



花倾四海客 芳香醉游人

人潮

花海带来人潮。随着赏花游客的增多,各牡丹园、景区(点)的工作人员也铆足了劲儿,为游客提供停车、导游等服务。

景区停车 “位”难求

22日10时许,我们来到龙门石窟景区停车场。在停车场,我们发现一个有趣的现象——该景区5号停车场是别克商务车的“专用停车场”。只见这个停车场里清一色全是GL8系列别克商务车,银色的、白色的、蓝色的……看车牌,除了省内的,还有北京、上海、山西等地的,有些车甚至是海南、吉林、新疆的!如不细看,还以为这儿是别克商务车的车展现场呢!

停车场工作人员说,21日、22日,因游客太多,停车场的停车位十分紧张。这种情况不仅出现在龙门石窟景区,市内其他景区(点)都一样。

21日9时许,国家牡丹园北门西侧400米附近一停车场的管理人员介绍:“该停车场共有450个停车位,8点半就没空位了。”排队等待进入临时停车场的车辆,多为自驾游客车辆。

“我们第一次自己开车来洛阳,没想到到洛阳的主干道修得这么好!”开封游客蒋先生说。

售票窗口 排起长龙

22日10时许,戴着五颜六色太阳帽的游客,在王城公园门口排起长龙。

“人太多了,我们9点半就到这儿了,现在还没买到票!”来自山东济南的刘先生说他第一次随旅行团来洛赏花,没想到游客这么多。又经过近半小时的等待,刘先生和旅行团其他成员终于进入公园。

国家牡丹园北门的东、西两侧,共设有8个售票窗口,即便如此,每个售票窗口前的队伍还是很长。据该园负责人说,仅21日一天,该景区就接待游客2.31万人次。



中国花园门外,武警、工作人员维持秩序。记者 赵朝军 摄

前来赏花的游客络绎不绝,这可累坏了各景区(点)的工作人员和讲解员。国家牡丹园接待处一名刘姓工作人员称,仅21日上午,她就接待了9个旅行团。

因游客太多,龙门石窟景区的讲解员显得有些不够用了。“连坐下来喘口气、喝口水的工夫都没有!”一名讲解员用略带沙哑的声音跟我们说了两句,就又带游客进入景区。

服务游客 “师傅”很忙

昨日11时许,在王城公园门口的公交站牌处,不少操着外地口音的游客正在查看乘车路线。

“国花园,到国花园的游客赶紧上车!”看到一辆15路公交车到站,一名志愿者提醒在此候车的乘客。59路公交车司机张师傅说,这几天乘车到王城公园的游客很多,这些游客多是20岁至30岁的年轻人。

“我来洛阳之前查好了公交路线,公交出行既方便又环保。”来自天津的大学生小王说。



导游为游客介绍景区情况。记者 高山岳 摄



国家牡丹园门前车水马龙、人潮涌动。记者 张晓理 摄

龙门石窟景区和隋唐城遗址植物园驾驶电瓶车、三轮车的师傅,这两天可都忙坏了。

隋唐城遗址植物园面积大,园内有供游客选择乘坐的电瓶车、三轮车。驾驶三轮车的李师傅称,双休日游客多,三轮车可以由游客租用驾驶,也可以由他们代骑,因此较抢手,她是临时被拉来当“后备力量”的。

李师傅说,最近几天,她每天都要从8时忙到17时,蹬三轮车蹬得腿直发软;游客多的时候,她没空喝水,只能把水壶挂在三轮车车把上抽空喝两口,上厕所也要一路小跑。

游客走散 警察相助

21日,两名60多岁的外地游客夜游龙门后与旅行团其他成员走散,龙门派出所80余名民警、协警用了约半个小时,帮助她们找到旅行团。

21日20时30分,西安某旅行团夜游龙门时,该团两位年过六旬的老太太,与旅行团的其他成员走散了。她们第一次来洛阳,出了景区大门就迷了方向。随着人潮,她们来到龙门石窟景区票务服务中心。由于想不起来导游的联系方式,也忘了旅行社的名字,不知道停车场在哪儿,更记不起来旅游巴士的车牌号……她们决定在服务中心等导游来找她们。

可她们一直等到21时45分,眼看景区游客越来越少,导游还没来,她们急得哭了起来。这时,她们看到一辆巡逻车从此处经过,赶紧上前求助。

龙门景区特勤中队队员李佩、宋国辉了解情况后,将该情况汇报给了龙门派出所所长李利周。李利周通过呼叫平台组织了80余名民警、协警到景区各停车场、出口处寻找,终于在22时15分前后,找到了两位老太太所属的旅行团。

无独有偶,来自河北邯郸、在神州牡丹园与旅行团其他成员走散的郭先生,也是在警察的帮助下找到自己所属的旅行团的。找到同伴后,郭先生连连表示感谢,并说“洛阳人真好”。



花倾四海客 芳香醉游人

交通

如潮的游人,也给我市的交通带来不小的压力。交警、铁路、汽运部门加班加点,为保持道路通畅、旅客出行顺畅作出不少贡献。

交警部门 街头、景区 疏导交通

近日,交警、志愿者在街头、景区(点)疏导交通,确保通行顺畅。

21日,我们在中国国花园东大门附近看

到,现场执勤的交警正在指挥车辆前往附近的临时停车场。虽然现场车水马龙,但井然有序。

“为应对大批私家车、旅游大巴的到来,我们协调相关单位在洛阳桥附近增设了临时停车场。”市交警支队安乐交巡大队二中队队长樊玉民说,为应对双休日的赏花高峰,该大队民警、协警全员上岗,全力疏导交通。

“我们的民警特别耐渴,两三个小时不喝水很正常,因为喝杯水、上厕所的工夫,就可能发生拥堵。”樊玉民说。

洛阳火车站 加班加点 维持秩序

21日下午,在洛阳火车站的广场上,随处可见手拿绢花,或头戴花环,或拎着洛阳特产的旅客;而在车站候车厅里,“牡丹”身影更是无处不在——有人拿出手机欣赏自己拍摄的牡丹照片,有人把玩着带有牡丹图案的纪念品,更有爱美的年轻女士戴上花环玩起自拍。

洛阳火车站客运车间值班主任王和平说,4月1日至5月5日,每周五、六、日3天,该车间都会采取“帮班制度”,即车间职工利用下班、休息时间加班,全员在岗,确保旅客乘车秩序。

洛阳汽车站 工作人员“兼职”导游

“双休日赏花高峰,洛阳汽车站每天的客流量为3万人次,其中多为自助游客。”洛阳汽车站党总支副书记毕松茂说。该车站的员工通过培训,现在人人都能当“导游”

了——他们可为旅客提供导乘服务,给旅客的出行提供便利。

洛阳汽车站副站长郭改霞说,为给自助游客做好导乘服务,牡丹文化节前,洛阳汽车站就对所有员工进行了培训,如今,每一名员工都熟知洛阳各公交线路途经的地点、旅游景区(点)等。

高铁龙门站 引导乘客 自助买票

21日、22日两天,郑西高铁洛阳龙门站的客流量与前一双休日相比基本持平,与工作日相比客流量增加不少。据郑西高铁洛阳龙门站工作人员介绍,为迎接双休日客流高峰,车站约增加了60名志愿者,这些志愿者共分3组,每组约20人,轮流在候车大厅、出站口、售票大厅等客流量较大的地方,为游客提供服务。

每天8时至10时、14时至16时为售票高峰,为减小人工售票窗口的压力,郑西高铁洛阳龙门站增加人力在售票大厅自助售票机前,引导乘客自助购票。

本版稿件由记者 徐翔 王子君 孟国庆 见习记者 范瑞 山军伟 赵夏楠 李连景 王博东 提供



高铁龙门站自助售票机前,志愿者引导乘客购票。
见习记者 赵夏楠 摄