

# 家电行业首个七星服务标准出台

## 包含了产品之星、质量之星、设计之星、健康之星、便捷之星、速度之星、服务之星七个方面

3月26日,《家用和类似用途电器七星服务规范》中国CAS标准在京发布。中国标准化协会发布了行业首个家用电器七星服务规范,全国首批达标的10家优秀品牌(渠道店)获得中国标准化协会认证。

据介绍,七星服务包含了产品之星、质量之星、设计之星、健康之星、便捷之星、速度之星、服务之星七个方面。其中每一颗星都站在消费者的角度,进行了高标准规范,包括售前、售中、售后全流程的服务范围,是真正为用户设立的高

效、便捷、快速的高增值服务。以设计之星为例,家电渠道根据用户需求,不仅可以为消费者买家电提供免费的家电设计方案及家装设计方案,还可以提供家电安装前的预打孔和预埋管路等服务,让消费者从家电选购的第一个环节开始,就能够时时刻刻体验到七星级的尊贵和舒适的待遇。

中国标准化协会秘书长马林聪表示,作为业界首个星级服务标准,七星服务规范代表着目前行业最高水准,它的发布给整个行业的服务升级树立起了新标杆,可以带动更

多的企业为提升服务水平而努力,从而促进家电企业与消费者建立良好关系,提升家电业整体美誉度。

与会专家表示,互联网经济的蓬勃发展放大了消费者的话语权,消费者对于高品质的服务要求也越来越高。如何给消费者创造一种全流程的消费体验,成为家电企业面临的一个课题。七星服务标准的出台,不仅为消费者提供一种选择最便捷、最舒适的家电渠道的考量,为企业提升服务质量提供了参考标准,也为优势企业赢得更多的主动权。(据《工人日报》)

## 空调室内机放置有门道

俗话说:“三分质量 七分安装。”空调室内机的安装同样需要重视。

在选择室内机安装位置时,要考虑到以下几个主要方面:

- 1.选择坚固、不易受到震动、足以承受室内机重量的地方;
- 2.选择排水容易、可进行室外机管路连接的地方;
- 3.选择不靠近热源、蒸气源,不会对机组的进、出风产生障碍

的地方;

4.选择可将冷风或热风送至室内各个角落的地方;

5.应选择靠近空调器电源插座的地方,且机器附近留出足够的空间;

6.应选择室内机下方无电视机、电脑等贵重物品的地方;

7.在卧室内安装,不宜让空调风直吹向床。

(会芝)

## 创意厨房电器 为您增加情趣

说起厨房,您是不是觉得充满了饭菜味,毫无情调可言呢?又重又丑的炒菜锅,是家家必备的。方方正正的电磁炉,看起来老气横秋,没有生活气息。想蒸菜改善一下口味,难道只能用大蒸锅?生活中我们离不开柴米油盐,但如何能让我们单调枯燥的生活充满一些乐趣呢?



蒸锅

造型独特,还能蒸出原滋味的电蒸锅。这样一款造型复古别有一番风情的电蒸锅相信一定会有很多人喜欢。

创意球形微波炉一经面世就得到广大消费者的喜爱。奇特的造型加耀眼的颜色让这款产品绝对能成厨房的霸主,时尚感十足。



微波炉

## 冰箱除霜有妙招

在放入冷冻食物之前,在冷冻室壁上敷一层塑料薄膜,冷冻室的冷气极易使它贴敷上,然后放入食品冷冻。当需要除霜时,把已冷冻的食物迅速移入冷藏室暂存,只要撕下冷冻室的塑料薄膜,就很快除了霜,再把抖干净的薄膜敷上,便可继续冷冻食物了。前后所需时间不过一两分钟,非常省时、省事、省电。

在每次除完霜之后,用毛巾

把冷冻室擦干,之后在四周内壁涂上涂一层植物油,待下次结霜时,因冰箱壁上有油,霜与冰箱壁之间的吸力大大降低,所以不用费多少力气,就可以轻松剥离结块。

当需要除霜时,首先切断冰箱的电源,然后使用电风扇或者电吹风对准冷冻室开到最大挡位,经过风吹,霜层会融化得非常快,这样再清除时就比较容易。(弘宾)

**Yolo 永乐** 永乐生活电器

喜迎第三十届中国洛阳牡丹文化节

买家电,就等这一天!

# 新体验 新标准

# 永乐电器中州店

# 4月2日盛大开业

活动日期: 2012年4月2日-4日

开业期间3D彩电最高降幅30% 电脑手机数码超低价海量放送

购物满2980元即可获赠价值1680元港澳4天3晚双人游贵宾券一张(限前150名) 限预存顾客特价机、工程机、团购机不参加 不与其他活动同时参加

开业期间购物满499元送5升食用油或爱仕达二件套

购物满2980元即送海尔微波炉一台

限预存顾客特价机、工程机、团购机不参加,不与其他活动同时参加

3月31日春季家电节全面启动

<b>名牌电磁炉</b> 50元特价 限量15台 相当于90元/台	<b>名牌微波炉</b> 50元特价 限量20台 相当于349元/台	<b>名牌8升燃气热水器</b> 限量20台 开业特惠498元	<b>名牌洗衣机</b> 5公斤全自动洗衣机 限量20台 开业特惠999元	<b>万喜侧吸式抽油烟机</b> +不锈钢嵌入式灶具 特惠套餐1258元	<b>名牌彩电</b> 32寸LED 电视30台 开业特惠1480元	<b>名牌数码相机</b> 18倍变焦 开业特惠1499元	<b>名牌冰箱</b> 220升大容量 限量20台 开业特惠1699元
<b>TCL空调</b> 大1P变频挂机 开业特惠1899元	<b>三星S7250D</b> 限量20台 开业特惠1988元	<b>名牌空调</b> 大1.5P变频挂机 开业特惠2099元	<b>名牌彩电</b> 40寸LED 电视30台 开业特惠2499元	<b>名牌冰箱</b> 530升对开门冰箱 限量20台 开业特惠3799元	<b>联想笔记本电脑</b> 酷睿I3-2350处理器2G内存 500G硬盘/1G独立显卡 14英寸LED显示屏 开业特惠3849元	<b>名牌3D彩电</b> 50寸3D彩电 开业特惠3999元	

Yolo 永乐 永乐生活电器

中州店:63120018 地址:中州路与解放路路口王府井东邻