社区有事言一声

因欠费，涧西百姓家小区遭遇停水，物业公司和相关单位多次协商——

水费缠成的死疙瘩解开了

核心提示

□见习记者 付璇

“咱小区那天为啥停水？”“每个月的水费，我都按时交了，为啥家里还会停水？”……8日9时许，记者一走进涧西区百姓家小区就看到七八名业主在小区门口议论7日该小区停水的事。洛阳北控水务集团张贴在小区大门上那张高额的水费催缴通知书，让一些长期按时交水费的业主感到很郁闷。

1 部分业主：我们按时交了水费

“谁没交水费就应催谁，不能一下把全小区的水停了。”说起此事，业主华先生很生气。他说，入住该小区以来，他家的水费、物业费一直按时交，从未拖欠过，但还是遭遇了停水状况。

业主赵先生今年70多岁，由于腿脚不好，小区停水一事给他和老伴儿造成了极大不便。“一停水，我和老伴儿还得拎着水桶去小区外面接水。”赵先生说。

停水也让位于该小区的百姓家幼教中心的师生们受到了影响，老师和学生们直呼不便。

对于停水一事，一直按时交水费的吴先生等业主也提出了自己的疑问：物业公司为何会欠下高额水费，其中有何内情？

2 物业方面：三大原因造成水费拖欠

针对此事，记者采访了管理该小区的雅晖物业管理有限公司负责人。面对拖欠的高额水费，该负责人称：“物业也有本难念的经，但是，他可以保证，物业方面从未私自挪用过业主上交的水费。”

由于现任物业是该小区第四任物业公司，该公司负责人说，拖欠的水费中，有1/3是上届物业公司遗留下来的。本届物业公司在进驻该小区前就曾与相关单位协商过，不会对该笔费用负责。

据该负责人介绍，拖欠的水费中，还有一部分是物业进驻该小区3年来，慢慢累积下来的，因为每个月总有百余名业主不交水费，物业对此也很无奈。

剩下的一部分则是由于物业向业主收水费的时间与北控水务集团收取水费的时间不一致所造成的。

“水务集团是按月对该小区进行抄表收费的，物业则是每两个月进行一次抄表收费，3月和4月的水费物业5月中旬才开始收取。我们还没来得及向居民收费，水费拖欠单已贴到了大门口。”该负责人说。

3 供水企业：停水也是无奈之举

记者从洛阳北控水务集团涧西服务营销分公司相关负责人处了解到，百姓家小区物业公司拖欠高额水费，工作人员数次催要仍未能按时上交。《洛阳市供水管理办法》规定，连续两个月不交水费和滞纳金的，城市供水企业可暂停供水。

该负责人表示，此次对该小区实行限时供水也是无奈之举。

4 协商成功：停水小区当晚恢复供水

我们从雅晖物业管理有限公司负责人处得知，7日晚，物业已与涧西区武汉路办事处、洛阳北控水务集团有限公司涧西服务营销分公司等部门进行协商，当晚7时许，该小区已恢复正常供水。

目前，物业已与相关部门达成协议：物业承诺5月25日前支付所欠的部分水费，并于今年7月前解决3年来累计欠费。该小区收水费的周期也将调至与水务集团同步，便于按时交费。

物业公司负责人表示，由于种种原因，每个月，小区总会有一些业主拖欠水费。该小区尚未纳入洛阳北控水务集团直供水管理范围，而是由物业公司转供，因此，水费需由物业公司代收，居民不能直接交给相关单位。对于一直按时交水费却遭遇停水的居民，物业对大家表示歉意。

采访中，物业公司负责人道出了自己的苦衷：“由于小区未进行水网改造，每个月分支管道上出现的跑冒滴漏损失以及收不上来的水费都要用物业费垫付，而每个月的物业费也不能保证收齐，加上小区设施维护的花销，物业的运转也是举步维艰。”

该负责人说，物业和业主本是一家人，相互体谅很重要。他相信，只要大家相互理解、相互配合，一定可以避免类似情况的发生。

志愿服务在行动 文明城市重提升

电影送到咱小区

5月7日，瀍河回族区北窑办事处夹马营社区组织志愿者在新天地花园小区放映消暑电影，开展文化服务点、社区业务代办点、意见征询点和党建宣传点“四点合一”进小区的便民服务活动。

据悉，此项活动还将在该社区的叉车厂家属院、爽明小区、中铁十五局家属院等10多个有放映条件的小区巡回开展，每周的周一、周三、周五晚上进行，每次连续放映两场电影。

该活动将持续至8月底，预计放映电影100部。

通讯员 曾东 摄影报道