外。据悉,今后新装修的洛阳银行网点都将把公交卡人工充值点移到外面的窗口处。

鼓励客户多使用自助充值机

据介绍,目前在我国的大城

市,公交卡的自助充值服务已逐步取代了人工充值,这样既节约了人力成本,充值时间上也不受限制,自助充值机24小时全天候服务,你如果需要发票,可凭自助充值机打印出来的小票在银行上班时换取。

据悉,共有50台自助充值机分布在全市洛阳银行的网点,提供24小时服务,你只要持有洛阳银行卡,可随时给公交卡充值。更为优惠的是,办理洛阳银行卡不收取任何费用,也不需缴纳年费。有了洛阳银行卡,你还可以在多媒体自助充值机上自助缴纳水、电、煤、气等费用。

另外,为避开月底人工充值的排队高峰,持月票卡和学生卡的用户可在每个月的月中充值;同时也可采取一次多充几个月的办法,以减少排队次数。即便公交卡丢失了,在挂失后,多充的那一部分仍可转移到新办的卡上。

江苏发布全国首个金融消费者现金业务权益保护办法

□新华社南京3月15日电(记者 潘晔)

为贴近百姓提供权益保护,中国人民银行南京分行在宁正式发布《江苏省金融消费者现金业务权益保护办法(暂行)》,自3月15日起开始实施。

《办法》共包括总则、金融消费者权利、银行业金融机构义务、人民银行职责、监督管理、附则等6个方面,在全国金融消费者现金权益保护领域属于首创。

“对现金业务的投诉主要集中在残损人民币兑换、拒绝残损人民币和小面额人民币存款、假币纠纷等。”人民银行南京分行副行长黄

向庆指出,这些问题的存在,直接损害了金融消费者的权益,影响了银行业金融机构的社会形象,公信力也受到一定程度的削弱。

黄向庆表示,《办法》的制定出台,是江苏省金融消费者权益保护工作的深化,对维护金融消费者现金业务权益、提升社会公众对现金服务的满意度具有重要作用。

细则中明确界定了金融消费者办理现金业务时应享有的权益,依据现有的国家法律法规和人民银行总行有关人民币流通管理的政策规定,规定了银行业金融机构应该履行的义务和社会责任,是一部针对性、实用性和可操作性都比较强的规范性文件。

纽约金价14日跌至8周新低

□新华社芝加哥3月14日电(记者 朱诺)

由于美国联邦储备委员会13日并未暗示新一轮量化宽松计划,市场预期落空,加上美元走强,14日纽约黄金期价大幅下挫,为连续第三个交易日下跌。当天的收盘价为今年1月中旬以来的最低水平。当天,纽约商品交易所黄金期货市场交投最活跃的4月合约收于每盎司1642.9美元,比前一个交易日

下跌51.3美元,跌幅为3%。

美联储13日在联邦公开市场委员会例会后的声明中说,将维持现有高度宽松货币政策,将联邦基金利率维持在0到0.25%区间至少到2014年下半年,并未提及新的经济刺激计划。美联储说,近期美国经济呈现温和增长,就业市场进一步改善,失业率明显下降但仍维持高位,家庭消费和企业固定资产投资继续增长,房地产市场依然低迷。



2012中国·洛阳

“3·15”百姓最信赖保险品牌推选

主办单位:洛阳日报报业集团 承办单位:《洛阳晚报·财富周刊》 活动时间:3月15日-3月28日

谁是最受百姓信赖的保险品牌? 谁能凭借良好的品牌信誉、雄厚的实力、快捷的服务在保险行业独占鳌头? 2012中国·洛阳“‘3·15’百姓最信赖保险品牌推选”活动盛大启幕, 将由百姓自己推选最信赖的保险品牌!

此次推选活动是洛阳保险行业风采大展示, 将借力媒体优势普及保险理念, 拉近保险与百姓的距离。

活动以读者投票为主, 相关部门审定, 权威、公开、公正。欢迎读者举荐, 欢迎保险企业踊跃报名。

咨询电话: 65233123 13603882920