

# 2012 中国(洛阳)国际外包峰会举行,毛万春在致辞时表示—— 修好“场馆”,给足“阳光” 大力发展服务外包产业

□记者 武逸民 韩铁栓 实习生 付海清

本报讯 启迪智慧,分享收获,共谋发展。昨日,2012 中国(洛阳)国际外包峰会举行。来自美国、印度、澳大利亚、日本等国家,中国香港、台湾地区,国内知名服务外包企业的 100 多位嘉宾,围绕“中国服务外包的崛起”这一主题进行深入探讨。

国际外包专家协会主席迈克尔·卡伯特,毕马威主管合伙人马克·杜恩,印孚瑟斯技术有限公司区域主管阿南德·桑特,国际外包专家协会香港分会主席袁达文,微软全球外包部大中华区外包经理丰祖军,甲骨文(中国)公司政府、教育、医疗及电信行业总经理胡海等出席峰会。

市委书记毛万春、副市长杨萍出席峰会。

毛万春在致辞时对国内外嘉宾来洛参加峰会表示热烈欢迎,并简要介绍了洛阳市情。毛万春说,洛阳有着深厚的历史文化底蕴,曾创造了昔日的辉煌。今日的洛阳正以包容开放的姿态融入世界发展潮流,力争创造更大辉煌。加快洛阳经济社会发展步伐,需要产业的进一步提升、转型、融合发展,需要

进一步完善市场经济体系。大力发展服务外包业可以产生共享、集聚、集约效益,有效推动产业转型升级,优化产业结构,加快洛阳经济转型步伐。洛阳将按照修好“场馆”、“跑道”,给足“阳光”、“雨露”的要求,为服务外包企业在洛阳发展创造更加优良的环境,促使服务外包产业发展取得新成效。

杨萍介绍了我市服务外包产业的现状以及发展前景。与会嘉宾围绕“亚洲外包环境、机遇和挑战”、“中国呼叫中心服务外包”、“如何优化在中国外包的法律设计”、“信息技术外包的机会和陷阱”、“中国云端服务的崛起”、“外包全球趋势、全球机遇”等内容进行了演讲。

我市服务外包业从 2008 年起步,相对沿海城市起步较晚,经过近年来大力推动,目前呈现出蓬勃发展的势头,服务外包合同签约金额年均增长率达 60% 以上,在设计外包、呼叫中心等领域具有一定基础,产业结构也由单一的软件开发拓展到动漫创意、呼叫中心、药物研发、工业设计、金融服务外包、数据收集处理、物联网、电子商务、IDC 及云计算、现代物流服务等诸多领域,金融外包产业园、电子商务产业园、中部“呼叫之都”基地、云计算和互联网数据中心产业园等一大批项目正

在加快建设。“十二五”期间,我市将利用文化、环境、人力资源、产业基础等优势,发展成为集智慧、文化、创意、品质生活为一体的新兴中国服务外包城市。

## 相关链接

### ● 什么是服务外包?

学术界对服务外包的概念有多种理解。简单来说,服务外包就是企业将原来在内部从事的服务活动转移给外部企业去执行的一种业务安排。发展服务外包,就是转移价值链上的非核心业务,全力发展自身的核心业务,专注于自己的核心竞争优势,实现降低成本和提升竞争力。

### ● 服务外包,怎么“包”?

用一个软件服务外包的例子来简单说明。比如,一家美国软件公司员工傍晚下班前,通过互联网把软件研发任务发到洛阳,洛阳的研发人员此时刚迎来新的一天。东半球和西半球的研发人员“接力”工作。洛阳到傍晚了,研发人员把研发好的程序传回美国。对方一觉醒来打开电脑,工作已完成——这就是软件服务外包带来的便利。

## 政闻速递

### 国家发改委调研组来洛

昨日,国家发改委就业和收入分配司副司长纪宁带领调研组来洛,就基本公共服务均等化社会保障制度和人才保障机制建设进行调研,并召开专题座谈会。

我市在全省率先实行社会保险经办机构“五险合一”管理体制,将市、县(市)区两级企业和机关事业单位的养老保险、医疗保险、失业保险、工伤保险、生育保险 5 个经办机构进行合并,社会保险体制改革取得重大突破;先后出台了《洛阳市高层次人才队伍和研发平台建设优惠政策实施办法(试行)》、《关于引进海外高层次人才的意见》等政策。调研组对我市相关工作取得的成绩给予充分肯定。

### 去年,我市专利申请和授权总量全省第二

昨日记者从市知识产权局获悉,我市去年专利申请和授权总量位居全省第二,且专利质量在全省居于领先地位。

2011 年我市专利申请总量

为 4752 件,居全省第二,同比增长 44%,超过全省 9 个百分点。其中,2011 年我市发明专利申请量为 1866 件,同比增长 100.9%,超过全省 63 个百分点。专利授权方面也呈现高速增长态势。2011 年我市专利授权总量达 2772 件,居全省第二,同比增长 28.16%,超过全省 12.2 个百分点。

### 我市获两个全省先进称号

近日,全省召开大招商工作推进会议,我市被省政府授予 2011 年度全省招商引资工作和对外贸易工作两个荣誉称号。

2011 年,我市共签订招商引资合同项目 356 个,投资总额 2045.4 亿元,增长 50%,实际利用市外境内资金 437.2 亿元,增长 32.2%,实际利用外资 17.7 亿美元,增长 46.8%;实现进出口总值 20.8 亿美元,增长 34.7%,其中出口 14.8 亿美元,增长 40.5%,进出口总值、出口额均创历史新高。

相关新闻详见今日《洛阳日报》或洛阳网



## 眼界/决定企业未来



一期 16 席花园商务独栋,诚邀企业入驻!

美国硅谷、印度班加罗尔、伦敦剑桥商务科技园、世界级商务变革典范,全球 500 强企业争相入驻,开启商务生态办公时代。  
微视现场云播,恒生科技园,给成功企业安家!

接待中心: 洛阳市开元大道东段与汇通街交叉口北  
60689111/60689222