

预订婚宴, 仅有收据难维权

消费者最好同店方签订合同或在收据上约定细节

□记者 徐翔

今年是农历龙年又恰逢“双春”,为了图吉利,不少新人抢在今年举办婚礼。为了找到一家合适的酒店,新人们往往提前几个月甚至一年就开始预订婚宴。

近日,记者走访发现,在我市预订婚宴,酒店方面只给消费者开收据,双方并不签订均认可的合同或协议,而且消费者的维权意识也普遍不强。

1 预订婚宴发生纠纷 没有证据只能忍

市民莫先生将在下月底举行婚礼,前几日他接到酒店一名经理打来的电话称,由于工作人员的疏忽,原本他预订的酒店一楼的场地已经被别人订了,他的婚礼被安排在二楼举办。

这家酒店二楼的典礼台很小,莫先生对此安排不同意。“我让店方退还订金并赔偿损失,但他们说只能减免一部分费用,不退钱。”莫先生表示,预订婚宴时他交了500元订金,只收到了店方开具的一张收据,没有同店方签订任何协议或合同。如今想维权手中没有确凿的证据,再加上现在再去找合适的酒店已经很难,无奈之下他只好同意了店方提出的解决办法。

2 多数酒店预订婚宴只开收据

针对莫先生的遭遇,近日记者走访我市多家酒店发现,多数酒店没有与预订婚宴相关的合同和协议文本,对彼此的约束还停留在双方的自觉和互信上,一旦发生纠纷,消费者就很难维权。

位于王城大道的某酒店营业部王经理表示,消费者预订婚宴须先交1000元订

金,然后酒店会出具一张订金收据,并安排好婚宴档期。婚礼举行前20天左右,新人要来酒店确定具体的桌数以及每桌的价格,双方会签订一份正式合同。“能不能在预订的时候签订合同?”记者问。王经理说,预订婚宴他们一直都是开收据,没有准备这方面的合同。

3 预订婚宴签订合同有必要

昨日,记者随机采访了多名在今年已预订过婚宴的市民后发现,多数消费者的维权意识较差,没有签合同或协议的习惯。

在某事业单位工作的李先生打算5月举行婚礼,目前已经订好了举行婚宴的酒店,但他手中除了一张订金条之外,没有其他任何的维权凭证。

准备在今年9月举行婚礼的李先生表示,他在预订婚宴时要求与酒店签合同,但店方以没有相关的合同文本为由拒绝了。他再三要求,酒店才勉强同意与他签订了一份简单的协议。

“签了这个协议,双方的责任更加明晰,出现问题也好协商,这是很有必要的。”李先生说。

4 在收据上约定细节也可作为维权凭证

对此,市政协委员、河南大进律师事务所律师于娟认为,多年来,人们预订婚宴通常以交押金、口头协议等方式,来确定双方的权利和义务。“这里面存在着很大风险,一旦酒店因故推掉婚宴,对于消费者而言,临时找酒店就是件非常困难的事情,很可能会带来一系列麻烦。”于娟说。

对于预订婚宴,于娟建议市民最好同店

方签订详细的书面合同并由专业人士过目,以保证其严格性和合法性。消费者的合法权益一旦受到侵害,合同即可作为维权的证据。

市消协工作人员表示,消费者预订婚宴时也可要求店方在收据上注明细节,如日期、约定桌数、所选区域、付款方式等,特别要对酒店的违约责任进行明确,这也可作为日后维权的相关证据。

不同超市 同规格大米 价差23.4元

□记者 赵玉杰 通讯员 文正

近日,市物价办价格监测中心对我市部分超市小包米、面销售价格进行了采集对比,其中,5公斤装金龙鱼原香稻米两家超市价格相差23.4元。

近日,市物价办价格监测中心对王府井超市、家乐福超市、丹尼斯南昌路店、沃尔玛景华路店、华润万家纱厂路店、大张盛德美景华路店的金龙鱼、福临门、五湖、原阳、金苑等34个不同系列品牌的米、面进行了价格对比。

其中,价差较大的有:福临门东北大米(10公斤)最高价79.9元(沃尔玛),最低价72.9元(家乐福),价差7元;心一东北米(10公斤)最高价62.8元(家乐福),最低价51.9元(华润万家),价差10.9元;金龙鱼原香稻米(5公斤)最高价82.9元(丹尼斯),最低价59.5元(王府井),价差23.4元;心一黄金晴(10公斤)最高价57元(华润万家),最低价49.9元(家乐福),价差7.1元;黄河边黄金晴(5公斤)最高价36.7元(家乐福),最低价28.9元(促销)(华润万家),价差7.8元;金苑原味粉(5公斤)最高价16.8元(华润万家),最低价12.9元(家乐福),价差3.9元;香满园家庭适用小麦粉(5公斤)最高价18.9元(王府井),最低价12.1元(沃尔玛),价差6.8元;金苑特一粉(5公斤)最高价26.5元(沃尔玛),最低价22.6元(家乐福),价差3.9元;金苑精制粉(5公斤)最高价24.6元(家乐福),最低价16.8元(沃尔玛),价差7.8元;金苑精制粉(10公斤)最高价41.2元(沃尔玛),最低价26.9元(家乐福),价差14.3元。

协和整形美容杯 2012洛阳首届 胸模大赛

爱乳房 传递爱

主办单位: 洛阳网 协和医疗(整形美容)

www.lyd.com.cn

媒体支持: 洛阳晚报、洛阳商报、洛阳网《洛阳手机报》洛阳电视台、洛阳交通广播

浪漫4月牡丹花都 寻找最美的胸

3万元奖品属于你!

◆报名时间: 3月12日-5月5日

◆大赛参赛资格: 年满18周岁,健康、美丽、自信的女性