

# 旅游收入过百亿

A03

市旅游部门发布牡丹文化节国内旅游抽样调查报告，展现“赏花客”眼中的洛阳

## 欲去还依依，超98%游客愿做“回头客”



徜徉花海。

□记者 李砾瑾 通讯员 王妹婷

今年牡丹文化节期间，来洛游客主要来自哪些地方？他们最感兴趣的洛阳旅游资源是什么？

昨日，市旅游部门发布第30届中国洛阳牡丹文化节国内旅游抽样调查报告，用权威数据解读牡丹文化节期间我市的旅游情况。

### ▶▶ 外省游客中，冀鲁陕晋苏居前5位

4月1日至5月3日，市旅游局派出8个工作小组，开展了国内旅游抽样调查工作。工作人员分赴龙门石窟、白马寺、关林等景区（点）及20家酒店，回收并录入3000份抽样调查问卷，对客源地分布、旅游消费、旅游方式及感兴趣的洛阳旅游资源等多个问题进行了问卷调查。

调查结果显示，省内游客占

32.19%，仍居来洛游客首位，其他省份的游客数量排序较去年略有变化。

去年牡丹文化节，来自山西省、山东省、陕西省、河北省、湖北省的游客居外省游客前5位。今年，居外省游客前5位的省为河北省、山东省、陕西省、山西省、江苏省，这5个省份的游客占牡丹文化节总客源的43.5%，较去年提高了3个百分点。

年龄25岁至44岁的中青年游客构成来洛旅游大军的主体，占来洛游客总数的53.26%。从身份来看，企事业单位管理人员和学生占近50%。去年只占2%的农民游客今年显著增多，占来洛游客的4%以上。

游客来洛的目的，观光游览和休闲度假以78.61%的比例居首位，这与去年的调查数据一致。

### ▶▶ 自驾游游客比例提高，牡丹产品最走俏

调查显示，火车和自驾车仍然是游客的主要交通工具，其中自驾车比例较往年有所提高。今年牡丹文化节，我市采取增开临时航班及航班加密等措施，所以选择飞机出游的游客较往年增多。

牡丹文化节期间，在监测的全市重点景区（点）中，游客感兴趣的

景区（点）排在前5名的分别是龙门石窟、白马寺、王城公园、关林和白云山。与去年相比，王城公园名次上升两位，关林取代国家牡丹园进入前5名。

调查显示，游客感兴趣的洛阳旅游资源为文物古迹、牡丹及山水风光，对此感兴趣的游

客占到了73%以上。此外，洛阳的文化艺术、民俗风情及饮食文化等，也排在游客感兴趣项目的前几名。游客感兴趣的旅游商品主要为土特产及地方特色的纪念品、复制品和字画，其中牡丹产品为游客最感兴趣的旅游商品。

### ▶▶ 超过98%的游客愿再来洛

调查显示，超过98%的游客愿意再来洛阳旅游。

调查结果显示，牡丹文化节期间游客在洛人均消费558元/天。来我市游客的消费构成按所占比例依次为住宿消费、餐饮消费、购物消费、交通消费（长途和市内交

通）和门票消费。娱乐和通讯消费是我市旅游消费的薄弱环节。

值得注意的是，今年游客中住宿客人平均停留天数达3.12天，与往年相比，是一个可喜的突破。平均每名游客在我市参观、游览景区（点）3.2个，较去年有所增

加。

调查发现，游客对洛阳整体形象的满意度为95.21%，其中，景区（点）、标志系统、旅游交通、星级酒店以及旅行社的游客满意度均在八成以上，排在游客满意度前5名。

### ▶▶ 热心提建议，希望古都更美好

调查问卷显示，大多数游客认为洛阳作为一座综合性的旅游城市，城市建设很漂亮，志愿者热情，交通状况良好。

“如果能通过手机收到花情预报，就更好了。”有游客建议，洛阳作为国际文化旅游城市，应尽快完善、提升城市公共服务体系，方便外地游客；应建立一个综合信息服

务平台，方便游客查询牡丹园花情、景区客流等。

对旅游景区（点），不少游客认为很多景区（点）富有古典气息，旅游开发潜力很大。不过，有游客表示个别景区（点）管理不到位，建议景区（点）规范化管理、标准化管理、精细化管理、智慧化服务，进一步提高服务质量。

对宾馆、饭店服务，不少游客赞扬服务态度好，干净卫生。有游客建议相关部门建立一个客房预订系统，方便游客查房找房，并可增加一些价格实惠的快捷酒店。

对旅游商品，不少游客称赞洛阳的三彩工艺品质量好、漂亮，同时建议建设一个大型的旅游购物广场，既方便管理又方便游客购买。



福布斯论坛再度牵手洛阳。



龙门大道展新颜。



“河洛欢歌”唱响洛城。



小小志愿者服务牡丹文化节。

### 机动车单双号限行取消 大部分公园恢复免费开放

□记者 徐翔 通讯员 姜东 张占国

本报讯 5月5日，第30届中国洛阳牡丹文化节圆满落幕。6日，记者从市交管部门获悉，6日开始，市区机动车单双号限行解除。

据市交管部门相关负责人介绍，为进一步提高牡丹文化节期间道路通行能力，给中外游客提供畅通有序的交通环境，我市从4月6日至5月5日每天的9时至19时，在城市区部分道路对本市机动车实行限行。限行期间，我市广大司机遵章行驶，确保了我市道路交通安全、畅通。

6日，记者从市园林局获悉，除国际牡丹园外，我市各主要牡丹园及公园已于当日恢复免费开放。

A02、A03版图片摄影 记者 张晓理 高山岳 杜武 赵朝军 李卫超 见习记者 张斌

牡丹 盛会满城春 而立之年放异彩

