

# 对于本月起各家银行“晒”出的收费明细,消费者并不买账 “明码标价”要公开更要合理



□据《人民日报》等

银监会要求,各银行业金融机构在3月底前对现行收费服务价目进行全面梳理检查,并在总部网站上统一公布或印制手册发布。

记者4月4日调查发现,各大银行收费项目价格名录均已放置在银行大厅内,一些收费项目和标准也进行了调整,但公示的项目并不全面,尤其是在网站公示方面有滞后现象。专家认为,规范银行的不合理收费还需政府相关部门加大监管力度。

## 多数银行网站未能“明码标价”

根据银监会发布的《关于整治银行业金融机构不规范经营的通知》及相关要求,4月1日前,银行业机构实行政府指导价的服务收费应公布收费价目名录和相关依据;实行市场调节价的收费项目,应在每次制定或调整价格前向社会公示,充分征询消费者意见后纳入收

费价格目录并上网公布。

记者查询几家银行网站后发现,多数银行网站上有价格公示的致客户书,但没有收费明细。

南京大学金融系杜亚斌教授认为,银行收费在全球范围内都属于老大难问题,而收费标准的公布有主要三种途径,大堂公示、网络

布告、履行告知义务。此次收费项目“明码标价”应该说是一个很大的进步,不仅扩大了客户的选择空间,还可以促进银行的竞争。

市民张先生说:“现在是网络时代,特别是年轻人喜欢在网上办理业务,银行需在网络上张贴服务价目明细才能更好地服务客户。”

## 公开即合理?

多家银行公示了服务收费价格目录后,服务项目收费的合理性问题进一步引起银行客户的关注。“老百姓能有据可查,择优选择,这是好事。但明码标价并不意味着所有收费都合情合理了,银行服务收费不能银行说了算,想收就收。”北京潘先生的一番话颇具代表性。

浙江省社科院经济社会发展研究中心副主任杨建华直言,消费

者对银行收费过多过滥和霸王条款仍然有不满意的地方。

记者走访了多家银行营业厅,发现不仅收费项目多少不一,一些具体收费项目的标准也不一样,甚至相差很大。

“不管是政府定价、指导价,还是市场调节价,都应征求消费者意见。”中国消费者协会副会长刘俊海说,即使受实际情况所限,银行无法做到与每个消费者单独协商,

也应该召开听证会征求消费者或者消费者组织意见。

有专家表示,银行服务收费具有隐蔽性、不透明性,在信息不对称的情况下,客户很难掌握银行服务的真实成本与合理价格区间,而且账户一旦开户则具有银行固定资产的性质。在客户议价话语权处于弱势的情况下,银监会等政府机构必须加强监管,设置收费服务价格上限。

## 四大保险公司去年保单贷款首超 500 亿元

□据《每日经济新闻》

资金紧张的背景下,保单贷款正成为一种快捷的融资渠道。

中国人寿、中国平安、中国太保和新华保险四家上市保险公司日前发布的2011年年报显示,2011年保户的保单质押贷款金额高达525.75亿元,同比增长了46%。通过保单进行融资已经成为

部分保户一种快捷的融资方式。

通过年报汇总发现,保单贷款时间最长为半年。各家公司的保单贷款利率不一样,一般情况下保单贷款可以贷到保单现金价值的80%。

去年保险公司的退保金和保单贷款金额都出现同比上涨的情况,而且涨幅还比较大。某保险公司高管认为,主要是由于客户资金

紧张,所以选择退保或者保单贷款来解决问题。

他同时表示,在退保和保单贷款这两种方式上,客户更倾向于保单贷款,因为客户进行保单贷款后,其保险合同依然是有效的,如果客户发生保险事故,保险公司依然需要按保险合同进行理赔,当然理赔金额会扣除客户的贷款金额。

## 下周二 今年首期凭证式国债发行

□记者 李永高 通讯员 薛晓峰

10日到23日,今年第一期凭证式国债在我市发行。

昨天,从中国人民银行洛阳市中心支行获悉,2012年凭证式(一期)国债10日起在我市发行,23日结束。本期国债计划最大发行总额为300亿元。其中,三年期210亿元,五年期90亿元;三年期年利率为5.58%,五年期年利率为6.15%。

据该行相关负责人介绍,本期国债按照面值只向个人投资者发售,发售面值为百元的整数倍。我市个人投资者届时可到工商银行、农业银行、中国银行、建设银行、交通银行、邮政储蓄银行等全国性商业银行的网点购买。

这位负责人表示,投资者购买本期国债后,可以到原购买机构办理提前兑付和质押贷款。不过,提前兑付,要按提前兑付国债本金数额的1%向投资者收取手续费,利息按投资者实际持有天数及相应的利率档次计付。

他提醒市民,三年期和五年期本期国债从购买之日起持有期限不满半年不计付利息,满半年不满一年的按年利率0.50%计付利息,满一年不满二年的按年利率3.15%计付利息,满二年不满三年的按年利率4.14%计付利息;五年期本期国债持满三年不满四年按年利率5.58%计付利息,持满四年不满五年的按年利率5.85%计付利息。

### 昨日金价

上海黄金交易所黄金 9999	宝玺黄金
开盘价 333 元/克	投资金条售价 343 元/克
最高价 333 元/克	工艺金条售价 353 元/克
最低价 330.20 元/克	黄金回购价:按照 Au9999 实时金价
收盘价 331.78 元/克	国际金价 16 点报 1628.99 美元/盎司
涨跌幅 -2.14%	

简评

### 现货黄金创出新低

在清明节后,国际现货黄金下挫至两个月来的新低每盎司1611.80美元。

市场消息显示,美联储的会议纪要打击了有关短期内推出货币刺激政策的预期,并暗示利率可能在2014年之前上调。美国商品期货交易委员会(CFTC)数据显示,包括对冲基金和其他大型投机客的基金经理在上周增加对黄金的多头押注,为四周来首次。

本周晚些时候,市场注意力将转向定于周五公布的美国非农就业数据。鉴于本周五为美国法定假日休市,又恰逢非农数据公布,可谓情况特殊,请投资者谨慎对待。

宝玺黄金销售有限公司协办

宝玺黄金

BAOXI GOLD

客服热线: 60680006 4000877369

即时行情: www.baoxi9999.com

# 2012 中国洛阳第 11 届国际名车展 抽奖结果公告

由洛阳市人民政府主办,洛阳日报报业集团承办的“2012 今世福之约·中国洛阳第 11 届国际名车展”于 2012 年 4 月 1 日至 4 月 4 日在洛阳新区体育中心广场举行。受本届车展组委会的委托,河南亚昌律师事务所律师李安民作为车展法律顾问主持抽奖仪式并与赵歌红律师一起对抽奖活动进行了全程见证、监督,同时,在和现场随机产生的监票人的共同监督下,全部奖项已经产生,经法律顾问核准,现将抽奖结果公布如下:

- 特等奖 1 名 奖品为价值 35 万元宝马 320i 时尚版轿车 1 辆(使用权)  
获奖票号:0048631
- 一等奖 2 名 各奖免费台湾游  
获奖票号:0022028 0034844
- 二等奖 5 名 各奖 10 克纯金金条 1 条  
获奖票号:0032065 0032183 0017964 0028731

- 0011728
- 三等奖 8 名 各奖 iPhone4 手机 1 部  
获奖票号:0049700 0023083 0023574 0027888
- 0017932 0045679 0020842 0042144
- 四等奖 20 名 各奖价值 800 元的长城哈弗 H6 汽车模型 1 个  
获奖票号:0011190 0040294 0006542 0034543
- 0034940 0032346 0032347 0032348 0032345
- 0012755 0027674 0044943 0026022 0025700
- 0027209 0023012 0028134 0023011 0025720
- 0029227
- 五等奖 30 名 各奖价值 368 元的金冠眼镜车载专用太阳镜 1 副  
获奖票号:0019048 0018054 0025032 0020646
- 0017942 0021204 0020300 0021779 0032282

- 0029293 0017192 0023232 0026952 0029495
  - 0033795 0029596 0025288 0026524 0026523
  - 0020210 0046149 0047082 0034514 0047254
  - 0028199 0028506 0025971 0048398 0015444
  - 0017136
- 请获奖人自即日起至 2012 年 5 月 5 日 18:00 (工作日上班时段),持门票的兑奖联和身份证件到位于新区开元大道 218 号的洛阳日报报业集团三楼东厅办理相关兑奖手续,过期视为放弃领奖权。车展组委会有权处理奖品,将其捐给福利机构、希望工程、残疾人事业或灾区。
- 特此公告。
- 如有法律问题,可拨打李安民律师电话:18903796123 或发 E-mail 至 Lam1067@126.com 咨询。
- 2012 中国洛阳第 11 届国际名车展组委会