

消协“喊”市民共同监督霸王条款

市消协公开征集不公平格式条款,消费者如遭遇或发现,可据实反映



□记者 宋扬 见习记者 张锐鑫 通讯员 原丽娟

日常生活中,各式各样的不公平格式条款时常让消费者恼火。记者昨日从市消费者协会获悉,从即日起至5月30日,该协会将在全市范围内公开征集不公平格式条款及点评意见。

本次征集活动旨在激发消费者依法维权的意识,加强对商品和服务的社会监督,揭露消费领域中现存的不平等现象,督促经营者以诚为本,守法经营,进而改善消费环境,促进经济社会和谐发展。

据悉,不公平格式条款是经营者一方为了重复使用而预先拟定,并在订立合同时未与对方协商的条款,俗称“霸王条款”。这些条款只强调经营者自身的权利,使经营者有意逃避法定义务,甚至将一些不平等的内容强加给消费者,以此达到免除

自身责任、加重消费者责任、排除消费者权利的目的。该行为是我国法律明确禁止的违法行为。

此次征集活动的重点为供水、供电、供暖、供气、通信服务、网络商品交易及服务、金融服务、中介服务、房地产交易、装饰装修、物业管理、汽车销售及维修、旅游、运输、餐饮、美容美发、健身等消费者反映问题比较集中的行业中的不公平格式条款。商业广告、通知、声明、店堂告示等内容符合合同约定的,均视为格式条款。

市消费者协会相关负责人表示,消费者2011年1月以来凡在购买、使用商品或接受服务时,遇到或发现自身合法权益受到侵害的不公平格式条款,均可向当地消费者协会反映,并附上相关证明资料,如含有不公平格式条款的复印件、影印件、照片、视频等资料。同时,市消协欢迎大家提供有关评论性

意见,并鼓励注明联系方式(姓名、地址、邮编、电话)。

该负责人表示,市消协将邀请政府有关部门、司法机关、高等院校、律师事务所、新闻媒体等单位的熟悉业务、精通法律的专家、学者组成“格式条款评审委员会”,征集活动结束后,对征集到的各种不公平格式条款进行筛选、论证,集中点评,选出代表性强、影响力大的不公平格式条款及点评意见向社会公布,并作为下一阶段全市工商部门整治霸王条款专项行动的重要线索,逐步依法加以治理。

市消协电话:63196313、63196312

信件邮寄地址:洛阳市解放北路13号市消协收,邮编471000

邮件发送地址:lyxfzxh@126.com

相关链接

霸王条款举例

□据《新京报》

霸王条款,是指一些经营者单方面制定的逃避法定义务,减免自身责任的的不平等的格式合同,即生产者或经营者在格式合同中规定的,违反公平、诚信等基本原则且损害格式合同相对人的条款。

常见的霸王条款举例:

- 初入社会,租房“中招”
“中介称,房屋内家具完好,租住期间如有损坏,押金不退,照价赔偿”
- 买房遇“霸王”,不得不“忍”
“购房者不按时缴房款须支付的违约金,与开发商延期交房时须支付的违约金,一个为10%,一个仅为0.1%”
- 拍婚纱照买下自己的底片

- “影楼规定,未选中的影像作品及底片、样本归公司所有,如有需要,可另行付费,每张底片30元”
- 不能退的美容卡
“美容院规定,如果退卡,已半价消费的项目需按全价结算”
- 退打折鞋得打官司
“商场规定,打折、特价商品不能退”

买奶粉最好货比三家 同款奶粉不同超市最高价差40元

□记者 赵玉杰 通讯员 文正

“同样的奶粉,在不同超市价格竟然相差40元。”昨日,市民王女士在大张超市购物时,发现她经常给孩子购买的雅培金装喜康力较大婴儿配方奶粉(智护)2段仅售206元。

针对同款奶粉不同超市价格不同的情况,2日,市物价办价格监测中心对王府井超市、家乐福超市、丹尼斯南昌路店、沃尔玛景华路店、华润万家纱厂路店、大张盛德美景华路店的惠氏、伊利、雅培、美赞臣、

多美滋、合生元、雅士利、雀巢、圣元等,共计30个不同规格、系列的奶粉进行了价格采集比对。

超市内奶粉为何会出现这么大的差价呢?对此,沃尔玛超市相关负责人表示,同一款奶粉在不同超市的销售价有差异很正常。厂家通常会给出一个零售指导价作参考,但具体定价各家超市则根据进货渠道、运输成本以及经营成本等不同而有所不同。针对各超市同款商品的不同定价,消费者在采购前可货比三家,这样买到的商品才更实惠。

奶粉价格 对比表



产品	最高价	最低价	价差
●伊利金装幼儿配方奶粉3段900克	158元 (王府井)	145元 (丹尼斯)	13元
●雅培金装喜康宝婴儿配方奶粉(智护)1段900克	272元 (家乐福)	260元 (丹尼斯)	12元
●雅培金装喜康力较大婴儿配方奶粉(智护)2段900克	246元 (王府井)	206元 (大张)	40元
●雅培金装喜康力幼儿配方奶粉(智护)3段900克	217元 (王府井)	205元 (丹尼斯)	12元
●多美滋金盾贝护延续较大婴幼儿配方奶粉900克	213元 (家乐福)	199元 (大张)	14元
●多美滋金盾3段幼儿配方奶粉900克	192元 (华润万家)	180元 (沃尔玛)	12元
●合生元金装婴儿配方奶粉1段900克	290元 (沃尔玛)	280元 (丹尼斯)	10元
●雀巢妈妈奶粉900克	178元 (沃尔玛)	162元 (家乐福)	16元
●雀巢力多精1号初生婴儿配方奶粉900克	159元 (华润万家)	135元 (沃尔玛)	24元
●雀巢力多精2号较大婴儿配方奶粉900克	148元 (沃尔玛)	135元 (大张)	13元
●雀巢儿童奶粉(3岁~6岁)1000克	99元 (丹尼斯)	88.1元 (家乐福)	10.9元
●圣元优博婴儿配方奶粉1段900克	248元 (王府井)	238元 (丹尼斯)	10元
●圣元优博幼儿配方奶粉3段900克	198元 (王府井)	178元 (家乐福)	20元

预售证号:洛房商字第Y11-136号 洛房商字第Y11-154号



安泰华庭

双层临街商铺,面积39m²~280m² 5月8日公开认筹,现接受全城咨询! 另推出数套特价住宅,不容错过!

席位限量旺铺 主角是谁?

TEL: 0379-6458 8155



■项目地址:洛阳市涧西区建设路95号 ■发展商:河南省安装集团有限责任公司 ■开发商:洛阳豫安房地产开发有限公司 ■建筑设计:郑州华南建筑设计有限公司