



中华保险 诚信为民 理赔不难



核心提示

中华联合财产保险股份有限公司始创于1986年，是我国成立的第二家具有独立法人资格的国有独资保险公司，也是全国目前唯一一家以“中华”冠名的全国性保险公司，总部在北京，主要经营除寿险外的各类财产保险业务和再保险业务。曾先后被中国企业信用评价管理中心和中国市场监测中心授予“国家A级守信企业”称号；连续多年被世界金融实验室和世界品牌实验室评为“最受信赖的财险公司”和“中国500最具价值品牌”；连续四年入选中国企业联合会“中国企业500强”和“中国服务业企业500强”。中国质量协会、全国用户委员会在对2011年保险行业客户满意度调查测评中，中华保险名列全国财险第三名。



2010年夏，深入栾川县受灾现场查勘



2011年烟叶保险现场会



第一时间奔赴受灾现场

中华保险洛阳中心支公司于2005年4月挂牌成立，现已在新安、偃师、伊川、栾川、孟津、嵩县、洛宁、汝阳、吉利、宜阳等市县区设立了十家分支机构，服务网络遍布河洛大地。

中华保险洛阳中支拥有一支素质高、专业性强、团结负责、勤奋进取的高水平员工队伍，凭借健全的机构网络和高层次员工队伍，先后荣获了中华保险“全国优秀中心支公司”、2006年荣获洛阳市“最具影响力的财产保险公司”、2011年荣获洛阳市“市民首选十大保险品牌”等荣誉称号。

中华保险洛阳中支本着“一切从客户出发、一切为客户着想、一切对客户负责、一切让客户满意”的原则，不断优化理赔服务流程，减少繁琐环节，提高理赔服务效率，创新服务举措，着力在解决“车险理赔难”问题上狠下工夫。以“诚信中华，理赔不难”为主题，推出“快递式理赔服务”、“万元以下赔案当天结案快速理赔服务”、“非事故道路救援服务”等创新服务举措，实行“快、亲、准”特色理赔服务，承诺万元以下无异议车损案件简化理赔手续，理赔资料齐全的可在报案后24小时内结案。全面实施“5个3”工程，即电话铃响3声内必须接听电话；接线人员3分钟内受理报案；接线人员3分钟内完成调度；查勘人员3分钟内与客户取得联系；报案结束后，查勘人员30分钟内赶到事故现场（城区内）。实施定损限时服务，自事故车辆（常见车型）发生损失时，在资料完整、手续齐全的前提下，自损失标的更换项目



2011年，中华保险洛阳中支被评为“洛阳市民首选十大保险公司”

和修理项目确定之日起，我公司对定损时效承诺：损失金额在5000元以内的，1个工作日内完成；损失金额在5000元至10000元的，3个工作日内完成；损失金额在10000元至50000元的5个工作日内完成。

在强化服务质量，提升服务水平的时候，我公司积极响应国家“服务三农、保障民生、构建和谐新农村”的指示，积极参与了能繁母猪养殖保险、烟叶种植保险、玉米种植保险、小麦种植保险等政策性险种承保业务。2011年度，我公司的农业保险业务涉及全市8个县区、90个乡镇，70万户农户，各险种累计赔款1300余万元。充分发挥了保险行业“社会稳定器”和“经济助推器”的作用，为服务我市经济建设和构建和谐社会作出了积极努力，并得到了广大群众的认可。

中华保险洛阳中支秉承“服务至上，信守承诺，珍惜信赖，回报社会”的服务宗旨，把社会各界对公司的信任与期待作为公司前进的动力，把“客户满意最大化”作为公司服务的最高目标，不断扩展服务领域，丰富服务内涵，规范服务内容，增强服务功能，努力提升和保障客户利益，塑造优质服务的良好企业形象。

(贾坤)



向居民宣传“中华保险，理赔不难”



积极参与3.15消费者权益日活动



积极参与3.15消费者权益日活动



积极参与各种公益活动