

随着国内首个保护个人信息的国家标准编制完成,相关话题引发社会关注

个人信息: 防盗“法网”如何扎紧?



核心提示

□据 新华社

近日,国内首个保护个人信息的国家标准编制完成,出台在即,引发社会关注。

因为某次消费、就医、看房、报名,你的个人信息就可能“不胫而走”,导致你广告短信、诈骗电话不断,甚至电脑被传染病毒、网上账号被盗取。在网络时代,究竟该如何扎紧个人信息监管“法网”?

1 揭开个人信息泄露“利益链”

记者15日加入一个名为“信息通道9”的QQ群发现,一名自称有“最新最全数据”的网客,每隔半小时在群里发布一次卖信息的广告,内容显示他的数据能细分到街道,并有全国最新注册企业老板和车主信息。

一些不法分子盯上这些个人信息,借之进行违法犯罪活动。2011年8月以来,福建一个诈骗团伙通过网络等渠道购买学生、家长、车主等个人信息资料,以“9年义务教育可退费”、“上大学可获补助”、“购车可退税”等为诱饵,实施诈骗犯罪数千起,被骗者上万人,分布全国20多个省份,涉案金额2300多万元。

泉州市惠安县公安局刑侦大队民警王慧说,诈骗分子能够屡屡得手,很大程度上是因为掌握了大量个人真实信息,有针对性地设计骗局。

这一团伙成员刘才丁表示,大部分信息他们在网上购买,“我们3个月购买了3

万多条信息”。这种网上购得的信息价格会因为身份不同而各异:学生信息一般是每条1元至1.5元,包括姓名、电话号码、家庭住址、就读学校等;车主信息每条6.5元至7元,包括姓名、身份证号码、购车时间、车型、车牌号等。

在上海警方近期披露的一个案例中,广东某公司承接快递公司的客户数据录入工作,结果该公司员工王某利用工作之便窃取了800余条“货到付款”的快递信息,以每条20元的价格出售给朱某,朱某再将这些信息提供给诈骗团伙头目车某,诈骗成功后获得30%的赃款。

记者追踪发现,目前网络个人信息泄露主要存在三种情形:一是黑客攻击网站盗取用户个人信息;二是互联网企业在用户信息数据安全方面意识淡薄,甚至利用用户信息牟取商业利益;三是用户个人保密意识不强,导致信息遭泄露。

2 上百个规章为何“管不住”个人信息

工业和信息化部信息安全协调司副司长陈阳武介绍说,国务院相关部门2003年开始对个人信息保护立法的研究、制定工作。我国个人信息保护的制度建设已走过近10年历程,目前已有200多个规章、法规和法律涉及个人信息保护。

“应当说,这些法规发挥了一定作用。”上海泛洋律师事务所高级合伙人刘春泉说,但由于大多数法规都是孤立、零散的,多数规定散见于各种行政法规、部门规章和司法解释中,保护个人信息的效果并不明显。

中国电子商务协会政策法律委员会主任杨坚争表示,目前的个人信息保护法规

对于个人信息、个人隐私权等概念还缺乏明确定义,也对使用、处理、保存个人信息的行为缺乏法律规定。

取证难、维权成本高也导致个人信息频频泄露。王慧说,一方面,在新媒体、新技术条件下,信息泄露渠道越来越多,很难求证谁泄露了市民的身份信息;另一方面,贩卖信息大都通过互联网进行,账户也是用他人身份开设,查处贩卖个人信息行为难度较大。

记者调查发现,在个人信息侵权案件中,受害者常常无可奈何。由于维权成本高等原因,大多数受害者只是抱怨,鲜有采取维权行动者。



2月1日,求职者在上海一家职介所内登记个人信息。(新华社发)



封面上印有“全国老板手机号码”的光盘在网络上公开叫卖(4月18日摄)。(新华社发)

3 如何斩断 觊觎个人信息的“黑手”

作为我国首个保护个人信息的国家标准,《信息安全技术、公共及商用服务信息系统个人信息保护指南》将个人信息分为个人一般信息和个人敏感信息,并提出了默许同意和明示同意的概念,阐明了对两种个人信息的使用要求。

“这是一个进步,对于个人信息保护将起到很好的指导作用。”中国政法大学法学院副院长何兵说,但不可否认,这个国家标准还不具有强制性,如果网站、商家违反标准,仍难以处罚。

何兵认为,在此基础上,“应出台一些强制性法规和相应处罚条款,加强对掌握网民个人信息的商业机构或者网站的约束,不然这些网站和商家还会肆无忌惮地泄露用户信息”。

“应该改变个人信息保护的赔偿制度,加大对民事索赔的立法支持。”刘春泉说,如果允许民事诉讼索赔令其倾家荡产,将有效倒逼企业自律。

“通过舆论层面‘唤醒’个人维权意识,也十分重要。”北京天元律师事务所上海分所律师方有明说,“应采取降低公众个人信息保护成本,遇到个人信息被非法使用时,公众要敢于并善于通过各种途径维权。”

相关链接

“最少够用原则”

《信息安全技术、公共及商用服务信息系统个人信息保护指南》对个人信息处理包括收集、加工、转移和删除四个主要环节,其中还提出了个人信息保护的原则。

据指南起草人、中国软件测评中心副主任高焱扬介绍,指南一项关键原则就是“最少信息收集”或“最少够用原则”,即获取一个人的信息时,只要能满足使用目的就行。例如在论坛注册,如果只看帖、发帖,就不需要留下家庭住址和手机号码,降低用户信息泄露的风险。

“安全保障”则是要求个人信息管理者一旦收集了个人信息,就必须建立一套个人信息保护制度,明确责任人和内部管理流程以及应对个人信息泄露的风险。据称,个人信息泄露中70%至80%属内部作案,这是“安全保障”原则没能落实好所致。

依照指南,在收集个人信息阶段告知的“使用目的”达到后应立即删除个人信息。不过,目前普遍的状况是,信息一旦被采集,即被采集者保存至数据库,极少有“用后即删”的。

物流专栏 发布广告 一个电话轻松搞定 定鼎南路22号(报业宾馆北30米) 订版热线: 63232112 63232113 63232133	洛阳安徽全境合肥 64545738 15137988116	上海一运洛沪 65380381 13938813182	洛弟兄弟物流广东 62790966 1329598717 全境
	洛阳往返杭州 宁波、宜兴、金华、舟山 13673905832 64545599	洛阳安华物流广东 专线往返海南 13938832916 60858800	
洛五洲货运上海 15837999911 63610323	洛阳天天往返广州 零担货运 18637935801 18637918258	洛阳泰州、扬州、南通 姜堰 63761665 13592017345	洛东盟物流上海 63611180 15000898788
	洛阳广丰温州 杭州、台州、乐清、宁波 13838850090 63610283	洛阳老班长江西 13949230818	
洛蜀四川、重庆、贵州、云南 63096518 15538561573	洛阳 沈阳吉林哈尔滨 东北专线 15824909777	湘金武汉、荆州、吉首、常德 鄂境 30T-50T 63611031 13698809514	洛弟兄弟物流广东 62790966 1329598717 全境

友情提示:本栏目仅为信息提供和使用的双方搭桥,信息内容的真实性、准确性以及由此产生的后果,由信息提供者负责。您使用这些信息时,请注意查验各种相关文件和手续。

讣告

吾夫郎贵喜,原总后勤部第一后方基地顾问,因病医治无效,于2012年4月17日20时35分在洛阳150医院逝世,享年82岁。定于4月21日(周六)上午8时30分在洛阳殡仪馆铭德厅举行遗体告别仪式。

妻:池玉莲 携
 子:郎晖 媳:俞兰东
 女:郎晓 婿:李钢
 孙:郎宇
 外孙女:李 婷

哀告