

邮储银行业务：立足城乡 服务三农

大银行着眼“小”业务

作为在全国拥有 37000 个金融网点的大银行，邮储银行成立以来，一直重视小微企业的金融服务工作，将小额贷款定位为核心战略业务，将小企业贷款定位为长期、重要的战略业务。贷款偏向小微企业，是邮储银行积极履行社会责任的充分体现。

我国目前有中小企业法人 1000 多万户，占全国企业法人总数的

99%，其中 300 人以下的小企业所占比例达 95% 以上。另外，还有 3000 多万个个体工商户。这个庞大的群体背后是旺盛的融资需求。而融资难是小微企业面临的主要问题，也是政府关心的问题。

我国大部分金融机构将城市作为主战场，对广大县域市场“鞭长莫及”，对小微企业更是无暇顾及。邮

储银行有 37000 个网点，其中 60% 在县域及以下。具体到洛阳，邮储银行在全市拥有 187 个网点，其中 80% 以上的分布在县域以下，这一优势正好与小微企业数量多、分布广的特点相吻合。

网点众多，遍布城乡，距离客户较近，能及时准确把握客户需求，更方便贴近客户；覆盖面广，可使产品

覆盖到更多区域，惠及更多的小微企业，形成规模效应。

因此，邮储银行成立之初便坚持零售银行定位，形成了存单质押贷款—小额贷款—个人商务贷款—小微企业贷款的产品发展脉络，埋头专注于小微企业服务，目前，邮储银行洛阳市分行主要开办三大类业务：

牡丹

飘香迎客来

本刊记者 孙欢

——第 88 届中国洛阳牡丹文化节服务手册



个人业务

主要包括储蓄存款、个人结算、银行卡三大类，其中储蓄存款业务主要有活期存款、个人存款证明、个人通知存款、定期存款、定活两便存款等；

个人结算业务主要有电话银行、预约转账、异地结算、国内汇总、商易通、网上银行、手机银行、POS 等；银行卡主要有绿卡、绿卡通、淘宝绿卡、绿卡生肖卡、信用卡等；

理财类业务有代理保险、代理国债、代销基金和本外币理财业务。其中，人民币理财业务现已形成了“创富、天富、财富、金种子、金苹果”五大系列产品线。

贷款业务

包含个人贷款和公司贷款。其中，个人贷款主要有“好借好还”系列个人小额贷款、个人商务贷款、个人质押贷款以及“佳信家美”个人二手房贷款、个人综合消费类贷款；公司贷款主要有项目融资、银团贷款、小企业贷款。

其中，小额贷款是指邮储向农户、商户等单一借款人发放的金额较小的贷款，用于满足借款人生产经营活动资金需求，贷款期限为 1~12 个月。具体种类

包括农户保证贷款、农户联保贷款、商户保证贷款、商户联保贷款。

小企业贷款是为小型企业法人客户提供的，用于企业正常生产经营周转资金需要的人民币担保贷款。可以采用土地房产抵押、存货质押或应收账款质押等多种担保方式，邮储银行小企业授信有效期限最长不超过 2 年，单户最高额度不超过人民币 1000 万元（含）。小额贷款和小企业贷款已经以准确的市场定位

和良好的服务受到广大客户的普遍欢迎，形成了阳光、快捷、透明的品牌形象，成为邮储银行的核心业务。

邮储银行最新推出“佳信家美”个人综合消费类贷款是向自然人发放的，是以个人住房作为抵押，用于装修、购车、教育等多种消费用途的贷款，具有用途广、金额高、期限长、申请易、办理快的特点。

公司业务

中国邮政储蓄银行自组建以来便与公司客户展开了全方位、多元化的深度合作，为客户量身订制个性化金融解决方案，不断满足财政客户、集团客户、公共事业型客户、各类大中

型企业 and 中小企业等客户的多层次、差异化金融需求。

现金管理：为客户提供账户管理、收付款管理、流动性管理、投融资管理和信息服务等综合现金管理行业解决方案。

票据贴现：银行承兑汇票贴现业务，手续简便、高效快捷、价格灵活、融资成本低。

公司理财：根据客户需求和客户资金状况，设定个性化的理财规划，合理运

用资金，提升客户资金收益率。

供应链金融业务：为客户提供包含多种产品的一站式贸易融资解决方案。主要包括：动产质押、保兑仓、应收账款质押等。

专业专注 服务微小企业

为了更加贴近小微企业的需求，四年多来，邮储银行从无到有，建立了一支专业、专注的信贷从业人员队伍，从事小微企业贷款。他们走出网点，上门服务，使一大批从未得到过正规金融机构信贷服务的小微企业主知道了邮储银行能为他们发放贷款；针对小微企业财务信息不规范的现状，帮助其建立规范、完整的资产负债表等。在贷款业务

办理中，邮储银行承诺为客户办理所有“麻烦事”，从上门收集开户资料到送达开户许可证，从账户转进资金电话通知到按时上门送达对账单……

一路走来，信贷员在服务小微企业过程中得到了锻炼，素质日益过硬，市场开拓能力和风险识别能力不断提高，成为小微企业服务专家，反过来又促进了小微企业贷款业务的开展。

在实践中，邮储银行逐渐探索出了一套适合小微企业的贷款技术。通过合理的定价，充分解除了小微企业贷款的风险；通过发挥后发优势、借鉴同业的成熟经验，建立了较为先进的全国大集中式的信贷业务系统，可实时监控每个支行、每笔业务，发现异常可自动报警；通过实行“八不准”等纪律管控，使贷款阳光透明，

减轻了小微企业主对贷款的恐惧，降低了用贷成本。

风险得到控制的小微企业贷款已成为邮储银行重要的利润增长点。邮储银行小微企业贷款成功实现了商业可持续性，在自身发展与服务小微企业中找到了平衡点，银行、小微企业、社会间形成了和谐发展局面，实现了共同进步。

中国邮政储蓄银行
POSTAL SAVINGS BANK OF CHINA
进步 与您同步

专业小额贷款服务

全心助力您的发展

房屋抵押贷款：额度循环 随借随还 额度高达500万

小企业贷款：利率低 支用方便 额度循环

客户服务热线：0379-63290683 0379-63290865