

近日,淘宝网深陷腐败丑闻,9家信誉度较高的网店被关 看不见摸不着,网购商品怎么挑

核心提示

见习记者 张锐鑫 记者 宋扬

近日,全国多家媒体报道了“淘宝小二”(阿里巴巴内部及淘宝商家对淘宝网工作人员的统称)的腐败丑闻,不少网店的销量和评价存在水分,越来越多的买家对淘宝网店的销量、好评持怀疑态度。近日,记者通过采访网店老板、网络买家及监管部门,了解到一些可让消费者远离网购风险的技巧。



绘制 莉莎

20天内,小店信誉升至“一钻”

去年,家住我市涧西区的贾女士在北京读大学时,利用空闲时间在淘宝网开了一家原单服饰店。其经营方式很简单——从北京动物园服装批发市场进货,自己当模特,简单拍照后将照片传至淘宝店中。

贾女士说,小店刚起步时顾客很少,平均每周能赚300元就很不错了。

为达到宣传效果继而打开销量,贾女士不得不采用一些作弊手段,让自己的信誉度在短时间内得到提升。她在网上搜索到一家“淘宝刷信誉”公司,对方的工作人员称“在淘宝网有强硬关系,刷信誉不会被查封”。

贾女士很快在QQ上与对方谈妥了价格,细节,并在20天内让小店的信誉度提升到“一钻”水平。她说,随着信誉度的上升,网店销量慢慢有了起色。

面对淘宝规定,网店自有办法规避

据贾女士介绍,她身边有不少同学都在淘宝网上开店,并用这样的方法来提高信誉度,这已成了公开的秘密。经调查,这样的“刷钻公司”不仅数量多,而且公开宣传。

在百度输入“淘宝刷钻”4个字进行搜索,可弹出数十个“刷钻公司”网址,这意味着,淘宝商家可毫不费力地找到“刷钻公司”。

淘宝网对作弊有一套防范方法。贾女士说:“如果商家的评价和销量在短时间内上升速度过快,或出现转账代拍的情况,就会被淘宝管理员盯上,最严重的会被封锁账

户。”然而,“淘宝小二”和“刷钻公司”自有应对方法。

据了解,“刷钻公司”一般会采取“互拍”的形式规避风险——撮合两个需刷信誉的商家,要求双方各自申请一个“小号”,然后利用“小号”互相购买双方等值商品并好评,整个过程符合规定,管理员很难发现;还有一种方式,像贾女士一样付费让公司代刷。

记者与一家“刷钻公司”的工作人员取得联系后,佯装要付费刷钻,对方反复强调“被发现概率极小”,请记者放心。

贾女士说:“身边刷信誉的同学中,还没有听说谁被封店或受到处罚呢。”

“皇冠店”买到翻新手机,市民选择退货

随着淘宝网作弊黑幕被一点点揭开,消费者逐渐意识到在虚拟世界里,口碑和销量并不是判断商家所售商品品质的关键因素。一些以信誉度作为选择前提的消费者会上不良商家的当。

西工区的张先生网购时较看重网店商品的销量,他认为销量大说明这家店的口碑和信誉度差不到哪儿。抱着这样的购物观念,张先生在淘宝网上一家专营电子产品的“皇冠店”以2350元的低价,买了一台美国水货版的iPhone4(苹果四代手机)。然而,寄到手的手机让他烦恼不已:手机时不时地显示“电池温度过高”,他不得不重启手机。

张先生找到手机维修商,维修人员表示他买的手机不是全新机,而是经过翻新的二手手机。张先生这才明白“皇冠店”里卖的也不都是“宝”。随后,他选择了退货,同时损失了十几元快递费。

如何减小网购风险?试试这几招

对此,市工商局专业分局网络市场监管大队工作人员杨先生表示,消费者最好在这几方面做好防范,避免网购风险。

首先,不要仅关注商家的好评,更要留意其负面评价。商家想刷掉负面评价并不容易,所以这类评价比较真实,消费者可从中一窥产品的缺点。

其次,要关注宝贝描述中的照片是否为实物照片。实物照片更能显示出商品的细节和商家的诚恳度,如果商家盗用其他网店的照片或明显可看出是下载的照片,消费者就要谨慎对待。

再次,收到商品后不要马上付款,最好利用自动付款前的这段时间充分试用,及时发现问题好行使退货权利。消费者最好购买带有“7天无条件退货”承诺的商品,如对商品不是很知底,不妨花小钱购买退货邮寄保险。

新闻延伸

近日,阿里巴巴集团对外披露“淘宝小二”(工作人员)和网商贪腐问题调查进展,称涉案人员已经被警方刑拘或已被采取强制措施。

在披露调查进展的同时,阿里巴巴还公布首批被永久关店、并已进入司法程序的网商名单,共有9家信誉度较高的淘宝网网店被关闭。这是淘宝第一次明确了对涉嫌不正当行为的网商的处罚处理方式。

目前,淘宝网共有数千名“淘宝小二”、几百万网商、5亿淘宝会员。

我市部分航班推出优惠活动

记者 谢磊 通讯员 王冠标

本报讯 近日记者从市口岸办获悉,即日起,“庆生月”、“亲子游”活动开始,部分机票价格低至三折。

据悉,“庆生月”活动优惠截至10月26日。活动期间,我省及山西、陕西的旅客,出生当月乘坐洛阳至天津、洛阳至海口航班,均可享受三折往返机票的优惠。国家法定节假日前后一星期内,本活动暂停执行。

“亲子游”优惠活动将持续至5月20日(返程航班在5月26日前)。活动期间,我市户籍女性旅客与子女(或和丈夫、子女)一同乘坐洛阳至海口、洛阳至天津往返航班的,同行均可享受三折机票优惠;我省户籍及陕西、山西户籍女性旅客与子女(或与丈夫、子女)一同乘坐洛阳至海口、洛阳至天津往返航班的,同行均可享受四折机票优惠。

本次活动,旅客须凭个人身份证、家庭户口簿原件及复印件,到市区各售票处或旅行社申请报名,审核后方可出票。旅客报名必须在航班起飞前1个工作日进行,航班起飞当天不接受申请。

又讯 即日起,由天津航空公司执飞的洛阳至天津航线推出优惠政策,团队(最少两人成团)往返机票三折优惠(不含燃油、机建费用);团队(最少5人成团)单程机票三折优惠(不含燃油、机建费用)。

讣告

吾夫夏瑞庆,原洛阳铜加工厂离休干部,因病医治无效,于2012年5月5日4时29分在洛铜医院去世,享年80岁。定于5月9日(周三)上午8时30分在洛阳殡仪馆铭德厅举行遗体告别仪式。
妻:吴良善 携
子:夏兰天 媳:刘海玲
夏屹峰
女:吴蓉
及孙辈:夏远、杨小英、夏梓宇、李一铭
哀告

