

我市在第一季度全国游客满意度调查中排名第22位

今年前三个月,洛阳让游客“满意”

□记者 李砾瑾 戚帅华

本报讯 近日,由中国旅游研究院组织的第一季度全国游客满意度调查结果发布。调查显示,在全国60个被调查的城市中,我市游客满意度得分为81.01分,位列第22,处于“满意”水平,高于79.80分的全国平均得分。这是自全国游客满意度调查活动开展以来,我市得分首次突破80分,达到历史最高水平。

今年,在全国游客满意度调查总样本城市中,一季度样本城市游客满意度排名第一的为苏州,其次为南京、宁波、桂林等地。共有27个城市处于“满意”水平,占入选城市总数的45%。

中国旅游研究院发布的全国游客满意度调查,是我国最具权威的旅游调查之一,列入抽样调查的样本城市是全国旅游城市中的代表。调查采取现场问卷和网络评论相结合的方式;调查内容为城市环境设施、公共服务和行业服务三项内容,调查结果分为三个档次:80分~85分为“满意”,75分~80分为“基本满意”,70分~75分为“一般满意”。

在省内及周边河北、山东、陕西、山西等省份的入选城市中,我市得分和名次位居第一。其余各市中,太原得分79.78分,列第28位;济南得分79.54分,列第30位;西安得分78.87分,列第37位;郑州得分78.69分,列第38

位;石家庄得分76.09分,列第48位。

昨日,记者从市旅游局了解到,游客对洛阳旅游的满意度提高,缘于我市城市大环境的优化、公共服务水平的提升以及旅游市场秩序的改善。在今年第一季度里,我市全面推行旅游行业标准化,打造规范优质的旅游服务,并不断完善假日旅游体系,为游客提供咨询、住宿、车辆、导游、投诉、救助等全方位旅游服务;同时加强联合执法,营造良好旅游市场秩序。

市旅游局有关负责人表示,游客满意度的提升,为我市带来了城市知名度、美誉度和影响力的大幅度提升。围绕国际文化旅游名城建设,未来我市旅游业将大力发展休闲旅游产业,完善旅游交通环线系统、景区停车场、步道缆车、游客服务中心、文化娱乐设施、住宿设施、自驾车营地、会展中心、文化娱乐中心、旅游购物设施等休闲旅游基础设施;抓好旅游重大项目,重点做好市旅游服务中心项目、隋唐城“一区一轴”项目、白马寺整体开发项目、涧西区工业文化遗产保护开发项目等43个新建、续建重大旅游项目的建设;进一步加快旅游产业与其他产业的融合,丰富旅游产业内容,延长游客停留时间,扩大旅游综合消费;加强区域旅游合作,联合推出具有中原经济区特色的精品旅游线路,形成独特品牌,吸引海内外游客。

全市一季度消费者信心指数调查结果发布

城里人关注钱袋子 农村人留心药瓶子

□记者 谢磊 通讯员 褚春阳

本报讯 市统计局日前发布的消费者信心指数调查数据显示,今年一季度,全市消费者信心指数为105,与去年年末基本持平,城乡居民继续保持了乐观的消费情绪。其中,消费者对经济总体状况、收入情况和家庭储蓄的信心持续走高。

今年一季度,我市居民即期经济总体状况信心指数为122.3,较去年年末提高0.3个百分点,预期经济总体状况信心指数达到122.8,较去年年末提高4.3个百分点,双双攀升。

收入增加方面,消费者的收入即期和预期信心指数分别为118.9和114,较去年年末分别提高3.9和0.8个百分点。约有49.3%的消费者表示,自己家庭目前的收入与一年前相比增加较多或有所增加,较去年年末提高7.9个百分点。

我市消费者对于我市就业形势颇为看好。今年一季度,消费者的即期和预期就业信心指数分别为105.5和107.3,较去年年末分别提高4.2和1.6个百分点。其中,认为目前社会就业形势好或较好的居民占32%,较去年年末提高了5.7个百分点;认为未来半年社会就业最好或较好的占29.3%。

同时,由于近期股市在低位徘徊,消费者的即期和预期股市走势信心指数分别为82和88.7,较去年年末分别下降5.3和5个百分点,说明股民投资热情不足。

35岁以下和36岁~45岁的青壮年消费者信心指数分别为106.8和

107.1,较46岁以上消费者分别高出2.1和2.4个百分点。

调查资料还显示,一季度男性消费者的消费信心更高,信心指数较女性消费者高出1.3个百分点。男性消费者在经济状况、就业、股市、收入、家庭储蓄等方面的看法上更加积极。

具体来说,男性消费者的预期经济总体状况信心指数达127.2,较女性消费者高出10.9个百分点,即期和预期家庭储蓄信心指数分别为106.7和106.4,较女性分别高出13.4和6个百分点。

银行储蓄仍是我市消费者在选择未来半年将要增加的投资产品时首要考虑的“对象”,比重为13.3%;保险投资位居次席,占比6.7%,较去年年末提高2个百分点;基金是居民的第三个重要投资选择,占比5%,较去年年末提高3.7个百分点;投资炒股和增加教育投资产品则分别位居选项的第4位和第5位。

对于当前和未来一年购建房的时机选择,只有6.3%的消费者认为目前的时机好或较好,较去年年末减少11.1个百分点;认为时机不太好或不好的倒是占41.6%,较去年年末增加了4.6个百分点。这说明,在国家对住房限购政策没有放松的迹象下,我市居民的购房观望情绪较浓。

今年一季度,我市城镇居民最关注的问题是收入增加问题,其次分别是食品价格、子女教育、医疗保障和水电煤气等日常开支上升问题。农村消费者最关注的是医疗保障问题,其次分别是收入、子女教育、工作稳定和食品价格问题。

市政府常务会议原则通过《洛阳市房屋专项维修资金管理办法》等文件

房屋维修资金: 交存额要下降 用起来有保障



□记者 武逸民 见习记者 任娜

21日下午,市委副书记、市长李柳身主持召开2012年市政府第9次常务会议,原则通过了《洛阳市环境保护“十二五”规划》、《洛阳市建设中原经济区老工业基地振兴转型示范市总体方案》、《洛阳市房屋专项维修资金管理办法》等多个文件,同时研究并原则通过了《洛阳市城乡规划条例(草案)》,决定提请市人大常委会审议。

房屋专项维修资金首期交存数额下降

此次会议原则通过的《洛阳市房屋专项维修资金管理办法》(以下简称《办法》),对我市房屋专项维修资金首期交存标准、使用管理等均进行了调整和明确。市有关部门将据此确定和公布具体数字,我市房屋专项维修资金首期交存数额有望下降。

房屋专项维修资金,将参照建设成本计算

目前,我市房屋维修资金的归集是按照《洛阳物业管理条例》的规定执行的,其中多层房屋为购房款的2%,高层房屋为购房款的3%。随着近年我市房价的不断攀升,业主购房后所需交纳的首期房屋专项维修资金数额也在不断增加。

《办法》规定,我市房屋(商品房、城市房屋拆迁安置房、经济适用房等)维修资金交存,将按照建筑安装工程每平方米造价的5%来收取。购买公有住房的业主,交存首期房屋专项维修资金数额比例,每平方米为当地房改成本价的2%。

《办法》规定,房屋开发建设单位每平方米建筑面积应当交存房屋保修金数额为当地房屋建设投资(包括建筑工程、安装工程、装饰工程、室外工程)每平方米造价的2%,专项用于房屋保修期内地基基础和主体结构及室外工程等部位的维修。

根据市住房和城乡建设部门和房屋造价部门提供的相关数字,《办法》实施后,业主所需交存的首期房屋专项维修资金数额会下降。

为保证政策的操作灵活性,《办法》还规定,建筑安装工程每平方米造价两年进行一次调整。

“十二五”期间,斥资百亿元打造碧水蓝天

此次会议还原则通过了《洛阳市环境保护“十二五”规划》(以下简称《规划》)。《规划》提出,“十二五”期间,我市将实施水污染防治、大气污染减排、噪声污染防治、固废处理、节能降耗、节水、生态建设、环境能力建设、宣传教育等9大类工程486个项目,总投资约为112.03亿元。

《规划》还确定了“十二五”期间我市环境保护主要指标:

一是主要污染物排放总量持续削减。其中化学需氧量排放总量、氨氮排放总量、二氧化硫排放总量、氮氧化物排放总量在2010年的基础上分别削减10.4%、12%、12.2%和19%。

二是区域环境质量明显改善。市控以上断面劣V类水质,好于III类水质的比例大于75%;市出境水质责任目标断面COD(化学需氧量)、氨氮达标率100%;全市域内水质100%达到相应水体环境功能要求;城市饮用水源地取水水质常规监测因子达标率100%;市区及各县(市)城区

不足首期交存额30%的,受让人需补交

该《办法》显示,四种情况所产生的资金应当转入房屋专项维修资金滚存使用:

- 一是房屋专项维修资金的存储利息;
- 二是利用房屋专项维修资金购买国债的增值收益;
- 三是利用房屋共用部位、共用设施设备进行经营的所得收益,但业主大会另有决定的除外;
- 四是房屋共用设施设备报废后回收的残值。

《办法》明确,房屋所有权转让时,业主应当向受让人说明房屋专项维修资金交存和结余情况并出具有效证明,该房屋结余的房屋专项维修资金超过首期应交维修资金的30%时随房屋所有权同时过户,不足首期交存额30%的,受让人应按首期交存标准补交后办理过户手续。

房屋专项维修资金归业主委员会管

《办法》规定,业主所交存的房屋专项维修资金由本物业管理区域的业主委员会管理,房屋专项维修资金管理机构的自收到业主大会申请30日内,通知专户管理银行将物业管理区域内业主交存的房屋专项维修资金账面余额划转至业主大会开立的房屋专项维修资金账户,并将有关账目等材料移交业主委员会。

市、县(市)、吉利区房屋专项维修资金管理机构,应当每年至少一次与专户管理银行核对资金(房屋保修金)账目,并公布资金的使用情况和余额。

空气质量好于II级标准的天数超过310天。

三是环境安全得到基本保障。有效遏制因违法排污造成的突发环境事件高发态势,危险废物产生单位污染防治达标率达到90%以上,危险废物依法安全处置率(含医疗废物)达到100%,废旧放射源、放射性废物送贮率达到100%。

四是环境监管能力得到系统提升。环境监察、监测、监控(信息)、环境应急市和县两级机构国家标准化建设达标率均为100%,宣传教育、辐射监测监管、固废管理市级机构国家或要求标准化建设达标率100%。

为确保上述指标完成,《规划》还提出,“十二五”期间,我市将着重做好全过程控制污染物排放、大气环境保护、声环境保护、固体废物及危险废物防治、农村环境保护、生态环境保护、土壤污染防治、重金属污染防治、环境风险防范、核与辐射环境保护、环境监管能力建设等12项重点任务。