



# 老人遇困难 多方伸援手

您好,110  
NIN HAO

值班记者 赵夏楠

安全第一 服务第一  
110 指定开(换)锁  
专配汽车芯片钥匙 遥控器  
64444444



女孩被困二楼

## “站”上三轮车 梯子当“好汉”

城事表情乐

见习记者 王博东 记者 徐翔

市民来电: 昨日9时30分许,一个姓段的年轻女孩报警称,她急着上班,但家中的门锁坏了,自己被困在了屋里。

还原现场:小段今年18岁,偃师人,目前和哥哥租住在西工区某小区一单元二楼。昨日8时许,她吃过早饭准备去上班,却发现屋门怎么都打不开。小段忙叫来哥哥帮忙,但二人折腾了半个多小时也没能将门打开。随后邻居也来帮忙开门,但门还是打不开。“我给房东打电话说明了情况,让他赶快来。”小段说,但他们等了半个多小时,房东一直没来,她只好拨打了110。

金谷派出所巡警大队民警赶到后,从小区门卫处找来梯子,打算让小段从二楼沿梯子下来,无奈梯子高度不够。随后,民警又借来了一辆三轮车,将梯子放在车上,架到了小段租住的房屋窗前。10时许,小段在哥哥的帮助下沿着梯子顺利下了到地面。

(尚女士获线索奖80元券)



## 男子楼里转 居民忙报警

城事表情忧

见习记者 范瑞

市民来电:昨日凌晨,市民周先生报警称,他家的楼道里有一个男子,行动很可疑。

还原现场:周先生家住瀍河回族区龙泉西沟龙鑫小区。昨日5时许,周先生出门锻炼时,在楼道里发现一名男子。“他每到一层就会停一会儿看看,上上下下在楼道里走了好几遍,我之前在小区里也没有见过他。”周先生说,该男子一大早就出现在楼道里,他感觉很可疑。10分钟后,见那名男子还没离开,周先生便拨打了110。

东关派出所民警赶到现场,见到了那名可疑男子。“他看到我们后一脸疑惑,不明白我们为啥要找他。”民警说,经询问得知,原来这是一场误会。那名男子称,他的一个朋友让他帮忙到该小区一居民家拉东西,但由于他没记清地址,所以才在楼道里上下寻找。随后,民警在楼下看到了该男子的三轮车。

上趟厕所,旅游巴士不见了

## 老人被“丢”服务区,市民帮找“大部队”

记者 王子君 见习记者 李连景

市民来电:昨日,市民颜先生来电称,22日,一名年过七旬的山西游客来洛途中在高速服务区方便时,被司机遗忘在了服务区。

还原现场:颜先生是二广高速公路洛阳段龙门服务区的一名工作人员。22日20时许,他见一名操外地口音的老大爷满脸愁容地在服务区内走来走去,

便上前搭话。这位老大爷称,他叫李启全,今年75岁,家住山西运城。当天中午,自己乘坐的旅游巴士在该服务区停留时,他下车如厕,不料出来后,巴士却没了踪影……

得知老人的遭遇后,颜先生忙将其扶至服务区餐厅,买来饭菜让老人食用。由于老人记不清随团导游的联系电话,颜先生只好拨打了110。

安洛派出所民警赶至服务区,打算

先将老人带回派出所时,市110联动指挥中心接到一个寻找游客的报警。经核实,报警人正是李启全老人所在旅行团的随团导游马先生。原来,当天下午他发现老人“失踪”后,找遍了沿途游览过的景区和滞留过的饭店,始终没找到老人。

随后,民警与马先生取得联系,将老人送到了旅行团下榻的酒店。

(宁女士获线索奖80元券)

## 老人路边颤巍巍,女孩送水看护忙



绘图 雅琦

见习记者 山军伟

市民来电:22日,市民卢先生来电称,21日11时许,他亲眼看见有位好心的女孩救助了路旁一位生病的老人。

还原现场:21日11时许,家住涧西区南苑小区卢先生在楼顶晒衣物时,看到南苑小区公交站牌处,从一辆60路公交车上下来一对70多岁的老夫妻。“当时那个男的整个身体都在抖,接着就一屁股坐在了南昌路东侧快车道绿化带的道牙上。”卢先生说,这时,他见一个20岁左右的女孩快速从南昌路东侧慢车道绕过绿化带跑到老人面前弯腰询问,接着又拿出手机打起了电话。随后,女孩又跑到南昌路东侧一家理发店端来一杯水让老人喝。老人喝完水,女孩又到理发店为老人端了一杯水。之后,女孩一直守在老人身边,直到120赶来将老夫妻拉走。

昨日下午,记者在卢先生指的理发店内见到了这名女孩。女孩称,自己是

该理发店的员工,名叫田安娜,宜阳人,今年16岁。当时,她的老板看到路上发生的事情后,让她赶快过去看看。她跑过去见老人正颤巍巍地将几粒药往嘴里倒,于是她打完120,忙跑回去倒了杯水。

“如果人人都能像她那样,这个社会就会变得更温暖了。”卢先生说,当时他在楼上看到这一幕时非常感动,专门跑到该理发店去见了这名女孩。

## 老人外出迷路,民警送他回家

见习记者 范瑞

市民来电:昨日,市民张女士来电称,自己的老伴走失后,多名热心人向他们伸出援手,她很感动。

还原现场:张女士家住涧西区武汉路01号街坊,她的老伴62岁,患有老年痴呆症,平时喜欢坐在小区门口和邻居聊天。21日15时许,张女士外出回家后,发现放在桌上的老年卡不见了,

老伴也不见踪影。猜测老伴可能拿着老年卡坐公交出去了,张女士忙发动亲戚出门寻找,并拨打了110。

随后,张女士又拨打了公交服务热线求助。了解情况后,公交公司的工作人员留意张女士的老伴。22日21时,在家焦急等待的张女士听到一阵敲门声。“我开门一看,老伴回来了!”张女士说,陪同老伴回家的,是新安县磁润

派出所的民警。

新安县磁润派出所民警称,22日19时,他们接到报警称,磁润镇一条马路上有位老人一直从下午坐到了晚上。他们赶到现场询问得知,老人21日从市区一路走到磁润后找不到回家的路了,就一直坐在路边。

随后,民警通过老人身上的一张老年卡查到了老人的身份证号,按照身份证上的信息,把老人送回了家。