

# 借记卡和身份证同丢, 怎么办挂失?



核心提示

□记者 龚姝丽

身份证和借记卡同时丢失后,如何快捷、有效地挂失借记卡,保护资金安全,应该是失主们所关注的。据悉,目前,最直接、最有效的方法是先通过银行客服电话进行口头挂失,然后尽快办理相关身份证件,再持新的有效身份证件办理正式挂失手续。

## 口头挂失注意有效期

只要您拨打银行客服电话进行口头挂失,可立即冻结账户。口头挂失属于临时挂失,有一定的有效期。通过交行、中行、工行等银行的客服电话进行口头挂失的有效期为5日。客户必须在5日内在柜面办理正式挂失手续,否则口头挂失自动失效。在体育场路上的中行里其大堂经理表示,挂失的有效期5日指的是5个工作日,假设失主在4月11日办理口头挂失,若5个工作日内没有办理好相关身份

证件,最好在16日之前继续通过客服电话口头挂失。

农行、浦发等银行的口头挂失可无限期延续,直到找到银行卡办理解挂或开新卡。建行体育场路支行的工作人员说,该行口头挂失的期限为3天和无限期,若办理无限期的口头挂失,客户需要告知客服人员其身份证号和银行卡密码,否则无法挂失。

有失主担心,银行卡密码被“破解”并被修改,导致无法办理口头挂

失。农行凯旋路营业室的工作人员表示,在柜面办理密码挂失和密码修改,需要客户本人持身份证和银行卡办理,工作人员还会核对相关信息,因此即使不法分子同时持有失主的银行卡和身份证,也无法修改密码。

需要提醒的是,在工行等银行,您也可提供户口本、港澳通行证、驾照等有效身份证件来办理正式挂失。目前,在交行等银行的多媒体自助终端机和网银上,也能办自助挂失业务。

## 补办新卡后,如何“善后”

用户办理完挂失手续后,还要补卡。交行等银行要在正式挂失7天后才给办理补卡,在工行、中行、建行等银行,补卡和正式挂失手续可同时办理。

遗失的银行卡绑定了第三方存管业务,补办新卡后,需持身份

证和新借记卡,在银行柜面办理第三方存管变更业务,重新进行关联。若借记卡签约了代扣代缴或其他业务,请及时进行签约关系的变更。

另外,若借记卡开通了网银,挂失后办新卡会不会影响网

银的使用?工行、交行、浦发等银行工作人员表示,即使卡号变了,也不影响网银的使用,开新卡后第二天就可使用网银。中行、农行等银行工作人员表示,需要在柜面重新办理网银和新借记卡的绑定。

## 3月新增人民币贷款超1万亿元

□据 中国人民银行网站

初步统计,2012年3月份社会融资规模为1.86万亿元,分别比上月和上年同期多8136亿元和355亿元。其中,人民币贷款增加1.01万亿元,同比多增3320亿元;外币贷款折合人民币增加950亿元,同比多增378亿元;委托贷款增加770亿元,同比少增743亿元;信托贷款增加952亿元,同比多增905亿元;未贴现的银行承兑汇票增加2769亿元,同比少增2862亿元;企业债券净融资1974亿元,同比少708亿元;非金融企业境内股票融

资565亿元,同比多8亿元。

一季度社会融资规模为3.88万亿元,比上年同期少3487亿元。其中,人民币贷款增加2.46万亿元,同比多增2170亿元;外币贷款折合人民币增加1327亿元,同比少增454亿元;委托贷款增加2809亿元,同比少增395亿元;信托贷款增加1721亿元,同比多增1630亿元;未贴现的银行承兑汇票增加2271亿元,同比少增5340亿元;企业债券净融资3960亿元,同比少610亿元;非金融企业境内股票融资875亿元,同比少683亿元。

## 有问必答

李先生问:我的家用轿车投了全险,在停放时被不明车辆碰撞,保险公司在赔偿时为何不是全赔?

答:记者为此采访了中国人寿高级理财规划师熊赞和中国人寿财险公司互动业务部的常会超。据介绍,因为保险公司现行的家庭自用车辆条款在责任免除中明确规定:“被保险机动车的损失应当由第三方负责赔偿的,在无法找到第三方时,保险公司负责赔偿部分损失。”保险公司保的是被保险人的责任,对这种无责任事故,原则上保险公司是没有赔偿责任的。但是为了最

大限度地保护被保险人的利益,减少被保险人的经济损失,保险条款对这种特殊情况作出了“免赔率”的规定,即对这种无责任事故的赔偿,保险公司可以替责任方赔偿,但有一定比率的免赔范畴,并不是全额赔偿,赔偿时要扣除免赔部分,这就是为什么保险公司不是全赔的原因。

(万虹)

您在金融、保险、证券、理财等方面有什么疑问,请向我们提出来,我们将请专业人士为您解答。本栏目电话:13937960345

# 生活资讯

订版热线:63232112 63232113 63232133

## 花王家具

现代、古典、品种齐全,精工制作品质保证  
销售各种规格木材、板材、木托盘、包装箱等  
地址:孟津县环城西路  
电话:67929088 63503777

### 家电维修

#### 专业拆装空调 60106605

专家精修 60106605  
空调加氟 60106605  
高价回收 60106605  
60623060 涧西移机  
专车拆移精修空调 60623060

#### 格力售后 美的售后 65332222

拆移空调 65332222  
高价回收 65332222  
专家精修 65332222  
全市连锁 65332222  
二手空调 65332222

#### 格力美的售后 61615757

拆移空调 61615757  
高价回收 61615757  
专家精修 61615757  
全市连锁 61615757  
拆移空调高价回收 61615757

#### 格力售后 60106622

拆移空调 60106622  
专家精修 60106622  
高价回收 60106622  
美的售后 62106767  
拆移精修回收空调 62106767

专车移机 60106623  
精修拆移 60106623  
空调移修高价回收 60106623

移修空调、热水器  
拆装维修空调热水器 60626828  
大型水钻专业钻孔 60626828

格力售后 66626662  
移修收各品牌空调、保内免费

●何师傅修空调、冰箱、热水器  
洗衣机、烟机灶具 15136362056

●低价专业空调移机、免费清洗  
检测保养维修回收 15236661614

●苗师傅修空调、冰箱、热水器  
洗衣机、烟机灶具 18637980030

●专业拆装回收空调 15538800392

●收空调、冰柜电器 18638885858

●修冰箱空调热水器 15838599646

●低价空调移机维修 13233919438

●专业空调维修移机 13938822978

●修各种家电、空调 13525477752

●唐师傅修彩电空调 13213571260

### 格力售后 65660885

移修各品牌空调、高价回收  
二手空调柜机、挂机

### 装饰设计

●美馨装饰设计施工 13903792351

### 搬家大全

#### 三好搬家

三好搬家 64854678  
三好搬家 64854678  
三好西工 63630257  
三好搬家 63630257  
三好涧西 60618881  
三好新区 60618881

顺好搬家 15090188889  
顺好涧西 15090188889  
顺好西工 63377333  
顺好长途 63377333

顺好新区 400-0379-766  
专搬钢琴 63377333  
顺好专业搬钢琴,拆装空调  
顺好免费电话:400-0379-766

三利搬家责任公司  
63300678 63205678

三利大众 64902222  
三利长途 63300678

办理省内及全国长途业务,搬厂  
设备,拆装空调,代理全国品  
牌货运,搬运钢琴 63205678

幸福搬家 63270388  
幸福西工 63270388  
幸福涧西 63270388

幸福新区 18937985659  
幸福搬家 15838819282  
长、短途货运 63270388

好运西工 63317066  
好运涧西 64870056  
好运新区 63317066

好运长短途货运搬家 63317066

双喜搬家 63411818  
双喜涧西 64515816

祥顺搬家 60610909  
专业搬厂设备、钢琴 60610909

蚂蚁搬家 15003799668

兴隆搬家 13015592225

如意搬家 15838595576

涧西三利 64931606

喜鹊搬家 64815669

吉祥搬家 64883090

金祥搬家 63258863

●鸿运搬家 62277118 长短途搬运

●搬厂、拆装设备 13803883298

### 家政服务

华盛保洁 62202300

远弘保洁 15537969912

阳光保洁 64388691

●都市蜘蛛人高空队 13083622590  
清洗安装涂料防水 13027632668

●好心人专业保洁 15838551908

●广电专业月嫂护工 15637986833

●各场所内外清洗保洁 63863070

●专业高空清洗涂刷 13783130647

●63503803 完美保洁 15037996790

●实在人保洁公司 15036762388

●玉玲家政月嫂 13783799240 保姆

●清洗烟机空调保洁 15837966030

●好嫂子保姆、月嫂 13939928157

●保洁外墙地毯月嫂 13783193063

### 老年公寓

●金色夕阳 13838851898 暖浴丹城

●九龙台养老院 13525485521 标间

●益寿园养老院 13721691034 暖浴

●君嫂 15038615152 花园宾馆式

●瀍河爱心托老院 62552810 暖浴

●市老年护理院 13783119885 专业

●福星 13903794085 大院暖浴专车

### 管道疏通

利民管道疏通公司  
西工 涧西 6666 6656  
新区 老城 6399 3333  
汽车疏通清化粪池 63993333

便民专业疏通  
西工 64518116 涧西 60111222  
新区 60111222 老城 64518116  
汽车吸污清化粪池 60111222

吸污公司 64856295  
清化粪池 13213509276

难上难专业疏通  
老城 62623508 新区 60111000  
西工 60111000 瀍河 62623508

信得过专业疏通  
西工 60119995 涧西 65602225  
新区 65602225 老城 60119995

●低价疏通厕所除垢 15137967518

●吸污车清理化粪池 13937999719

●疏通钻孔、水电安装 60101652

●汽车疏通、汽车吸污 66666993

●高手专业通下水道 60115588

友情提示:本栏目仅为信息提供和使用的双方搭桥,信息内容的真实性、准确性以及由此产生的后果,由信息提供者负责。您使用这些信息时,请注意查验各种相关文件和手续。