

卡上牡丹花 扮靓“刷”生活



□记者 李永高

今年适逢中国洛阳牡丹文化节“而立之年”。1983年的春天，洛阳牡丹会被正式推向全国；6年后的明媚春光中，工商银行面向全国推出牡丹卡，牡丹被赋予了重要新内涵；8年后，又至牡丹烂漫时，牡丹卡走进洛阳。记者在采访中得知，23年来，“绽放”于超过200种2亿张银行卡的那朵牡丹花，原来“采”自咱王城公园。

23年前的明媚春天里，它粲然绽放；21年前的灿烂春光中，它登陆我市。目前，全国已突破2亿张。

国色“添”香银行卡 富贵便捷自然来

“绽放”于2亿张银行卡上的那朵牡丹花，是咱洛阳人“采”自王城公园

1 春天绽放 1991年牡丹卡落户洛阳

今年58岁的钱清芬，是工行洛阳分行的第一任银行卡部门负责人。

据她介绍，为了树立工行整体形象，扩大社会知名度，更好地服务各界群众，1989年2月，总行经研究决定将信用卡统一命名为“牡丹卡”，一朵以深铜色为底的镀金牡丹花，表达对持卡人富贵吉祥的美好祝愿，同时借“牡丹花花中之王”寓意“牡丹卡卡中之冠”的广阔前景。这也是工行首个经过商标注册的金融服务品牌。

我市是1991年即第九届牡丹花会期间开始发行牡丹卡的。当时的牡丹卡分为金卡、银卡两种，主要功能包括信用消费、存取现金和转账结算，发卡对象以政府和国营单位人员为主。

作为我国支付手段变革中的先行者，早期的牡丹卡只能在压卡机上压卡使用，需要先存款、后消费，金卡授信额度只有5000元、银卡则仅有1000元。

2 “根”在洛阳 拍牡丹差点丢了女儿

“为了这张牡丹照片，我差点把女儿弄丢了。”河南省摄影家协会会员、56岁的盖建洛谈起20多年前的事，还心有余悸。

这是一幅洛阳牡丹精品“二乔”的“玉照”：红白泾渭分明的花瓣，鲜艳俏丽，互映衬托，几乎铺满画面，联袂捧出金黄的花蕊，几片青翠欲滴的叶子，恰到好处地点缀空白处。最绝妙的是，外围第三层的一片白花瓣上滚动着一大一小两粒水珠。

洛阳牡丹种类繁多，最

受理渠道单一，持卡人必须在工行指定网点、指定特约商户受理进行面对面的人工服务。

信用风险管理只能依靠规则和经验判断。需要在各发卡机构设立异常交易监控岗位，通过人工监控和甄别异常交易。为解决授权、查询挂失等问题，需要安排24小时人工值班……

“尽管面临这样那样的难题，但我们还是在全省地级市中首个完成了牡丹卡推广任务。”回顾上世纪牡丹卡在牡丹花城由无到有的发展历程，钱清芬很是欣慰——

秉承“真诚面对牡丹卡客户、真情提供牡丹卡服务、真心维护牡丹卡信誉、真正实现牡丹卡承诺——一切为了持卡人”宗旨，牡丹卡代发工资、代理电话、水、电等公用事业收费，代理证券交易、保险等业务普及开来，方便、安全、快捷地满足了单位和个人的结算需要。



3 沐浴春光 从跑马圈地到精耕细作

“牡丹卡生逢改革开放的春天，并沐浴着社会主义市场经济的春光抽枝展叶。”工行洛阳分行银行卡部总经理马筱玲说，“工商银行作为中国最大的国有商业银行，其牡丹卡历史性地担当起全行综合改革探路者的角色。”它的发展与成就也成为我国信用卡产业蓬勃发展的缩影。

也正因为此，1988年第六届牡丹花会期间，家住涧西区的盖建洛天天到王城公园“选秀”。一天中午11点多钟，他带3岁的女儿再次赶到牡丹亭，一眼就看到了这株迎着丽日绽露芳容的“二乔”。喜出望外的他连忙凑上前，找角度、调整焦距，为了让花朵更鲜亮，他还跑到附近商店买来一瓶水，实施“人工喷雾”……当他对着这可遇而不可求的绝佳场景一通狂拍后，才想起女儿来。扭头看时，3岁的女儿正被熙攘人流裹挟着向远处走……

“当天下午，狂风暴雨突然降临，‘二乔’也就‘灰飞烟灭’了。这么多年过去了，再没有遇到那样的‘绝代双娇’。”盖建洛略带遗憾地说。

偶然机会，这“二乔”被带到了北京，并被工行总行选中，得以绽放于牡丹卡上。“作为洛阳市民和工行员工，我由衷地感到骄傲。”他说。

在近年推出的特色牡丹卡中，白金卡是目前国内最高端、最先进的双币贷记卡，不

仅持卡人拥有至尊礼遇，同时，更高的信用额度让消费更顺畅。

逸贷信用卡则是一款面向大众发行的国内首张专用消费分期信用卡，在指定商户刷卡购买600元以上商品，在专用POS打印凭条上签名确认即可实时完成分期付款，分期付款最长可达36期。

为适应形势发展需要，2002年5月，国内首家银行卡专业化经营机构——工行牡丹卡中心正式成立。

在不断超越自我中，牡丹卡由“规模驱动”向“深化服务”转型，产品得到进一步丰富和普及，朝着精品化、全球化和专业化的方向迈进。

还有，针对商务人士推出的芒果信用卡、国航知音卡等。

同时，牡丹信用卡已叫停全额罚息，即只对未偿还的透支消费部分计收透支利息，而且免收异地存款手续费。

伴随着中国改革的步伐，牡丹卡落户洛阳已经21年，在引导广大市民树立现代消费观念方面充分发挥了积极作用，客户群体得到培养和稳定。

“目前，我市牡丹信用卡发卡量已经突破40万张”，工行在深度分析客户需求基础上，不断推出“新服务、新活动”。

“今年是牡丹文化节‘而立之年’，我们也推出了一系列‘赏牡丹花、刷牡丹卡’优惠活动。”马筱玲提醒牡丹信用卡持卡客户，今年牡丹文化节期间，买车刷卡，送洗车服务；刷卡购物单笔消费满2012元即获赠50元购物券1张；酒店、餐厅、餐馆刷卡消费，送奥斯卡电影票；还有KTV欢乐无限唱，消费分期付款赠送精美礼品或购物券等活动。

市民潘先生是这种信用卡的首批使用者，几年来他一直在使用。他告诉记者，当初选择这种信用卡就是因为设计得很有洛阳特色，功能齐全，和通常的信用卡一样。

有一次，他在外地使用信用卡，刚拿出来，别人看到就对他说：“你这张卡有特色，你是洛阳人吧？”潘先生觉得很高兴。

牡丹为洛阳 信用添彩

□记者 宋锋辉

古都洛阳有着丰厚的历史文化资源，同时拥有如牡丹、龙门石窟等自然和人文旅游资源，它们是洛阳宝贵的精神文化和物质文明财富，洛阳人也因此倍感骄傲。

为了更好地发扬这些物质和精神文明，建设银行的工作人员希望通过信用卡来展现洛阳的独特风采，并以此提升洛阳人的“信用”形象。在选择洛阳的特色事物时，他们不约而同地认为龙门石窟和牡丹最能代表洛阳。龙门石窟历史悠久，宏伟壮丽，其中的卢舍那大佛更是博大壮美，典雅秀美；洛阳牡丹也是驰名中外，雍容华贵，国色天香。用它们作为信用卡上的主题元素来代表洛阳最合适不过了。

经过精心的设计和准备，2007年4月27日，“千年帝都·牡丹花城龙卡”正式面市，并在美丽的龙门石窟礼佛台上举行了隆重的首发仪式。建设银行洛阳分行信用卡中心主任马文超说，建设银行曾发行过“泉城龙卡”、“威海人居龙卡”等名城卡。在河南发行的“千年帝都·牡丹花城龙卡”，也是类似的信用卡。该卡是围绕洛阳历史文化名城、中华文明的重要发祥地之一——洛阳的文化积淀，突出“魅力洛阳”“发展洛阳”“信用洛阳”主题，在洛阳市人民政府的大力支持下，推出的河南首张城市联名信用卡。目前，这种卡发行量超过了建设银行信用卡发行总量的40%。

市民潘先生是这种信用卡的首批使用者，几年来他一直在使用。他告诉记者，当初选择这种信用卡就是因为设计得很有洛阳特色，功能齐全，和通常的信用卡一样。有一次，他在外地使用信用卡，刚拿出来，别人看到就对他说：“你这张卡有特色，你是洛阳人吧？”潘先生觉得很高兴。

卡上有你——绽放的牡丹花

牡丹卡品多姿多彩



□记者 万虹

明天，第30届中国洛阳牡丹文化节将开幕，洛阳将变为花的世界。除了盛开的牡丹花外，牡丹元素如今在洛阳也得到普遍运用，如出租车上挂的印有牡丹图案的小旗，新修的龙门大道上电线杆底座的牡丹图案等，但最值得一提的还是多年前已将牡丹元素运用到IC卡上的各种牡丹卡品，如医保卡、公交车，在这些卡的正面或背面都有显著的牡丹花图案。

红牡丹 医保卡上的牡丹

深圳一家公司，经设计，便有了我们许多人手中都有的这张医保卡：正面为洛阳市中心医院的大楼，背面为上述的牡丹花和卢舍那大佛图案。

2008年我市开始实施城镇居民医保，医保卡也开始启用新设计的卡。新的医保卡正面为绿叶簇拥着4朵鲜艳的牡丹花，花的左侧仍是卢舍那大佛。新卡上牡丹花的位置从卡的背面转到了卡的正面，更醒目，颜色也更鲜艳。据介绍，新卡的设计六易其稿，最终确定为现在这种版本，新版的医保卡仍为深圳的公司设计。

据谢少谦介绍，目前我市医保参保人数有100多万，也就是说全市有100多万人手中持有这种医保卡(新旧两种版本)，卡上的牡丹元素已深入人心。

若隐若现的牡丹 洛阳公交卡

许多人手中的公交卡是最早版本的暗黄色底那种，原先的公交卡上并没有牡丹花图案，只有卢舍那大佛。2000年公交公司新推出的公交卡一改过去暗黄色的基调，粉色成为卡的主打色。我们看到这张卡的正面有两朵粉色的牡丹花，卡面上不再有卢舍那大佛。此卡共发行1万多张。之后公交IC卡又有了新的

版本，卡面设计又有了变化。现在发售的公交卡正面为牡丹花和唐三彩图案，在卡的正面绽放着一朵粉白色牡丹花；卡的背面也是牡丹花，但是以铺底的形式出现，给人一种若隐若现的朦胧感。

据洛阳市公交公司IC卡充值中心的工作人员介绍，目前这种卡与老卡同时发售。

娇艳欲滴的牡丹 牡丹妇产医院的就诊卡

紫粉色的卡底，卡面上绿叶衬托着两朵含苞欲放的牡丹花，这就是牡丹妇产医院就诊卡正面的主打图案。谈起为何选用牡丹花作为就诊卡的主打图案，该医院企划部的李小姐告诉记者，用牡丹花来代表洛阳最具有代

表性，而且人们常用花来形容女性，经常比喻说女性像花一样娇嫩，需要呵护，“关爱女性，绽放幸福”正是牡丹妇产医院的主旨。据李小姐介绍，这张紫粉色的就诊卡是牡丹妇产医院企划部自己设计的。

雍容华贵的牡丹 万千百货的礼宾卡

在所有的卡中，万千百货礼宾卡上的牡丹可谓雍容华贵了。此卡以深粉紫色为基调，卡的正面印有近10朵鲜艳的牡丹，这些牡丹布满整个卡面，与上述卡在处理上有所不同的是：牡丹花和绿叶上印有金色的小小颗粒，使得整个卡面显得华丽高贵，卡面上粉色的牡丹花和红色的牡丹花交