

超市购物,结账价与标签价不符;商场促销,优惠价比促销前还高;酒店消费,吃完“特价菜”才被告知不能享受特价……

# 价格维权,这些常识要掌握



核心提示

□记者 韩铁柱

昨日,我市物价部门在周王城广场等处举行“纪念《价格法》颁布14周年”宣传活动。活动现场,记者注意到市民普遍关心的问题除了水费、电费、采暖费、物业费等,还有价格欺诈。



绘制 雅琦

【消费陷阱一】

## 促销商品的价格比促销前还高

市物价检查所有关负责人说,如今,消费者投诉最多的是“虚构原价”的价格欺诈行为。例如,一件衣服促销前卖300元,促销时却写着“原价480元,现七折优惠”,折后价336元,比促销前的价格还高,这种行为就属于典型的“虚构原价”价格欺诈行为。由于不清楚“原价”究竟是多少,消费者容易听信商家的宣传,吃亏上当。

其实,对于“原价”,国家发改委曾作

过明确解释——“原价”是指经营者在本次降价前7日内在本交易场所成交的、有交易票据的最低交易价格;如降价前7日内没有交易,则以本次降价前最后一次交易价格作为原价。如果降价后的“优惠价格”比上述定义中的“原价”高的话,就属价格欺诈。

同样,在送现金、返券、赠积分等优惠活动中,经营者所标的“原价”高于上述定义中的“原价”的话,也属价格欺诈行为。

【消费陷阱二】

## 超市购物,结账价与标签价不符

在昨日的投诉现场,有消费者反映她在我市某大型超市购物时,多次遇到购物小票上的商品价格和货架上的标价不一致的情况,和商家交涉时,对方往往以“标签忘换了”等为借口推脱。

对此,市物价检查所有关负责人解

释,按国家发改委的有关规定,价格欺诈是指“经营者利用虚假的或使人误解的标价形式或价格手段,欺骗、诱导消费者或其他经营者与其进行交易的行为”。该行为不论是否形成交易结果,均构成价格欺诈,消费者均可进行投诉。

【消费陷阱三】

## 特价、返券等活动,不事先告知附加条件

价格欺诈的手段多种多样,如虚假标价,两套菜谱的菜品价格、质量不一样等,消费者相对较容易识别。最近流行的模糊标价、模糊赠售等价格欺诈行为,消费者则不太容易识别。

模糊标价和模糊赠售,即商家在进行促销时故意不标明“折扣”或“特价”的范围、时间,仅以模糊的“优惠”诱使消费者进行消费。如酒店在门口迎宾处以“今日特价:烤鸭每只38元”进行宣传,结账时却按48元进行结算。当消费

者质问为何不按38元结算时,酒店则谎称每天前几名消费的顾客才能享受该特价。

另外,隐藏价格附加条件的行为也是一种价格欺诈。如某商场采取“购物返券”的手段进行促销,却不事先告知消费者返券还要附一定的人民币现钞消费才能使用,误导消费者在店内进行循环消费。

市物价检查所有关负责人提醒,消费者购物时要保管好相关票据,如遇到类似问题,可拨打12358进行举报。

## 气味刺鼻颜色鲜艳 特价拖鞋能否放心穿 这样的鞋对人体有害,尽量别买



核心提示

□记者 赵玉杰 通讯员 李玮 实习生 王圣楠

随着夏季的到来,凉拖鞋卖得越来越好。昨日,记者走访市场了解到,市面上一些气味较大、颜色鲜艳的拖鞋,最低价仅4元。专家介绍,劣质拖鞋在生产中常添加一些不知名的回收废料,长期吸入这些废料散发的的气味,对人体有害;建议市民购买拖鞋时闻一下鞋的气味,优质拖鞋少有刺鼻气味。

### 便宜拖鞋 问题多多

市民王女士最近想买几双凉拖鞋。4月初她逛街时,正好看到一家商店在用货,塑料拖鞋的样子看起来还不错,5元1双,20元5双。

“当时,我觉得怪便宜,花20元买了5双。”王女士说,拖鞋的塑料味确实有点大,但商家表示新鞋都有味儿,回家放几天就好了。一个月过去了,拖鞋的气味依然很大。

王女士的老公也发现,廉价的拖鞋穿一会儿脚就特别臭,鞋还容易开胶。更气的是,王女士的老公因此患上了脚气。“这些拖鞋是不是有问题呀?”夫妻俩对拖鞋的质量表示怀疑。

### 味大拖鞋 质量难保

8日,记者走访了关林市场、欣达市场等发现,目前各种款式的拖鞋已成为商家推销的重点,“特价4元”的拖鞋不在少数。

据了解,今年的拖鞋市场,“洞洞鞋”依旧紧俏,价格为15元至35元,平均价格比去年降了3元。今年,“花园鞋系列”推出的坡跟人字拖,因其别出心裁的花朵装饰、颜色鲜艳,成为市场新宠,价格比同系列人字拖高2元左右。一些造型相对普通、美观度较低的拖鞋,价格稍低,均价为8元。质地较粗糙的特价拖鞋,一般为5元。

走访中记者发现一些特价拖鞋散发着刺

鼻气味,这种拖鞋连包装、生产厂家都没有,更没有相关的产品说明。

一拖鞋店的老板表示,由于运费、进价等上涨,今年,拖鞋价格基本上涨了20%。“如果拖鞋的售价还不到5元,你最好别买,因为它很可能是用回收的废旧塑料做的。”该老板说。

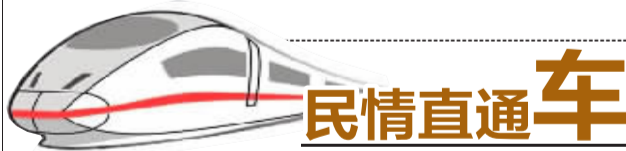
### 选购拖鞋 先闻气味

对此,洛阳师范学院化学化工学院的刘丰老师表示,塑料制品的工业原料大都是有机的,会有一些气味,但这种气味容易消失。劣质塑料拖鞋中含有聚氯乙烯,在高温环境中会迅速分解,散发出氯化氢气体,这种气体对眼睛和呼吸道黏膜有强烈的刺激作用。

如何避免买到废旧塑料制成的劣质拖鞋?对此,刘丰表示,质量好的拖鞋一般由原生材料制成,气味很小或无刺激性气味。辨别拖鞋优劣的最好方法,就是闻一下拖鞋是否有刺鼻气味。另外,颜色过于鲜艳的拖鞋在生产过程中一般会加入过多颜料,这种颜料含有重金属,对人体危害极大。

### 健康小贴士

皮肤过敏的人不要穿塑料拖鞋,因为聚氯乙烯等化学物质易使人皮肤发红、糜烂或起水疱。布拖鞋、竹拖鞋及天然材料制成的拖鞋,都是不错的选择。



热线电话:66778866 听民声 集民意 解民难

### 市民反映

#### 树木生病

市民郭先生反映:银川路两侧的行道树病虫害严重,树干上爬满了黑色虫子,希望有关部门尽快防治病虫害。

市民王先生反映:芳华路两侧的树都病了,经常有黏液从树上滴下来。

#### 设施有瑕

市民李女士反映:宜人路市府东街口红绿灯不亮,过往车辆较多,很危险,希望相关部门尽快维修。

市民刘女士反映:龙门大道古城路

口两个井盖破损,常有人被绊倒,希望相关部门尽快修理。

### 部门反馈

市城市监督管理局:对市民反映的龙门大道古城路口两个井盖破损的情况,市容巡查人员已发现并通知相关责任单位,目前问题已整改完毕。

市城市监督管理局:对市民反映的滨河北路盛世唐庄附近小贩占道经营影响环境的问题,经现场查看该问题属实,已通知相关责任单位,要求其加强对该路段的管理,确保道路畅通。

(见习记者 范瑞 整理)