

凝聚商业智慧
成就财富未来

金财担保 银企金桥
中国洛阳首届创富巡礼

6年前,牡丹花开时节,靠3万元政府贴息贷款她踏上创业之路;现如今,又是满城
花团锦簇,她的公司年业务收入已逾100万元

用扫把和抹布成就朝阳产业



□记者 李永高

下岗后,她在身边小事中捕捉到商机,从市下岗失业人员小额贷款担保中心贷来3万元,开始创业。历经坎坷,坚持一路走来,并及时调整经营思路,最终获得成功。张丽娟和她的姐妹们用扫把、抹布和真诚付出赢得了社会尊重,成就了自己的事业。

第一单业务:从“不干净不要钱”做起

18日下午,在涧西区周山路的洛阳美媛家政保洁有限公司(下称“美媛公司”)一间办公室里,40多岁的杜陈香正在向业务主管汇报她和另两个姐妹“开荒保洁”的情况。

杜陈香在这里已经干了三四年,谈到感受,她爽快地说:“工作挺好的,一个月能拿近3000元。”

据美媛公司经理张丽娟介绍,“开荒保洁”是行业术语,即对刚装修过的新旧房及大型厂房进行保洁。这类工作最累,也最需要技术。别看美媛公司现在有员工200多名,年收入100多万元,可

当初创业阶段,最惨时,就剩下张丽娟一个人。

2005年年底,下岗不久的张丽娟到朋友家玩,朋友通过走廊楼梯上的小广告,联系了一家保洁公司上门保洁。张丽娟发现那几名保洁人员敷衍了事,“还不如自己弄得干净”。于是,她就有了办一家保洁公司的念头。

经过多方了解、比较,北京一家“家政管家”吸引了她。她北上考察了这种走高端路线的家政服务,但18万元加盟费,让她望而却步,于是,她决定“克隆”:2006年4月,她招聘了几名大学生,按

照“家政管家”模式进行培训。结果,几个月下来没有接到一单业务,几名员工也就各奔前程了。

既然“家政管家”在洛阳水土不服,那就改走普通百姓路线。不服输的张丽娟没有气馁,迅速调整经营思路。

“第一单业务是我和员工一起做的,相当曲折。”张丽娟回忆说。

上午8时敲开4楼的门,一名60多岁的老太太满脸疑惑:“你们是打扫卫生的,穿得这么齐整?一看就是蒙事的。”

出师不利的他们垂头丧气地下到3楼时,一个50多岁的男子

看到他们手中的工具,问:“搞家庭清洁的?能搞干净吗?”

张丽娟赶紧答道:“不干净不要钱!”那男子追上一句:“说定了,不干净不给钱。”

当她们走进这家以后,才知道搞干净的确不是件容易事,那厨房窗户已辨不出“本色”了……

8时20分开始,70平方米,4个人干了一天,总共挣了100元。

下午收工时,正巧碰上4楼的老太太。经过对3楼邻居家的一番实地“验收”,这名老太太强烈要求“你们明天来给我家打扫卫生”。

细节看成败:五块抹布“各司其职”

在美媛公司的墙上,有这么两句话——

服务宗旨:让客户放心、安心、舒心;让员工用心、诚心、耐心。企业口号:用我们的专业,真诚为您服务。

熟悉家政行业的人都知道,人员流动性大,管理起来困难是业内痼疾。

《洛阳市人民政府办公室关于奖励2010年洛阳市家政服务业企业通报》(洛政办[2010]78号)中,在给予美媛公司5万元奖励时,有这样的语句:制度健全、

管理规范、规模较大、社会信誉度较高。

张丽娟的经验是,除了与员工签订规范的劳动合同“留住他们的身”,主要是用人性化管理“留住他们的心”。

创业之初,她这儿几乎就是家政“培训班”,常常是新手刚被培养成熟练工人,就流失了。于是,她有意识地用优厚待遇吸引人,用规范管理留住人,不久就带出了一支高素质、高标准、高质量、高效率的队伍。

张丽娟说,像杜陈香这样的

保洁员,春节前业务忙时,一个月一般能拿到5000多元。而目前最紧俏的月嫂,月薪最低2800元,最高5800元。

“人海茫茫,能为共同的事业一起奋斗,就是缘分。因此,遇到困难时,我们会和员工一起克服。”张丽娟说。2007年冬天,4名员工在某小区做保洁,干到晚上12点,客户仍不满意。接到员工的电话,张丽娟就把7岁的儿子独自锁在家中,赶到现场,和员工一起返工。从客户手中接过200元钱时,已经是凌晨3点。

采访中,记者注意到不同场景中,员工手中的抹布是不一样的。

“是的,我们每个保洁工人都自备5块不同颜色的抹布:红色抹布用于厨房,为家具除尘用乳白色抹布,用绿色抹布清洁地板,在卫生间只能使用蓝抹布,黄抹布是干净的用于扫尾。”张丽娟解释说。

另外,员工到客户家里要自备一双软底的平跟布鞋,一应工具自带。对住家服务、家庭护理的要求甚至细致到,进门前,不仅要知道客户家庭成员组成、籍贯,还要清楚家庭成员禁忌等。

层次再提升:做起了家政服务“教头”

张丽娟案头放有一张“家政服务员培训班课时表”。

记者注意到,这显示“2012年第三期”的教授课程包括就业理念、职业道德、家政服务员安全与卫生常识、家政服务员综合训练、家居保洁、衣物洗涤与存放、家用电器使用常识与示范、制作家庭餐(主食、菜肴)、家庭营养配餐常识与示范、老年人护理、病人护理、社交礼仪常识、法律常识、照料孕妇、照料产妇、婴幼儿护理常识与示范等。

“这是由市人力资源和社会保障

培训局面向全市推出的家政服务员

培训课程,我和公司的几名优秀员工是主讲人。”张丽娟自豪地说。

据了解,她和公司的几名员工是我市最早一批获得国家人力资源和社会保障部颁发的服务员培训师证的家政人员。我市的月嫂培训基本都有她们的参与。

“在坐月子和育婴方面的做法和观点,85后、90后肯定会和他们的父辈发生矛盾甚至冲突,受雇于人的月嫂夹在中间该如何办?”记者问。

“听月嫂的。”张丽娟答得相当干脆,“因为我们的月嫂都经过正规培训并执证上岗,完全有能

力胜任包括婴幼儿饮食、起居护理、早期教育等”。

“如今,我们的家政服务已从扫把、抹布的层次提升至代客户购物、帮客户理财等,许多员工在陪客户购物时,就可以对服装搭配、商品挑选提供有价值的

建议。

聊到创业感受时,张丽娟说,回望6年来走过的路,最大体会是选准目标,积极向前,遭遇挫折不能怨天尤人。付出总会有回报,成功眷顾的总是那些有准备的进取者。

您的创业体会对别人也许是个启发,别人的创富经历对您也许是个借鉴。如果您有致富好点子或具有借鉴意义的创富经历请联系我们,电话:18638358812,或者发送邮件至lywbjrtx@126.com。

金财担保 银企金桥
电话 65920525 65920830

想办驾校看过来

□记者 李永高 通讯员 王丹

随着越来越多的市民走进驾校,开办驾校也成了一种商机。近日,有关部门就相关流程给予答复,如果有这方面需求的读者,不妨留意一下。

家住高新区河洛路的李女士,想在自己家附近办一个驾校,但不知道需要什么条件及相关流程有哪些,希望记者帮忙了解。

市道路运输管理局驾培科副科长王丹介绍说,普通机动车驾驶员培训机构经营许可审批需要下列六个步骤:

一、经营业户提出行政许可申请,递交申请和可行性报告。

二、县级道路运输管理机构接到申请后,当场向申请人提供河南省机动车驾驶员培训开业审批表(以下简称审批表)。

三、经营业户如实填写审批表,并提供规定的资料。

四、县级道路运输管理机构接到审批表后,如发现申请材料需要更正或补正的,将按规定告知申请人进行更正或补正。

五、县级道路运输管理机构自受理之日起,会及时组织对申请人的开业条件进行实地核准,在10日内作出许可或不许可的书面决定通知申请人。

六、道路运输经营许可证由省交通厅道路运输局统一印制并颁发,并由市级道路运输管理机构向公安交警支队发函。

他表示,申请从事机动车驾驶员培训业务的,需要向所在地县级道路运输管理机构提交下列材料进行申请:交通行政许可申请书,申请人身份证明及复印件,经营场所使用权证明或产权证明及复印件,教练场地使用权证明或产权证明及复印件等。

“法定办结时限20个工作日,部门承诺时限10个工作日。”他提醒,在递交申请材料时,应同时提供由公安交警部门出具的相关人员安全驾驶经历证明,安全驾驶经历的起算时间自申请材料递交之日起倒计。

王丹补充说,具体详情可登录市交通局官方网站“公共服务”里查询。同时,鉴于我市驾培市场已经饱和,省道路运输局表示原则上现在不再予以许可。

创富帮办
发掘潜在商机
搭建创业平台

邮箱: lywbjrtx@126.com
联系电话: 18638358812